

屏東縣政府性別平等創新獎計畫

一、機關名稱：屏東縣政府

二、計畫名稱：屏東 GO 好玩:你的需要 我隨時看得見

三、辦理單位：

主辦單位：交通旅遊處、傳播暨國際事務處、城鄉發展處

協辦單位：客家事務處、文化處、行政處、環保局、稅務局、消防局、勞工處、警察局、衛生局、教育處、工務處、社會處、民政處、地政處、原住民處、農業處、交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處、交通部觀光局茂林國家風景區管理處、墾丁國家公園管理處、臺灣鐵路局、原住民族委員會原住民族文化發展中心、客家委員會客家文化發展中心。

四、計畫緣起：

本縣性別平等委員會 102 年成立，設立 5 個推動小組，分別為「就業、經濟及福利小組」、「教育、文化及傳播小組」、「人身安全組」、「健康及醫療組-愛之提醒」、「環境、科技及能源組」。每年邀集委員與各局處室定期召開 3 次會議，首從婦女權益促進觀點出發，跟隨世界女權運動漸漸發展至性別平權，再倡導多元平權和充權，擴充為反對各種壓迫和歧視，破除過去以男性為標準的思維架構，特別是來自於傳統上父權文化思維，這些年來本縣不論在社會福利、人身安全、生活環境及消除歧視，皆以性別觀點出發思考，讓婦女不只是為自身權益發聲，更進一步關心每天生活息息相關的社會環境，為婦女創造機會，快樂學習並能參與公共事務及發聲。

五、計畫簡述：

自 102 年起，透過各局處轄管業務屬性，分工執行的設置與運作，強化各局處橫向聯繫，統合各局處相關業務，全面性關注及檢視五大小組各領域內的性別議題，打造屏東阿緱城為性平無礙的友善環境。我們深深覺得多元平權不是口號，而應該是從生活中做起，因為性平是打破歧視，所以從思想到行動都能顯示，因此是無所不在，隨時緊跟。基於本縣以

「觀光大縣」自居，每年湧入本縣觀光旅遊人數近數百萬人之有，因此，深覺倡議多元性別平等，應從日常所需做起。故從 105 年起，本府「環境、科技及能源組」小組成員，即共同推動檢視公共廁所及婦幼友善環境改善計畫，從中發現問題，發現民眾有感的事物為何？經歷多年的觀察，發展出中央與地方應攜手促進公共空間營造之性別友善環境是必須且須做的共識。故在 107 年度第 1 次性平會議決議：「五大小組發展年度亮點計畫，並於小組中討論，並於每次委員會中報告執行情形。」

107 年本縣亮點計畫主題訂為「推動觀光景點及場所性別友善措施」，同年 12 月底遂成立交通旅遊處，為促進屏東縣民交通平權，因適逢本府辦理 108(2019)年臺灣燈會來說，更將之列為重要推展性平促進的代表活動之一。

2019 臺灣燈會活動在未啟動之前，一個沒有高鐵站的地方，卻都一直被流傳為史上最難到達的燈會！但我們打破了魔咒，更吸引了單日破百萬人搭乘公共接駁車前來朝聖，不僅如此，我們也同步推動多項性別友善的措施，如落實哺集乳室及五星級友善廁所等服務，本縣更以「我屏東，我驕傲！」打響全國知名度，經歷這場世界性盛大活動的洗禮，我們學會了應該要讓未來縣內舉辦大型活動落實相關法令規範，以達「交通無礙、行動無礙、溝通無礙、自在無礙、暢遊無礙」五大目標，作為日後打造性別友善措施及環境之依據。



六、推動性別平等重點任務：

1. 本縣性別平等政策執行與推動。
2. 本縣各局處性別平等政策推動與整合。
3. 中央、地方與民間機構性別平等工作整合與落實。

4. 性別平權相關措施落實與提升。
5. 消除婦女一切形式歧視公約之政策推動-落實人權。

七、未來推動性別平等之策略與五大目標

國境之南的屏東，是農業縣也是觀光大縣，雖然在交通發展上沒有像花東、離島區有甚麼特別建設條款，但從 105 年開始，本縣在政策擘劃上清楚明白就是要打造屏東人的品牌、屏東人的驕傲。台灣燈會辦理完竣，接著是全國設計展、雙十國慶焰火，我們一直秉持只要是縣內大活動，都不是少數人的事，延續至 2020 年全國中等學校運動會時亦可略見，如同運動標語「屏屏挑戰，只為更好的自己」，除了整修屏東縣境內大小競賽場館，我們更留意選手及遠道觀賽的朋友，盡其所能提供一個友善的公共環境服務系統。

