



111 年行政院辦理直轄市與縣（市）政府 推動性別平等業務輔導獎勵計畫

性別平等創新獎

- 方案名稱：突破性別二元 跨性別友善服務措施
- 提案單位：臺北市政府

中華民國 111 年 7 月

突破性別二元 跨性別友善服務措施

臺北市性別平等辦公室·教育局·兵役局·民政局·主計處

同婚之後 聚焦跨性別

2019 年我國通過《釋字第七四八號解釋施行法》(簡稱同性婚姻法案)，讓同性伴侶在法律上可登記結婚，視為臺灣同志運動史上重要里程碑。在此之前，臺北市政府在推動同志權益上一直是領先全國，早從 2000 年開始就編列公務預算補助辦理同志公民活動(並持續至今)、促成臺灣首次同志遊行、創設全國第一個同志業務聯繫會報、辦理同性伴侶註記及研擬相關配套、主動聲請同婚釋憲等。然而，同性婚姻法案通過並非多元性別權益的終點，在 LGBT 多元性別族群裡還有一群處境相對弱勢的「跨性別者」(Transgender，也就是 LGBT 裡的 T)，因為社會中的性別二元體系文化，任何事物都用男女兩性做區分或解讀，讓跨性別者的日常生活面臨各種大大小小的挑戰。而跨性別者也是最難被一般大眾所理解的族群，他們經歷的困境也較其他多元性別族群更複雜。聯合國消除對婦女一切形式歧視(CEDAW)公約第 28 號一般性建議重申，國家應負起消除對婦女一切形式歧視的義務，其中第 18 段提及「交叉性」(intersectionality)包含「性別認同」，意味國家有義務消除對跨性別者的歧視。另根據監察院 2018 年調查報告指出，自 1998 年至 2017 年 4 月 30 日止，性別變更登記計有 693 件，但依民間團體與跨性別社群所揭露的現實狀況，更多跨性別者其實是未能或不願接受高風險且侵入性的性別重置手術後變更證件性別。

因此，在同性婚姻法案通過後，臺北市政府延續多元性別友善政策，開始聚焦於跨性別議題。臺北市性別平等委員會以及同志業務聯繫會報是市府內討論多元性別議題及政策的公私協力機制，兩者都是由市長或副市長主持，每年各別固定召開 3 至 4 次會議，由性別平等專家學者及多元性別倡議團體與市府各局處共同參與。為深入瞭解跨性別需求，市府另邀請台灣同志諮詢熱線協會、台灣伴侶權益推動聯盟、台灣 TG 蝶園、台灣性別不明關懷協會等熟悉跨性別社群之民間團體，以及數名男跨女、女跨男、非二元性別之跨性別者，召開「跨性別者日常需求及權益促進諮詢會議」，針對跨性別需求討論，後續請市府相關局處提出相應做法，由市府 13 個局處單位協力整合出「臺北市跨性別者日常需求資源整合服務方案」。

臺北市跨性別者日常需求資源整合服務方案

本方案分為 **9 大類別**，共計 **23 項友善服務措施**。這些友善服務措施涵蓋硬體設施設備、不同場域之友善服務、資訊整合及意識培力等多個面向，在開發及運用

資源上，包括臺北市府向民間單位（民間團體、企業）諮詢、與民間（民間團體、企業商家、醫療院所）合作，以及市府 13 個局處單位協力整合。

在硬體設施面向，建築管理工程處以優於法令精神擬訂「臺北市府新建及改建廁所設置原則」，推動不分性別廁所的新建與改建；此外，市府所轄場館近年陸續建置性別友善廁所，透過 Google Map 統整繪製「臺北市性別友善廁所分布地圖」。在既有的硬體建設中融入打破性別二分的元素，多年來建置性別友善廁所的經驗也匯集成未來持續擴大推動的設置原則。

在友善服務及措施面向，衛生局邀請台灣同志諮詢熱線協會、台灣伴侶權益推動聯盟、台灣同志家庭權益促進會、台灣酷兒權益推動聯盟及世新大學性別研究所等民間單位，以及市立聯合醫院，共同編製《LGBTI+友善醫療手冊》，為醫事專業人員提供不同科別的友善問診守則以及跨性別友善醫療指引；市立聯合醫院落實門診叫號使用「診號+全名」而不以先生／小姐稱謂；衛生局也與台灣同志諮詢熱線協會合作，推廣於臺北市 25 家公私立醫療院所發放「證件稱謂貼紙」，讓有需要的民眾可以索取。

