

## 推動性別平等工作心得文章

機關名稱：交通部公路局高雄區監理所

撰擬人員：科員陳怡君

當都市的民眾可以享受便利的公車、捷運、鐵路、高鐵的同時，我們沒有忘記，有一群孩子，仍沒車可上學；有一群長者，仍沒車可就醫；有一些地方，仍沒有運輸服務。CEDAW、SDGs 均明示，政府「應採取一切適當措施」消除不平等，「交通平權」乃促進性別平等的重要關鍵之一，「幸福巴士」是一個因地制宜、以民眾需求出發、改善偏鄉生活的運輸措施，轉化不利處境者在醫療、教育、經濟、社會性等生活上的窘境，對於促進偏鄉地區之性別平等具有重要意義。「幸福巴士」是雪中送炭的幸福、是弱勢族群的幸福、更是性別平等獲得實現的幸福，成就「幸福，是想去哪裡就去哪裡」真實的成果！

### 1、推動性別平等工作之策略

偏鄉的交通需求，一直是交通部公路局深切關心的議題。交通部公路局高雄區監理所(以下簡稱本所)承襲「人本交通」之政策，運用幸福巴士改善城鄉運輸模式，將性別平等理念融入於交通平權中實踐，本所在機關首長高度重視、支持且親自帶領團隊執行下，推動幸福巴士秉持 CEDAW 及 SDGs 性別平等內涵之中心思維與價值，以及 CRPD 和 CRC 兩部人權公約基於永續發展公平性原則，力行實踐女性及女童在社會上獲得能力、資源、權利、機會等的公平對待，致力消除一切不平等的待遇。爰自轄區內第 1 個幸福巴士的起點春日鄉出發，輔導其成為幸福巴士全

國服務典範後，成功地將其陸續推展至高雄偏遠地區及屏東、台東、澎湖等偏鄉，並使往後的推動鄉鎮服務更加紮實及多元，亦是推展幸福巴士至全國各縣市之示範。

### **(一) 團隊真誠服務實踐性平推動足跡**

本所轄區涵蓋高雄市 15 區、國境之南屏東縣、後山臺東縣與離島澎湖縣，轄區中包含 5 個離島、24 個原鄉，幅員遼闊。我們秉持著熱忱與使命感，不論是東部太平洋側的離島蘭嶼，抑或西側台灣海峽之離島望安，哪裡有需要，就有我們的足跡！

### **(二) 致力幸福巴士性平實踐者的產生**

長期以來山區因為地理環境與道路限制、人口組成弱勢、青壯年人口外流，致使無運輸業者願意進入山區服務，然而民眾有行的需求與尊嚴，如何克服不同先天地域存在的困境，尋求不計成本又願意服務山區民眾的運輸業者，抑或輔導沒有交通專責單位的鄉鎮公所推動幸福巴士，是我們的挑戰，也是為民眾創造平等服務的機會！本所逐鄉拜訪鄉(鎮)長說明幸福巴士政策，並進一步瞭解民眾需求後，旋即匯集公所、地方政府、學界、社會團體等眾人之力，一鄉一鎮輔導打造因地制宜的幸福巴士-偏鄉性平實踐者。

## **2、 執行過程**

為了產生「性平實踐者」，我們走的每一步都不容易，但只要我們多走一步，就能讓偏鄉的女性(女孩)少走很多路！公路局自 105 年起開

始在偏鄉全面推動「幸福巴士」計畫，以交通服務應該以人為本之「人本交通」目標，滿足各類族群的需求，不因地域、年齡、性別或身分而有所差別，希望在偏鄉地區規劃最性平友善的公共運輸服務，戮力運用幸福巴士深化推廣性別平等精神並擴散至全國各角落。