在 2020 年 9 月天下雜誌指出，「本島中的離島」屏東，從大活動到公園改建，「我屏東，我驕傲！」不靠口號，靠所有縣民的參與。

為延續這樣的光榮感，在 108 年第 3 次性平會議決議，通過繼續把屏東縣 108 年台灣燈會經驗放入政策，整合中央和地方攜手「推動觀光景點及場所性別友善措施」的行動，讓未來縣內實施政策必須落實相關法令規範，及達到「交通、行動、溝通、自在、暢遊」五大無礙的目標。

八、有關 107~108 年推動性別平等實施內容與說明：

- (一) 本縣以大型活動為例，擷取辦理 2019 台灣燈會在屏東及 2019 國慶煙火在屏東等跨局處辦理經驗，建構(屏東縣大型活動友善措施操作手冊)，作為日後辦理活動打造性別友善措施之依據，。

(二)性別友善設置之類別及負責單位

性別友善設置之類別及負責單位			
編號	友善措施	工項	負責單位
1	醫療救護	1. 醫護站 2. 哺集乳室	衛生局

2	服務台	1. 活動服務資訊娃娃車 2. 娃娃車/輪椅租借 3. 多語翻譯、手語服務 4. 老花眼鏡、廣播服務	社會處
3	廁所	1. 廁所設置-流動廁所、無障礙廁所、豪華廁所 2. 環境維護(廁所設置比例、維護清潔次數)	環保局
4	無障礙接駁	1. 接駁車 2. 復康巴士 3. 通用計程車 4. 候車區座椅 5. 無障礙坡道設置	交旅處/社會處 /工務處
5	人身安全	1. 機動派出所 2. 遺失物流程	警察局

(三)性別友善設置-醫療救護

1、醫護站

救護站設置目的係為保障民眾生命安全，依據本縣消防局制訂屏東縣民間辦理大型群聚活動安全管理自治條例，大型群聚活動(mass gathering)定義為舉辦每場次預計參加或聚集人數達一千人以上，且持續二小時以上活動，衛生局依第五條第十四款規定審查救護站設置，包括醫療救護措施之規劃及設置。

2、哺集乳室

依據「公共場所母乳哺育條例」於108年4月24日業經總統令增訂及修正條文，增訂第五條之一為舉辦大型戶外活動時，應設置哺集乳室，爰辦理大型活動應依據「大型戶外活動臨時哺(集)乳室設置及管理標準」辦理。

●法源依據：公共場所母乳哺育條例

●條文內容：如附件(屏東縣大型活動友善措施操作手冊)



(四)性別友善設置-服務台

1、活動資訊

資訊公開提供在縣府臉書粉絲頁、line、平面媒體、電子看板、自媒體、海報、DM 等處。

2、娃娃車/輪椅租借

於活動會場內規劃服務台，並於服務台內規劃輪椅、嬰兒推車服務，輪椅租借對象為因行動不便或身體虛弱等因素，有需要之民眾；嬰兒推車租借對象為 15 公斤以下之嬰幼兒。



參照本縣辦理 2019 年台灣燈會服務台設置標準規劃輪椅租借，為每 3 個服務台設置 1 處；嬰兒推車租借為每 3 個服務台設置 1 處。

經統計 2019 國慶焰火輪椅、娃娃車租借比率(總參與人數 32 萬人、輪椅借用 94 人、借用率

0.02937%、娃娃車借用 328 人、借用。率 0.1025%)，故建議活動人數每千人配置輪椅 2 台、娃娃車 3 台，並可依活動性質增設，以建置性別友善環境。

(五)多語翻譯/手語翻譯

屏東縣各族群文化和語言各自蓬勃發展，資訊平權之提供，依據國家語言發展法明定國家應提供語言多元服務，落實文化與語言平權，保障各族群使用者的傳播與公共參與權利，語言是溝通的工具，也是文化與發展的媒介。

台灣境內目前全國有 56 萬新住民和 76 萬外籍人口，多語翻譯的摺頁和公開資訊，在疫後發展更顯為重要，本縣這 5 年來無論在紙本和本縣官網網站上翻譯多國語言，均能讓個語言使用者得到平等之對待。本縣官網目前翻譯多國語種有：英、日、韓、越、印、泰等語言，這種作法更是率全國之先。