針對民間企業及一般商家，勞動局推動全國首創「臺北市職場性別平等認證」，指標研擬過程中，邀請民間專家學者、企業代表及市府相關局處共同討論，將「促進多元性別平等相關作為或措施」列為認證指標，鼓勵企業營造性別友善職場。此外，商業處推動「台北友善店家招募計畫」，鼓勵店家營造友善空間或提供友善服務，計有 15 種友善類別，其中也納入「性別友善」，並與台灣彩虹平權大平台協會共同編製「台北友善店家—性別友善電子書」供店家參用，截至目前已招募多達 548 個性別友善店家。

無論是硬體設備還是友善服務措施，友善氛圍的營造關鍵在於設計者與服務提供者所具備的多元性別意識，因此，臺北市府秉持由內而外、由公而私的推動方式，具體落實多元性別意識培力，例如民政局每年辦理同志公民活動；家庭暴力暨性侵害防治中心為保護性服務專業人員提供訓練並頒給「彩虹胸章認證」；勞動局於就業歧視性別工作平等法宣導會納入「認識多元性別」宣導；殯葬處於殯葬業者研習班安排多元性別研習課程；教育局針對第一線教育人員（含校安人員）辦理多元性別學生權益保障研習等。

臺北市跨性別者日常需求資源整合服務方案

類別	服務 / 措施	機關 / 單位
設置不分性別廁所	依「臺北市府新建及改建廁所設置原則」持續推動不分性別廁所，解決廁所性別障礙問題，包含親子不同性別者、中性或跨性別者、異性之身障者與伴護者及便器數量分配不均（女廁排隊）等。	建築管理工程處

類別	服務 / 措施	機關 / 單位
	連結： https://reurl.cc/WX8G4x	
	建置臺北市性別友善廁所分布地圖（Google Map）。 連結： https://reurl.cc/V5qmb5	性別平等辦公室
醫療 友善服務	發行《LGBTI+友善醫療手冊》並收錄跨性別者就醫案例。 連結： https://reurl.cc/NZN0Xm	衛生局
	配合發放「證件稱謂貼紙」，並結合性別主流化課程積極推動。 連結： https://reurl.cc/Q6VX60	衛生局 市立聯合醫院
	門診叫號使用「診號+全名」，不以先生或小姐稱謂。	市立聯合醫院
校園 友善服務	於校務行政系統「學生輔導紀錄卡」增加學生別名欄位，每學期初由學生自行填寫，以營造友善校園環境。	教育局
	學校可針對制服穿著提供開放式選擇，讓服儀規範更具彈性。	教育局
	鼓勵學校建置及推廣性別友善廁所，並輔以性平教育課程與教學宣導。	教育局
	臺北市立大學天母校區宿舍將規劃不分性別寢室，提供個別需求者申請入住。	教育局
性別變更 資訊整合	民眾辦理性別變更登記時，不於記事欄位註記「性別變更」等文字。	民政局
	性別變更要件及相關問答已公開於本府民政局 LGBT 資訊專區網頁。 連結： https://reurl.cc/NZN0Aq	民政局
兵役體檢 友善措施	於徵兵檢查過程中，如受檢者自行表示或體檢人員研判其為性別認同不一致時，另特別安排體檢時段、提供專屬換裝空間及性別友善廁所。	兵役局
友善職場	「臺北市職場性別平等認證」將「促進多元性別平等相關作為或措施」列為指標，鼓勵事業單位營造性別友善職場。 連結： https://reurl.cc/82O84j	勞動局
友善店家	推動「台北友善店家」納入「性別友善」類別，為「尊重多元性傾向，打造無性別偏見、安全、友善，杜絕性侵害或性騷擾之空間」，並製作性別友善電子書以利店家瞭解性別友善意涵。 地圖連結： https://reurl.cc/73QGyk 電子書連結： https://reurl.cc/NZdvX5	商業處
新增性別 欄位選項	非與全國系統連線之部分性別統計納入非二元性別選項，並請各機關檢討增（修）訂性別統計時於性別欄位酌增「其他」選項。 連結： https://reurl.cc/KrO009	主計處
多元性別 意識培力	建置認識跨性別網站及製作認識跨性別摺頁文宣。 網站連結： https://transgender.taipei/ 摺頁連結： https://reurl.cc/MbAk1n	民政局
	設有「彩虹胸章認證」供保護性服務專業人員受訓後佩戴，提供多元性別友善服務。	家庭暴力暨 性侵害防治中心
	針對各單位包含警察、社工、護理師等專業人員，辦理同志友	家庭暴力暨