為了性別平等在偏鄉實現，我們一路不斷往前邁進，幸福巴士逐年進展及不斷突破，同時於許多地方實踐開展，翻轉性別權力關係。

### (一)幸福巴士啟動 CEDAW

#### **【典範樹立】106 年屏東縣春日鄉建立幸福巴士服務典範**

幸福巴士機動性高，滿足就醫、就學、洽公、採買等交通服務需求，母語通譯人員隨車照顧及陪伴看診，深入偏遠巷弄到府接送，讓高齡女性看診便利又安心。

#### **【遍地開花】107 年將春日鄉典範推展至臺東地區**

107 年起積極推展性平友善的公共運輸計畫，致力翻轉偏鄉地區長期存在交通不便的課題，協助臺東縣促成 14 個幸福巴士鄉鎮，為全國最多的縣市。

#### **【有愛無礙】108 年起增加通用化無障礙幸福巴士**

依 CEDAW 及 CRPD 持續推動無障礙運輸，幸福巴士服務車輛自 106 年起之一般車型，至 108 年起導入通用化車輛，可搭載行動不便或使用輪椅民眾，民眾並可依需求預約到府接送服務。

#### **【法規鬆綁】109 年法規鬆綁跨部會協力完善性平公共運輸**

由交通部整合各部會資源，結合交通平權「人本」、公私資源「整合」和法令「鬆綁」，民間可參與偏鄉運輸服務，完善性平友善環境。

### **【女力啟程】110 年女力啟程女性首任幸福巴士專業駕駛**

延續 109 年法規鬆綁，協助巴喜告關懷協會以 NGO 身分加入幸福巴士服務行列，並進一步輔導破除刻板印象，招募女性擔任幸福巴士駕駛，兼顧工作與家庭，更用愛服務部落。

### **【突破跨域】111 年突破限制首創幸福巴士跨域雙東生活線**

南迴地區醫療資源匱乏，臺東縣達仁鄉內僅有衛生所，醫療資源有限，交通距離更是阻礙；草埔森永隧道開通後，南北往來節省 30 分鐘路程，幸福巴士跨域生活線的開通與突破，讓南迴居民能安心、便利的就醫，進而增進健康，延續鄉民生命。

### **【幸福載體】112 年幸福巴士跨領域連結全國首創三部曲**

1. 打開觀念「幸福巴士性平意識培力課程」為深化幸福巴士性平意識，全國首創針對幸福巴士從業人員舉辦性別意識培力訓練。
2. 澆灌知識「性平幸福悅閱育識計畫」全國首創運用幸福巴士結合鄉公所、教育單位等，向下扎根推廣性平主題閱讀教育，運用幸福巴士成為性平行動圖書館。
3. 號召響應「捍衛月經平權，我挺妳」，全國首創幸福巴士公共運輸工具免費提供生理用品及推展月經教育，共同為月經議題發聲。

## **(二)將業務融入性別觀點成果**

幸福巴士之於偏鄉的理念-「讓每個人都幸福，只要一個人有需要就服務」，正符合我國響應聯合國 SDGs「不拋下任何人」的核心精神，以接軌國際的思維、永續前進，建立性別平等

價值信念，並付諸行動消除性別偏見與歧視，維護人格尊嚴與性別地位實質平等。

總結 5 年來本所推動幸福巴士依據 CEDAW、SDGs、CRPD、CRC 等公約，分別達到實踐性平觀點之成果統計：CEDAW 公約符合第 3 條、第 10 條、第 11 條、第 12 條、第 13 條、第 14 條，SDGs 符合目標 1、3、4、5、8、10、11、17，CRPD 符合自主、參與、平等、凝聚 4 種權利，CRC 符合健康及福利權、教育休閒及文化、受照顧權、特別保護措施等 4 種權利。

### 3、執行成效

交通和生活密不可分，兩者能夠連結在一起就是幸福的開始。交通改善產生的正面影響，有助促進社會關懷服務，解決家庭、教育、社會、文化與交通安全課題。本所戮力讓具有社會公益及有溫度的交通措施縮短城鄉差距，提供在地客製化服務，促進社會資源公平性，減少民眾經濟負擔。幸福巴士之雪中送炭，促進一個家庭的幸福、社會正向力的凝聚，並已融入民眾生活，如陽光、空氣和水，不可或缺，帶給民眾性平美好新生活，也打造安心便利生活願景。