(六)廣播服務/老花眼鏡

- 1、公共廣播是以公共服務為目的，保障民眾聽之權益，在社區是地方性服務，在活動中是以公眾利益為依據，可以針對不同族群、語言和對象提供公共安全、活動資訊、緊急事故及其他多元服務。
- 2、為提升縣內中高齡長者族群優質化服務品質，從 105 年起縣內除了重視推動地方樂齡據點、設置長期照顧中心及照顧諮詢服務，相關館舍持續改善高齡友善環境，例如改建社區活動中心之老舊廁所為坐式馬桶、設置緊急急救鈴、置物平台搭設、掛勾和起站如廁時把手之增置增設，並在部分館室(鄉鎮圖書館、社區發展協會和大型活動服務台)設置博愛櫃台，提供老花眼鏡以利視覺退化者、老人來進行閱讀或者從事相關活動。

(七)性別友善設置-廁所

1、廁所設置-流動廁所及無障礙廁所

- (1)室外活動應設置流動廁所，以補足場地鄰近公廁數量之不足，並以不影響景觀及交通為原則，且設置明顯標示與引導指標，及有適當阻隔及綠美化。
- (2)公廁與流動廁所應事先確認無損壞或不堪使用情形，且應隨時保持乾淨（應有充分供水、無積水、通風、及無臭味等），並於明顯處懸掛清潔及檢查人員紀錄表。
- (3)流動廁所之設置、維護及人員配置，應考量活動性質、持續時間及參與人數等規劃設置；以 1 場 1,000 人次之活動為例，至少應設置 8 座流動廁所及 1 座無障礙流動廁所，男女廁所數比例依內政部營建署規範為 1：3，並視實際使用狀況機動調整。

- (4)另參酌建築技術規則之規範，每增加 100 人應增加設置 1 座流動廁所、每增加 10 座流動廁所應增加 1 座無障礙廁所。另若活動持續時間較長，為免抽肥頻率不足，致臭味溢散、



影響使用，應考量增加規劃抽肥頻率。編整辦理各類型活動所需流動廁所設置、維護及人力配置如表 1。

表 1、流動廁所設置基本需求

活動人數 需求	6,000 人	3,000 人	1,000 人	500 人以下
流動廁所 (座)	48	24	8	4
無障礙廁所	5	3	1	1
清理維護人員 (人)	12	6	2	1
清理頻率(次/小時)	1	1	1	1
抽肥頻率(次/5 日)	1	1	1	1

備註：

1. 清理維護人員負責流動廁所之清理。
2. 應依內政部營建署規範男女廁所數比例 1:3 要求，調整男、女性可使用數量，並視實際使用狀況機動調整。
3. 每增加 100 人應增加設置 1 座流動廁所。
4. 活動辦理期程 5 天以上者，應增加規劃抽肥頻率【4,000 人/次. 座 ÷ (1,000 人 × 6 次/天 ÷ 8 座) ÷ 5.33 天】。



2、環境維護

- (1) 設置足夠、清楚標示且適當之廢棄物收集與垃圾分類資源回收設施，並於活動進行階段隨時安排人員定期檢視清理，避免發生任意棄置及收集設施溢滿情形。
- (2) 垃圾分類資源項目應至少分為資源回收類、一般垃圾及廚餘類（如有供應餐飲）。
- (3) 場地布置或活動使用物品，儘量採用可重複使用者，避免使用無法回收再利用之物品，並於活動結束時予以回收。
- (4) 儘量採減廢方式辦理活動（如播放錄音、錄影或各式燈光效果等方式，取代燃放煙火及爆竹），以減少廢棄物產生。
- (5) 活動結束後能於一定時間內妥善清運廢棄物及資源回收物分類清運，恢復場地無廢棄物及資源回收物棄置（廢棄物依規定應提出廢棄物清理計畫書者，應依其內容辦理）。
- (6) 廢棄物收集／資源回收相關設備及人力配置規劃原則如表 2。廢棄物收集／資源回收設施之設置點及區域，應不影響交通、人員通行及活動整體觀瞻。