類別	服務 / 措施	機關 / 單位
	善教育訓練。	性侵害防治中心
	於親密關係暴力統計新增跨性別類型，以反應多元性別實際受暴狀況。	家庭暴力暨性侵害防治中心
	社工團督提列跨性別個案探討，提升同仁對多元性別族群之敏感度及對應能力。	家庭暴力暨性侵害防治中心
	就業歧視或性平工作法宣導會將「認識多元性別」納入宣導重點。	勞動局
	於殯葬業者研習班安排多元性別及性別平等課程。	民政局
	針對第一線教育人員（包含校園安全維護人員）辦理多元性別學生權益保障研習。	教育局
	開辦同志暨多元性別議題課程，實體課程優先調訓第一線為民服務人員，如區公所、戶政事務所、警察局、衛生局等；各機關辦理性別意識培力課程時加入同志議題，以提升市府各局處人員同志暨多元性別議題之認識。	各機關（構）

以上 9 大類別，共計 23 項友善服務措施，均係各局處單位從原有的業務中融入多元性別友善概念調整或衍生，重點在落實「公私協力」合作精神，透過向民間諮詢、與民間合作推動，或是局處之間協力整合，讓政策措施更貼近多元性別族群。除了以上介紹，另外擇選本方案中兵役體檢友善服務、校務行政系統新增學生別名欄位、辦理認識跨性別講習、性別欄位新增「其他」選項等 4 項創新作為進行說明。

創新作為一：兵役體檢友善服務

在臺灣，原生性別男性屆 18 歲役齡之年起，會因個別情況陸續收到兵役體檢通知，但許多跨性別者在轉換身份或探索的過程中，不一定能達到免役體位的條件，必須透過兵役體檢結果核判體位。服兵役對於男跨女跨性別者而言，往往是一個很大的困擾，尤其兵役體檢含括身體內外科及各項儀器檢測共 38 個項目，過程幾乎是「純男性」的場合，體檢過程並未注重受檢者個人隱私。此外，由於社會文化對於男性裸露身體部位持有較寬容的態度，特別軍旅文化更甚，早期軍教片經常出現阿兵哥集體洗戰鬥澡的劇情，使得裸露身體更被視為陽剛展現並且理所當然。而跨性別者在這樣的性別文化脈絡下被迫與一大群役男一同受檢，造成他們在心理上與生理上極大的困擾與不安。

為了落實多元性別人權保障，臺北市政府兵役局針對兵役體檢流程重新檢視及調整，希望提供給跨性別者一個具有隱私性且性別友善的體檢經驗，減輕他們的焦慮與心理壓力。

一、體檢時段特別安排：將體檢時間安排在最後時段，以避開受檢人潮，減少異樣眼光及降低受檢者的心理壓力。

- 二、**專屬換裝空間**：依據受檢者的個別需求，提供隱密單一的獨立換裝空間。
- 三、**提供性別友善如廁空間**：讓受檢者避免因如廁時需做性別選擇而造成尷尬，且可於廁所內安心收集尿液檢體。
- 四、**選派護理人員全程陪同受檢**：尊重受檢者自主意願並依其個別需求安排熟悉徵兵檢查作業及流程之護理人員全程陪同，並將體檢動線與其他役男區隔，單獨引導至各科檢查，使其安心受檢。

一般役男與性別認同不一致役男之徵兵檢查流程差異表

役男類別 檢查流程差異	一般役男	性別認同不一致役男
稱呼	一律稱呼「同學」	
時段安排	依體檢通知書規定時間報到受檢	將體檢時間安排在最後時段
換裝空間	集合式之換裝空間	隱密且單一的獨立換裝空間
如廁空間	男廁	性別友善廁所
檢查動線	役男集體排隊依序檢查	單獨受檢
有無選派護理人員全程陪同	無	依據其個別需求，安排熟悉兵役體檢作業及流程之資深護理人員全程陪同受檢