#### (一)幸福巴士開創性平美好生活(六心服務)

##### 1. 安心就學 翻轉偏鄉教育

教育，是社會永續發展的關鍵。透過交通改善偏鄉就學問題，奠基良好基礎，可以提升競爭力，未來脫離弱勢的循環；我們無法直接改變社會整體結構與制度，憑藉幸福巴士改善交通，讓孩子們安心就學，進而創造翻轉機會。

## 2. 貼心就醫 病痛不需再忍

生病不能等待！過去因交通不便，長者就醫需求僅能自立自強，無力負擔龐大車資的長者，只好忍著病痛，直到撐不住才叫救護車；現有幸福巴士貼心接送就醫，讓民眾小病不再積成大病，也不再因延誤就醫而抱憾。

## 3. 細心護送 弱勢民眾及門及戶接送

幸福巴士彈性便利，可及門及戶到民眾家中接送，也送到醫院、診所或文健站、樂齡中心門口，減低不便，讓身障者、失智者、復健者等弱勢民眾，因交通改善而得到更好的照顧。

## 4. 用心服務 永續性平守護尊嚴

每個人都會老，也會有不方便的時候，應用心守護長者移動權尊嚴及提高社會性；從交通面向增進性別平等「零落差」。

## 5. 愛心加溫 死亡率降低，出生率提高

原住民族委員會全面佈建長照體系之原鄉文化健康促進站，結合幸福巴士接駁服務，對延緩長者老化及失能極有助益，餘命自然增加，連帶減緩整體死亡率。幸福巴士成為社會福利一環，亦提高出生率，帶來各項正面效益。

## 6. 盡心協助 巴士人人搭得起

復康巴士或長照專車，均有搭乘身份限制，並且參照計程車按里程收費，對已是弱勢的偏鄉民眾而言，是一筆極大的負擔，而幸福巴士未限定搭乘條件，並且只要銅板價，人人搭得起。

## (二)幸福巴士迴力展現 內外連結擴散(引動風潮)

本所每日平均進出洽公人數約 1500~1800 人，每週約 7500~9000

人，每月約 16 萬 5000 人~19 萬 8000 人；將於偏鄉幸福巴士推展之性平意識，再擴大至都會區，運用機關內部資源向每日進出洽公民眾進行宣導，結合內外部不同對象及方式，發揮更大效益。

1. 吸睛 CEDAW 牆：牆面大圖向每日洽公進出約 1800 人次的民眾做性平意識宣傳。
2. 性平主題書櫃：於閱覽區增設性平主題繪本空間，提供民眾等候申辦時閱讀。
3. 女力駕駛渲染力：製作「女力駕駛我服務您放心」海報，擴大宣導消除職場性別歧視與性別隔離。
4. 響應月經平權：「講到衛生棉，如講到衛生紙一樣自然」，於機關內服務台及屏東、臺東、澎湖監理站均提供生理用品及月經平權服務措施。
5. 38 國際婦女節：CEDAW 牆打卡限量送好禮。
6. 偏鄉掀起幸福風潮：跨機關合作，獲教育部贈送《王子脫魯記》月經教育繪本 50 本及民間團體贊助合計 116 本性平繪本，並持續增加中；另收到約 6000 片企業贊助之生理用品，以幸福巴士做為載體，將資源送偏鄉。

## 1、 展望

幸福巴士猶如偏鄉女性的翅膀，亦是偏鄉性平務實的實踐者，乘著幸福巴士，讓幸福遠颺，實現「幸福是想去哪裡就去哪裡」的目標。未來本所仍將持續以人為本，從本所轄區出發，延續已樹立的多元性平典範，例如女力駕駛、性平閱讀、月經平權等，一個鄉一個鄉陸續的推展，

並透過各鄉之間彼此交流影響，快速地將性平措施延伸到偏鄉的偏鄉、離島中的離島，發揮蝴蝶效應，將這一股性平幸福影響力，遍地開花在全國 154 個鄉鎮中，亦藉助幸福巴士在每個鄉鎮、部落間穿梭，串起性別平等美麗又具力量的篇章，共創多元、有愛、尊重、幸福永續的社會。