表 2. 垃圾收集/資源回收設備及人力基本需求

需求 \ 活動人數	6,000 人	3,000 人	1,000 人	500 人以下
回收點數量 (個)	12	6	2	1
收集設備種類	垃圾桶、資源回收桶 (視需求設置廚餘回收桶)			
宣傳人員 (人/回收點)	1	1	1	1
環境維護人員 (人)	36	18	6	1-6
清潔頻率 (次/小時)	1	1	1	1

備註：

1. 如活動場地較大，應視活動場地、動線及人潮聚集狀況增設回收點（垃圾桶及資源回收桶）及環境維護人員。
2. 宣傳人員進駐於回收點，負責即時導正並宣導正確資源分類。

3. 環境維護人員負責清理收集設備，進行回收點及活動場地之即時整理及清掃。每增加 500 人，應增加設置至少 1 個回收點（站）、1 位宣傳人員及 3 位環境維護人員。

3、垃圾分類

設置足夠、清楚標示且適當之廢棄物收集與垃圾分類資源回收設施，並於活動進行階段隨時安排人員定期檢視清理，避免發生任意棄置及收集設施溢滿情形。



(八)性別友善設置-無障礙接駁

1、接駁車

辦理活動接駁計畫整體規劃時，應分別就大眾運輸場站接駁、汽車停車場接駁、機車停車場接駁等，規劃無障礙接駁車路線，並針對規劃有無障礙接駁車路線之停車場，配置無障礙專用停車格。

2、復康巴士

主辦單位確認會場或住宿的公共交通工具是否充足可運用，如是身心障礙者無法使用的話，則要考量安排無障礙交通工具(如復康巴士)，並且在會議或活動辦理前，必須確認無障礙車輛、航空交通工具和提供服務廠商等，並提前透過各種可能管道向所有參與者傳達資訊。

3、通用計程車

於活動場域周邊適當空間規劃通用計程車上、下客處，並應注意活動會場與上、客處間無障礙環境通行空間。

4、候車區座椅：

考量大型活動候車人潮與接駁疏運效率，應於各接駁站及轉運站候車空間，提供座椅給有需要者使用，並建議轉運站內各路線或各候車月台均應個別提供。



(九)性別友善設置-人身安全

1、人身安全-設置機動派出所

2、屏東縣政府警察局以「2019 台灣燈會」為例：

機動派出所:受理民眾報案處置(參見屏東縣大型活動友善措施操作手冊)

►受理案類:交通事故、民眾遺失物、民眾交存拾得遺失物、民眾失竊物品(身分證、信用卡、金融卡、現金、皮包、手機)、走失(尋獲)民眾、警政諮詢提供相關訊息(交通資訊、燈區、接駁站、廁所位置…)，以及各作業系統因天災或不可抗力等因素，無法於線上受理報案時，得先以人工製單方式交予民眾，並於系統恢復使用二十四小時內補登後，列印電腦表單併人工表單陳報所屬上級機關(構)。

九、以 2019 年台灣燈會在屏東為例-相關友善設施統計分析

燈區 項目	屏東燈區	東港小鎮 燈區	大鵬灣燈區	備註(其他)
流動廁所	25 座流動廁所 (2 座無障礙) 男廁:4 座 女廁:19 座	3 座流動廁所 (1 座無障礙)	●11 處流動廁所，共 960 座(33 無障礙) 男廁:183 座 女廁:734 座 ●8 座 20 呎豪華型貨櫃廁所(男女各 4 座—男廁:小便斗 5 座、座式馬桶 2 座；女廁:座式馬桶 5 座)	各停車場:150 座流動廁所 (11 座無障礙)
救護站	與寶建醫院、屏東基督教醫院，及部立屏東醫院合作設置臨時救護站提供遊客利用	規劃 1 處救護站，並與輔英醫院合作設置臨時救護站提供遊客利用	規劃 7 處救護站	
哺集乳室	無	5 處	1 處	共計 3,581 人次使用
輪椅、助行車及娃娃車借用服務	無	無	總計提供 240 台輪椅、410 台嬰兒推車	(租借總人次): 輪椅租借總人次:3,356 人次 ／助行車租借 51 人次 ／嬰兒推車計 6,417 人次
服務站數量	1 個	2 個	15 個	