以上性別友善服務已納入「徵兵檢查注意事項」，受檢人於收到徵兵檢查通知書時，可以於體檢前3日先與戶籍地區公所聯繫安排該服務。

臺北市役男徵兵檢查及性心理異常免役人數統計表

年度	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年
本市役男	14,309	15,662	14,356	15,682	12,942	12,836	11,647	10,412
免役人數	9	10	14	12	11	13	15	14
百分比	0.063%	0.064%	0.098%	0.077%	0.085%	0.101%	0.129%	0.134%

兵役局同仁觀察到因性心理異常判定免役體位的役男比例逐漸增加，因此運用性別主流化工具，撰寫「針對疑似性別認同不一致役男參加徵兵檢查流程處理之探討」性別統計與分析（獲行政院性別平等處收錄於「重要性別統計資料庫」性別分析專文）；之後運用「性別影響評估工具」概念，規劃體檢流程時考量到性別認同不一致者的需求並進行調整；2020年增編預算購買體檢長袍，以維護受檢者的隱私，列為「性別預算」；並於每年固定辦理的「徵兵檢查醫檢作業研習班」及「役政人員兵調體檢研習班」中加強對性別認同不一致役男參加體檢流程應注意事項說明與提醒，以提升役男體檢服務品質，作為對內「性別意識培力」。

兵役體檢並未限定於戶籍地進行，許多役男收到通知後會選擇於就學或工作縣市受檢，尤其是跨性別者，為了避免在戶籍地受檢時遇到國小、國中同學被認出，

多會選擇在非戶籍地受檢，因此臺北市經常接到來自外縣市的體檢申請，雖然基於保護個人隱私，並未回電追蹤曾申請性別友善服務的受檢者，但確實受到跨性別社群的討論及肯定。例如《性別平等教育季刊》第 96 期跨性別專題刊載〈跨性別女性參與義務兵役體檢的觀察〉一文即提到，該作者參與臺北市兵役體檢的經驗與回饋，除了驗證友善措施的落實程度，也突顯臺北市相較其他縣市，對跨性別族群的友善性。

進行體檢的醫院是自選的，通常以參加者的戶籍地及往來方便為主，另外亦有為交通不便者設立的外縣市代辦體檢制度。儘管並不是基於交通方便上的考量，我選擇了在非戶籍地的臺北市，由市立萬芳醫院代辦兵役體檢。這主要是考慮到臺北市兵役局在相關方面已發布的指導性報告³（事後證明，醫院有確實落實其內容），以及聽聞其他縣市的醫院各自狀況方式不一，使臺北市的醫院看來成為在兵役體檢上對跨性別族群相對友善的選擇。事實上，相關制度、醫院方的友善措施以及醫生的態度所影響的，實際上並不只是當事人在體檢過程中的體驗及心情，部分地區及醫院的較保守制度甚至可能導致跨性別者難以爭取免役。

（以上圖片擷取自《性別平等教育季刊》第 96 期第 46-49 頁，
〈跨性別女性參與義務兵役體檢的觀察〉一文）

臺北市政府矢志做為全國性別平等工作推動的領頭羊，性別友善措施的推行落實能進而影響其他縣市政府（例如桃園市政府、臺中市政府、高雄市政府等）學習跟進，更具深遠意義。

性別不安役男體檢 北榮桃分院 貼心照顧給予尊重

桃園電子報記者譚志明 © 2021-08-23

台北榮民總醫院桃園分院為政府指定兵役體(複)檢醫院，執行業務當中會偶遇少許役男礙於性別不安因素，對當兵有所疑慮及擔憂。日前該院辦理兵役體檢時，有一個案表示從小就喜歡與女性相處，玩扮家家酒及芭比娃娃，喜好女裝打扮，並有穿女裝逛街經驗。經過長年與家人磨合及溝通後，家人及朋友都知道個案想當女生，也支持其變性。該案於兵役體檢時主動表示因自覺是女生，但體檢現場都是男生，且還要換上檢查服，缺乏安全感，想要有人陪同檢查，因此北榮桃分院評估個案需求後，特別提供隱密單一的獨立換裝空間，並安排護理人員全程陪同受檢，也盡量協助體檢動線與其他役男做出區隔，單獨引導至各科檢查，使其安心受檢。

（以上圖片擷取自「桃園電子報新聞網」2021 年 8 月 23 日報導）

東海大學
...我帶著這篇文章到台中龍井區公所，他們告訴我沒有個別體檢這種東西，一律是團體體檢，不過人也很好的幫我預先聯絡醫療人員，提供最尾巴的時段，還有專人帶著我一起闖關，十公尺內沒有其他役男。
褲子(性器官)和衣服(超音波)還是得短時間拉下，但在闖關過程他們幫我爭取到只在超音波更衣，其他時間我都穿著自己但衣服~
B21 · 2020年12月12日

（以上圖片擷取自 Dcard 社群網路論壇「跨性別」看板 2020 年 12 月 12 日匿名網友貼文）

創新作為二：校務行政系統新增學生別名欄位

臺北市性別平等委員會社會與教育組從 2020 年起，就有跨性別委員提案討論性別及雙性人學生的受教權；此外，同志業務聯繫會報於 2021 年上旬討論該年度同志公民活動規劃時，也有委員提出跨性別學生友善措施建議，而臺北市政府教育局也做出積極回應。

步入青少年期的跨性別學生經常與各種規訓管理的校園規範相互碰撞，例如蓄髮、制服穿著、廁所等，在現行的性別二元制度中，跨性別者難以找到自己舒適的位置。除此之外，姓名及稱謂也是令跨性別者時常感到尷尬的一環，特別是帶有強烈性別特徵的名字；為此，教育局參考美國北卡羅萊納州學校做法，2021 年 10 月邀請臺北市輔導工作小組總中心學校（高中、國中及國小）、相關業務科室與校務行政系統廠商，共同召開「本市多元性別學生權益保障－別名稱呼執行配套研商會議」，決議將於校務行政系統輔導紀錄卡增加「我喜歡老師如何稱呼我」欄位，提供學生可自行選擇證件姓名以外的「別名」，讓導師及輔導老師知道自己喜歡被別人稱呼的方式。這項措施從 110 學年度開始實施，並且於本市學校校長、輔導主任會議以及相關研習時加強宣導。截至 2022 年 5 月國小約有 200 位、高中約有超過 1,000 位學生申請「別名」。

基本資料	學期資料	異動資料	學歷及入學方式	家庭資料	學習概況	定考成績	學期成績/出缺/獎懲	升學進路	健康資料
自我描述	自傳	特殊教育	導師及教官關懷紀錄	心理測驗圖表	列印綜合資料A表	列印綜合資料B表	列印心理測驗總表	應留意資訊	

一年級	二年級	三年級
我喜歡老師如何稱呼我 <input type="text"/> (30字內)		
我的個性 <input type="text"/> (50字內)		
我的優點 <input type="text"/> (50字內)		
我需要改進的地方 <input type="text"/> (50字內)		
哪些話最能描寫自己 <input type="text"/> (50字內)		
別人最好不要叫我做什麼事 <input type="text"/> (50字內)		不然我會 <input type="text"/> (50字內)
我希望老師與我之間的關係為 <input type="text"/> (50字內)		
最常指導我的人 <input type="text"/> (50字內)		
最了解我的人 <input type="text"/> (50字內)		
我最喜歡閱讀的課外書類型 <input type="text"/> (50字內)		

此外，教育局自 2016 年起即推動「臺北市市立學校推動性別友善廁所建置試辦實施計畫」，截至 2021 年底已有 69 校完成設置，並輔以性別平等教育課程教學宣導。

除了措施及硬體改善之外，營造校園內的多元性別友善氛圍，更重要的是師長們對於跨性別學生的敏感度與友善態度，教育局邀請台灣同志諮詢熱線及台灣伴侶權益推動聯盟於 2021 年共同執行「多元性別學生友善校園培力計畫」，計畫內容包括為局內長官同仁辦理多元性別權益保障研習、針對本市就學中之跨性別參與焦點團體及訪談、完成跨性別學生校園處境調查及建議、邀請跨性別學生現身分享校園經驗等，透過統計分析、意見蒐集、意識培力等方式，提升校內師生的多元性別敏感度。