燈區 項目	屏東燈區	東港小鎮 燈區	大鵬灣燈區	備註(其他)
			賽格威行動服務站 20 台	
多語翻譯/手語服務	無	無	(1)現場服務:團體: 4 個(包含社福之夜 4 人), 個人: 21 人 (2)手語視訊:團體: 3 個, 個人: 14 人 (3)多語翻譯人員:9 國語言, 52 位新住民通譯導覽人員 (4)開閉幕式:手語翻譯同步轉播(手語翻譯員每場各 2 人)	手語服務包含現場手譯員及手語視訊服務, 共計提供服務團體:7 個(其中 1 團有日韓國籍), 個人:35 人。 外國人和新住民車上翻譯服務共計 40 車次
無障礙停車接駁	無規劃	無	復康巴士及通用計程車總出車數:244 輛次(含通用計程車 24 車次), 總服務趟次為 1,132 趟次, 身障者計服務 2,262 人次、陪伴者計 2,389 人次。	A. 南轉接駁服務量: 708 趟次, 共計服務身障者 1,415 人次, 陪伴者 1,017 人次。 B. 東轉接駁服務量: 424 趟次, 共計服務身障者 847 人次、陪伴者 1,372 人次。

●2019 台灣燈會友善環境創新特色服務說明

1. 為讓老弱殘都能進入燈會，縣府訂下無障礙空間的目標，因此，在原本崎嶇不平的路面皆鋪設木棧板，讓輪椅族與嬰兒車都能方便進出，更在試營運前，邀請身障者前去查驗，從地板到無障礙廁所多方測試，直到確認整體環境能符合需求為止。
2. 燈會期間，租借嬰兒車和輪椅的民眾，除了每輛車使用後的消毒，首創「甲地借乙地還」的服務，為家有老弱者，提供便利性服務。
3. 2019 台灣燈會除了 15 處定點式服務台外，另加入由平衡車隊(賽格威的志工)組成的行動服務站，提供燈會即時服務。
4. 讓賞燈遊客「方便」，這次廁所是採最高標準設置，數量、清潔、位置、品質均嚴格把關，這次燈會總計租借了 1,138 座流動廁所，數量不是歷屆燈會最多，但清潔密度卻是最驚人，公廁區總有清潔人員隨時維持清潔作業，每 3 到 5 次的使用後即進行清理。除一般流動公廁外，另設置 8 座「五星級公廁」，設置在貨櫃裡的廁所，比照飯店的規格，內部設有冷氣，就是希望「概念廁所」的推動，讓遊客不再把上公廁視為畏途。



十、 結語：

1. 首次本縣大型活動以性平工作量化展現。
2. 首次本縣以大型活動經驗促進各局處設置性別友善、婦幼友善、親子車位友善、高齡友善和身心障礙友善，及國族和族群語言及資訊友善等措施落實與提升，期望達到「交通無礙、行動無礙、溝通無礙、自在無礙、暢遊無礙」五大目標。
3. 首次結合中央(10處)與地方與第三部門(10處)在觀光景點及場所性別友善措施共20處，就有關友善環境之廁所、停車場、哺(集)乳室尿布台、身心障礙設施及設備與其他友善設施及設備，共同攜手合作，群策群力百分百。
4. 落實性別平等生活化在屏東隨處可見。
5. 本縣自辦性別平等意識培力課程，列為公務人員和社團幹部必修課程。

考核項目	配分		自評
<p>1. 與性別平等之關聯性(含內容與題目)。</p> <p>分數：(最高10分)</p>	<p>10分</p>	<p>屏東 GO 好玩，「玩」是最好的學習，瑞典社會這麼相信寓教於樂就是要「玩」，屏東縣政府(以下稱本府)為提升「性別平等意識」，依據聯合國「性平主流化」在全世界推行的一個概念，盡可能將所有政策活動，均以落實性別平等意識為主要核心，要求過去的政策與資源需要重新反思、配置、改變及落實，才得以真正反映平等平權，自 102 年起本府性平推動政策上，每年召開 3 次的性平大會，15 次以上大大小小的小組會議，為更深入瞭解性別不平等之現象及其成因，並積極改善整體環境現況之，我們的初衷就是「性別友善環境」落實屏東縣各處各地。</p> <p>這幾年，本府在觀光景點活動創意奔馳，處處可玩，無處不性別，突破社會對性別平等規則，把環境平權還給各式各樣有需求的民眾，我們就生活在這裡，民眾(你)的需要，本府(我)隨時看得見，營造性別友善環環，從 107 年起屏東陸續打造三座特色公園「台糖縣民公園」、「永大公園」和「和平公園」，都兼具共融遊戲場、複合式遊具，全民參與設計到全區無障礙環境，在「2019 台灣燈會在屏東」時更是大放異彩。</p> <p>我們將政策轉型的技巧就是：從生活中做起，從小地方看見大需要，成功創下台灣燈會在屏東 1339 萬人次的旅遊人潮，在「友善環境」則包含具體的物理空間(如：多功能廁所、哺乳室、婦幼友善車位等)，及群體內性別平等的語言、氣氛、文化、標語、資訊等促進，這些活動、景觀或空間的設計者都是曾經靜心看著需求者(各年齡民眾)前進、後退、玩耍、移動或靜坐，或是細心觀察民眾如何因為環境不友善而不能好好玩或者寸步難行者的同理心的展現。</p> <p>屏東燈會「從問號?到驚嘆號!」，每個各局處，每個人都清楚了解自身的定位與任務，透過溝通協調、再次確認與統整，遇到問題就馬上解決問題，將民眾問題的解決與環境改善行動的結合，更連結了聯合國許久發展的多項目標，永續循環再利用，政策優化深入在地方活動，2019 年以一年的時間，擷取各局處室的經驗建構「屏東大型活動友善措施操作手冊」，推動全面落實營造性別平等之公共環境。</p>	<p>10分</p>