創新作為三：辦理認識跨性別講習 提升一線服務同仁多元性別意識

臺北市政府民政局從 2000 年即編列預算，舉辦臺北同志公民活動，歷年來以「尊重少數，包容多元」為基調，透過辦理論壇、電影、文學、座談會、園遊會、路跑活動、展覽等各種形式，促進市民朋友與同志族群的對話與交流；由於跨性別者議題及需求逐漸受到關注，2021 年以「認識跨性別」為活動主題。除了一般市民宣導，民政局與台灣同志諮詢熱線及台灣伴侶權益推動聯盟合作，於臺北市 12 個行政區辦理「認識跨性別」講習，內容包括介紹跨性別者的多元樣貌、性別變更要件及相關法令、性別重置手術及賀爾蒙療法，以及跨性別者經常面臨的日常處境、校園霸凌與職場歧視等，講習對象擴及各區公所及戶政事務所一線服務同仁、里幹事及相關機關同仁，由跨性別者擔任講者「現身說法」，與所有基層同仁面對面真實互動，講習過程同仁相當積極提問，例如多數同仁對於「變性手術」感到陌生與好奇，也經常詢問要使用什麼樣的稱謂稱呼跨性別朋友們，透過跨性別講師群的經驗分享與自我生命揭露，讓同仁不僅認識、接觸跨性別者，也能將心裡的疑問或迷思提出討論並釐清。

「認識跨性別」講習巡迴全臺北市 12 行政區，共辦理 13 場次，總計 809 人參訓。同仁們在回饋意見留言多為正向肯定，尤其提到跨性別講師的分享確實有助於認識跨性別族群。



對整體活動的建議及分享：	
親身經驗分享非常受用	
無	
希望多多推廣	
謝謝講師群生命故事的分享，很感動	
瞭解更多關於跨性別的內涵	
對面前跨性別的對象溝通有所得解	
很棒	
很棒，時間地點內容都很剛好	
謝謝講師提供的「別隨意幫跨性別者出櫃」的小提醒	
很棒的講座，大家辛苦了(# '▽' #)	
謝謝舉辦講習，讓我們知道如何跟跨性別者互動而不會不小心就傷害了他們，非常感謝！	
了解心路歷程，加油	
謝謝分享	
無	
加油	
希望能增加更多的對外管道讓大眾認識與瞭解並接受！尤其是長輩或傳統派的族群！	
很有幫助	

- 我要怎麼稱呼跨性別的朋友們 要以小姐還是先生做稱呼
- 跨性別在心理上的認同會把自己二分法的分類為男性或女性嗎？
- 其實...到底要怎麼知道...自己喜歡的到底是男生？還是女生？
- 是不是(大部分的)跨性別者，都希望透過變形手術才算是「完整」的？
- 不會這麼容易孤老終身吧，就算你不是跨性別者你沒有對象也是孤老終身呀。
- 想要單身還是有個伴選擇權都是自己，不是因為你的性別而被迫選擇。
- 請問老師，有些比較中性的女生，是不是要稱呼他們「先生」他們會比較開心？謝謝(^▽^)/2
- 請問跨性別的定義
- 跨性別者可一併更換身分證字號嗎？
- 為何性別有別？
- 請問跨性別的人要怎麼更換身份證
- 請問男生穿女裝就算跨性嗎 可是他沒有換身分證上的性別沒有做更換也算是跨性別嗎(是自己認識的朋友)
- 你好 請問跨性別的定義？
- 關於帶學生做測驗時，學生詢問填寫性別的疑問，第一個回答是填生理性別，學生繼續追問，可以中性嗎？起初會用開玩笑的回應，喔~所以你有這方面的困擾嗎？是不是需要輔導呀~目的是讓調皮學生減少這個疑問，但同時也擔心會不會讓真正有困擾的同學有點被竊到，不知道有沒有更好的回應
- 請問講師自己是跨性別嗎？
- 為什麼跨性別不能繼續待在原公司，是因為壓力嗎？
- 手術後要多少時間才能正常生活？
- 請問跨性別者是不是覺得即使沒有變性，也能改身份證字號比較好呢？還是說不用透過證件來認同？
- 請問手術後也是用手術後的生理性別發生性行為嗎？
- 請問當性別還是女生喜歡女生的心境是什麼？變成男生後喜歡女生的感覺又是什麼不一樣
- 想請問阿麗~在成長過程中，覺察了自己的狀態後，遇到不認同自己的人時，怎麼協助自己度過？
- 父執輩的人應該不容易接受跨性別吧?!