考核項目	配分		自評
<p>2. 將性別觀點融入業務程度。 分數：(最高15分)</p>	15分	<p>推動精進各局處室性別預算作業，屏東縣政府雖然整體經費預算拮据，為性別預算更加周延，合理反映本府推動性別平等工作經費，本府運用性別主流化工具及秉持《性別平等政策綱領》的三大基本理念執行，分別為：「性別平等是保障社會公平正義的核心價值」、「婦女權益的提升是促進性別平等的首要任務」、「性別主流化是實現施政以人為本的有效途徑」；七大核心議題，包括「權力、決策與影響力」、「就業、經濟與福利」、「教育、文化與媒體」、「人身安全與司法」、「健康、醫療與照顧」、「人口、婚姻與家庭」及「環境、能源與科技」，將這三大理念七大核心落實在本縣大型活動推展上，每個細則與環節必定與性別平等政策綱領無縫接軌、環環相扣，並於各項活動結束後，檢討後續評估正式推動修正性別預算制度之可行性，整合中央與地方性別友善措施的可行性。</p> <p>■ 交旅處：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 本縣所屬觀光景點(交通轉運站、四重溪溫泉公園、山川琉璃吊橋…)公廁設置監視器、緊急鈴及無障礙廁所、親子廁所等性別友善廁所等設施。 2. 本縣各局處所屬觀光景點公廁、哺乳室、停車場、無障礙坡道等設施符合友善措施。 3. 建置屏東縣旅館(含國際觀光旅館、一般觀光旅館、一般旅館)客房數量達50間以上之旅館並列冊(依據既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則) 4. 建置東港與琉球線乘船處之穆斯林祈禱室。 5. 與社會處共同合作無障礙接駁，有關接駁車、復康巴士、通用計程車、候車區座椅安排等。 6. 兩性平權議題納入旅宿業者輔導說明會課程內容。 <p>■ 社會處：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於大型活動時設置服務台提供有關娃娃車、輪椅、多語翻譯、手語服務、老花眼鏡、廣播服務等。與交旅處共同合作無障礙接駁，有關接駁車、復康巴士、通用計程 	15分

考核項目	配分		自評
		<p>車、候車區座椅等。</p> <p>2. 自製禁止性騷擾海報和標語，並列管及推廣普及於全縣各業別。</p> <p>■環保局:廁所設置及環境維護次數，有關男女廁所設置比例、800多座流動廁所、多功能廁所、無障礙廁所、尿布台和嬰幼兒座椅設施等建構友善生理衛生的環境</p> <p>■警察局:於大型活動時成立機動性派出所，提高女警服務人次，建構一個性別平等及營造更友善、警民合作的工作環境</p> <p>■研考處:多語文資訊公開在縣府粉絲頁、LINE、平面媒體、電子媒體、縣府書刊、海報或簡章等。</p> <p>■人事處:擬訂性別平等或友善相關課程14場及聘請性別專家學者，列入公務人員實體或網路研習必修課程。</p> <p>■衛生局:</p> <p>1. 於大型活動時設置醫療救護及哺集乳室。</p> <p>2. 與交旅處共推有關屏東縣觀光遊樂業園區之汽車停車位及適合六歲以下兒童及其照顧者共同使用之親子廁所盥洗室，附設兒童安全座椅、尿布臺等相關設備並列冊管理(依據兒童及少年福利與權益保障法第33-1及33-2條規定)。</p> <p>■傳播處:規劃觀光大型活動(溫泉季、綵燈節、屏東三大日音樂節等)要設置友善廁所及無障礙廁所。盤點屏東縣內電影院(國賓影城、中影)之公廁、哺乳室、停車場、無障礙坡道等設施符合性別友善措施。</p> <p>■城鄉處:</p> <p>1. 本處公安使用科建立旅館設置無障礙客房業務聯繫窗口，定期更新資料。</p> <p>2. 會同交旅處等相關單位執行屏東縣觀光遊樂業之園區停車位及親子廁所盥洗室之檢查資料。</p>	
3. 開發及運	15	賡續推動屏東縣內各項政策性別主流化各項工具，並	15