此外，一系列的同志公民活動還包括建置認識跨性別網站、印製認識跨性別摺頁、辦理跨性別剪紙工作坊等，讓一般大眾透過文字、聲音、影像等方式瞭解跨性別者的生命故事與日常困境。



創新作為四：性別欄位新增「其他」選項

監察院調查報告指出「衛福部及內政部對於雙性人群體並無任何有意義之資料統計，亦未主動進行相關研究，忽視雙性人群體真實的存在。」¹ 該份報告雖非針對臺北市政府，但行政院自 2005 年開始於各部會推動性別主流化工作後，其中

¹ 監察院 2018 年 6 月 14 日 107 教調 0017 調查報告；2018 年 6 月 14 日監察院「雙性人人權問題長期受忽視 監察院糾正衛福部及內政部」新聞稿。

「性別統計」為性別主流化工具的重要一環，於各項業務統計增加「以（生理）性別區隔建置的統計指標，適切反應不同性別者在所有政策面向上的處境並支援決策」，惟所謂「不同性別者」尚未納入跨性別者的身分。

臺北市政府先行於全國，於 2020 年即展開全府性別統計指標及項目的盤點與檢討，因統計資料建置涉及中央系統勾稽連動，為此本府陸續**共召開 3 次諮詢會議及研商會議**，並邀請市府性別平等委員及行政院性別平等處共同研商討論，確認性別欄位之「其他」選項係指，在傳統「男」、「女」性別以外，提供另一開放性選項，包括雙性人、跨性別等多元性別；以及有關性別欄位之選項，如未來中央另有整體一致之政策規範再依循辦理。

此次盤點總**共檢視 216 個府級列管公務統計**中「性別統計指標與項目」，其中有 12 個可於性別欄位增加男女之外的「其他」選項，**其餘均受限於中央建置系統填報格式僅限男、女兩種性別**，例如行政院人事行政總處 WebHR 人力資源管理資訊系統、第 4 代身心障礙者定額進用資訊管理系統、中央自殺通報系統等；**以及系統與身分證字號勾稽，自動統計（仍僅限男、女兩種性別）**，例如 1999 話務人員在職人數、市立運動中心使用人次按性別分等。


編號	統計項目/指標名稱	權管機關
1	民間團體理事長按性別分	社會局
2	日間照顧服務個案人數失智老人	社會局
3	日間照顧服務個案人數失能老人	社會局
4	老人中心使用者按性別分	社會局
5	性別工作平等法性騷擾案件申訴人性別比率	勞動局
6	依性別工作平等法(含就業歧視評議委員會)申訴人按年齡分	勞動局
7	環保志義工人數	環保局
8	受理法律諮詢服務	秘書處
9	(法務局)員工人數各年齡層	法務局
10	臺北市政府資訊局辦理市民數位訓練人次/本國人	資訊局
11	臺北市政府資訊局辦理市民數位訓練人次/外國人	資訊局
12	(法務局)員工人數各年齡層性別比率	法務局

除了上述與中央系統勾稽之公務統計之外，**其他業務相關的性別統計資料蒐集，例如業務表單、各種民意、生活狀況、場館使用回饋調查等，皆以納入「其他」選項為原則**，為民眾提供性別友善的選填欄位，並精進性別統計基礎資料建置。

為了協助蒐集統計之業務同仁瞭解及運用，另編製「**臺北市政府統計資訊蒐集性別欄位新增『其他』參考 QA**」，問答集內容包括「為什麼還要新增『其他』選項？」、「哪些人可以填寫/勾選『其他』？」、「民眾不滿性別欄位有『其他』選項，認為應該只有男/女兩種，要如何應對？」等，也有助同仁向民眾溝通及說明。