考核項目	配分		自評
用資源情形。 分數：(最高15分)	分	<p>提升推動屏東品牌及擴大成效，本縣性別平等專案小組運作功能歷年推展有成，每位性平委員在分組協助各局處室性別平等相關業務，平均委員每個月都會進到縣政府 2-3 次，來支持同仁在性平工作上的發想與創見，除了在提醒本府各局處室充實性別統計及強化性別統計分析，協助各機關辦理性別統計工作。加強辦理性別主流化進階課程，增進府內人員性別平等意識及相關知能，107 年共辦理 5 場次研習，調訓人次 653 人。108 年共辦理 9 場次研習，調訓人次 1,028 人，都由人事處統籌辦理，來增加縣府人員的性平和多元文化敏感度。</p> <p>屏東平原上有豐富的多元族群、人文風采、自然地景、農漁業特產和具有特色的山海觀光產業等，2019 台灣燈會和 2019 國慶煙火中呈現，主燈「巨鮪來富」以黑鮪魚乘風破浪之姿雄踞海中，呼應東港在地的漁業文化，永續海洋資源；一座 15 米高的「海之女神」新住民藝術主燈，30 萬顆蚵殼塑造出新住民堅毅特質，代表尊重台灣多元文化，共享共融共好，她訴說著大鵬灣過去曾滿佈蚵架，這個世代需要，跨界、跨文化、跨部門的相互合作，透過「循環經濟」的模式與活動設計，讓人類與地球共好。</p> <p>推動「2019 台灣燈會」全國性大型活動要設置哺集乳室、緊急救護站、友善廁所、無障礙廁所、娃娃車/輪椅出借、無障礙汽車停車位、無障礙坡道與臺鐵晨（夜）間女性優先車廂，從公部門到私部門，從硬體、交通、軟體、文化、藝術、行銷和服務等各方面掌聲，本府在各方面真的是「自己找碴」、「歡迎大家來找碴」，在活動後檢討後反省，進而打造「屏東品牌」，紀錄這場屏東獨一無二性別平等落實的經驗。</p> <p>在運用資源與網路科技，在 2019 燈會期間與中華電信合作，在燈會辦理期間利用中華電信所自行研發的系統設定時段、區域，偵測該時段、區域入園的用戶數量，才得以計算出 1,339 萬人次參觀台灣燈會。</p> <p>在友善婦幼與身障者旅遊環境，於活動會場內規劃服務台，並於服務台內規劃輪椅、嬰兒推車服務，輪椅租借對象為因行動不便或身體虛弱等因素，有需要之民眾；嬰兒推車租借對象為 15 公斤以下之嬰幼兒。輪椅租借 3,356 人)、嬰兒推車借用 6,417 人)。</p>	分

考核項目	配分		自評
<p>4. 創意及創新程度。 分數：(最高30分)</p>	<p>30分</p>	<p>我們的創意，就是希望大家來屏東，你要一直玩、玩山、玩海，成天玩，然後你就在玩耍中學習，寫書投縣長信箱，告訴我們交通、環境、空間還有哪裡需要改進，我們不怕投書，只怕民眾不說，說出來屏東才會進步，屏東人厚禮數，大武山下的事，就是屏東縣政府的事，我們的初衷就是「性別友善環境」落實屏東縣各處各地。</p> <p>我們的創新，贏在我們在國境之南，來屏東您要倒過來看，倒過來玩，屏東縣民對於小時候的印象就是「一直玩，每天玩」，靠近高屏溪、東港溪、大鵬灣、沿海海邊就是「玩沙子」、「抓螃蟹」、「摸蛤丫」，爬上大武山、笠頂山、大尖山就是「爬樹」、「看昆蟲」、「賞鳥趣」，屏東的庄腳囡仔學習表現和成就，從來就不同於都市的孩子。</p> <p>屏東從以前到現在，交通不平權、資源不平等，這些條件來看，屏東始終未被外界看好，但本縣所有同仁始終相信屏東能做到「我屏東，我驕傲!」，加強身心障礙者無論在環境、能源、科技、交通等領域能力建構與創造參與環境，這是人權!本府不斷在交通規劃設計中，均納入性別和平等觀點；在2019台灣燈會單日創下最高近170萬人次，讓原本足不出戶的社區長輩們、身障者的民眾，一來再來，一訪再訪，在社區群組裡的對話是「你今天去燈會了嗎?」「今天是第幾次?」，在本次大型活動中，海陸空我們都兼顧到，從高雄下飛機的接駁，從鐵路接駁、低底盤公車接送、和遊覽車1,000輛來往輸運、計程車排班往返、防曬有座位候車亭、溫和有溫度的斜坡道，豪華五星多功能廁所，都是因為你的需要，我隨時看見。</p> <p>在這1~2年的時間，擷取各局處室的經驗建構「屏東大型活動友善措施操作手冊」，推動2020年全面落實營造屏東縣境內大型活動和觀光地區之性別平等公共環境。</p>	<p>30分</p>

5. 影響程度(包含對機關及民眾之影響及具體績效)。
分數：(最高30分)

首次本縣大型活動以性平工作量化展現建議把燈會所有的統計數據放在這裡喔!

縣府團隊是主動力，602 位身穿紅背心的屏東縣政府公務人員(男性 290 人，女性 312 人)，從早到晚，使命必達，哪裡有事哪裡去，哪裡沒事也要去，有史以來燈會辦理最多志工 6,000 人，來自四面八方，共分 19 個組別，在燈區提供發放手冊、提供遊客導覽諮詢、13 國家語言別之導覽人員、將近 100 位的多語導覽志工、動線導引、安全維護、進駐行動服務臺等，每日志工服勤人次達 1 萬 2,612 人次，值班時總數達 6 萬 7,226 小時

首次以大型活動經驗促進各局處設置性別友善、婦幼友善、親子車位友善、高齡友善和身心障礙友善，及國族和族群語言及資訊友善等措施落實與提升，期望達到「交通無礙、行動無礙、溝通無礙、自在無礙、暢遊無礙」五大目標。

首次結合中央(10 處)與地方與第三部門(10 處)在觀光景點及場所性別友善措施共 20 處，就有關友善環境之廁所、停車場、哺(集)乳室尿布台、身心障礙設施及設備與其他友善設施及設備，共同攜手合作，群策群力百分百。落實性別平等生活化在屏東隨處可見。107 年共辦理 5 場次研習，調訓人次 653 人。108 年共辦理 9 場次研習，調訓人次 1028 人，列為公務人員和社團幹部必修課程。最後，結合第三部門，公私合作，例如：輔導廠商成為友善穆斯林餐廳及旅館。

30分

30分



從「我們到底想要怎樣的燈會」到「我們想要甚麼樣的未來」時，本府同時開啟了多元敏感的覺察與反思，我們在思辯中前進，我們共同為了性平平等，友善城市而努力，2019 台灣燈會只是一個故事，是一個人權與平等的行動實踐，每一項改變，都是未來生活的好點子、好創意，本府提出今年度的性平創新行動，我們期待帶來政府在未來辦理大型活動的創見，「有為者亦若是」是我們屏東的品牌，我屏東，我驕傲，我們有這樣的雄心和壯志，讓人民在未來過更好的生活，在每一個改變的當下，也許有爭執、有爭辯，在歷經討論與對話，我們認為，在大型活動中，「永續環境」是人類在這地球上的承諾，我們該如何讓人民一邊玩一邊學習對環境、對社會友善的方法和態度，這些都是我們身為公務人員的功課。

最後，「海之女神」現在仍佇立在大鵬灣，五萬噸鋼片搭建，30 萬顆蚵殼塑造出移民在這片土地上的堅毅特質，代表台灣多元文化的風景，共創共享、共融、共好的新世界。