**臺北市政府
統計資訊蒐集
性別欄位新增「其他」參考QA**

臺北市性別平等辦公室 整理
2021年1月20日



Q1、一般性別欄位的「男」、「女」代表？

A1：生理性別（粗略二分法）



Q2、性別欄位除了「男」、「女」為什麼還要新增「其他」選項？

A2：性別欄位之「其他」係指，在傳統「男」、「女」性別以外，提供另一開放性選項，包括雙性人、跨性別等多元性別，以及性別認同與生理性別不一致者；尊重市民的性別認同，並有利瞭解多元性別者的差異及處境，建立基礎統計。

Q3、哪些人可以填寫/勾選「其他」？

A3：以自我性別認同為依據，非傳統生理性別之男、女均可以填「其他」，例如：跨性別、變性人、雙性人等。

類別	性別	填寫	社會認同
◎ 異性下家庭	男	男	男
◎ 異性下家庭	女	女	女
◎ 異性下家庭	其他	其他	其他
◎ 異性下家庭	其他	其他	其他

Q4、若我知道填答人是同志，要請他填寫/勾選「其他」嗎？


A4：原則上尊重填答人的填答結果，不需特別提醒。如果填寫人主動問起，可依Q2答案說明「其他」選項的意義，仍請填答人自行決定。

Q5、填答人的資料如何保密，以及資料如何被使用？

A5：填答資料會做為政府公務統計使用；統計資料無法辨識特定個人。

Q6、民眾填寫的性別和身分證字號不同時如何處理？

A6：如資料蒐集時，供填答人填寫/勾選之性別欄，與其身分證字號兩者有不一致時（例如身分證字號判定為1，但性別欄填寫「女」），應手動計入「其他」。
（本項流程由統計業務同仁負責操作）



Q7、業務中的其他表單性別欄位是否都要加上「其他」選項？

A7：目前不用。並非所有資料的性別欄位都可增加「其他」選項，原因：
(1)中央建置系統填報格式僅限男、女兩種性別。
(2)系統與身分證字號勾稽，自動統計。

Q8、民眾不滿性別欄位有「其他」選項，認為應該只有男/女兩種，要如何應對？

A8：建議以同理心聆聽民眾，不強迫改變對方、或是與其爭辯，並於適當時機採溫柔且堅定的語氣告訴民眾，可依自己的性別填答男/女，新增「其他」並不影響原有的男/女選項。

本項創新作為確實挑戰了既定的統計資料蒐集與分析，臺北市作為全國性別平等推動之領頭羊，透過此舉，期能引發中央政府反思現行制度及統計資料長期忽略性少數群體之現象，並影響其他地方政府及民間單位逐步開放於性別欄位增加選項，例如南投縣政府曾多次來電諮詢本項措施推動方式及細節，臺北市政府也大方分享經驗並提供參考資源。

結語：突破性別二元的跨性別友善服務 所有人皆適用

臺北市政府長期致力打造性別友善環境，實踐多元共融的性別平等價值，以期讓不同性別的人都能在這座城市裡自在生活。而當跨性別者議題及需求逐漸受到關注，在市府各層級公私協力的機制推動之下，臺北市政府透過向民間團體與跨性別社群諮詢，瞭解跨性別者現況及日常生活需求，整合出市府各機關考量跨性別者日常生活處境所做出的政策回應，制定「臺北市跨性別者日常需求資源整合服務方案」，期能達到以下目的：

- （一）回應跨性別者需求，消弭日常生活中的歧視。
- （二）與時俱進創新作為，擴大首都引領議題之影響。
- （三）推動性別人權保障，藉由國際分享拓展外交。

「臺北市跨性別者日常需求資源整合服務方案」為開創全國之先，以跨性別族群

需求為考量，整合市府局處友善措施服務等資源，希望帶動中央及地方政府跟進學習；此外，臺北市政府於2022年聯合國第66屆婦女地位委員會暨非政府組織地位委員會，以「彩虹城市向前行—營造跨性別友善之都的策略與挑戰」為題主辦平行論壇，邀請國際彩虹城市網絡主席城市德國漢諾威、ILGA World (International Lesbian, Gay, Bisexual, Trans and Intersex Association)、同志諮詢熱線協會一同分享跨性別友善政策措施。

2022 NGO CSW 66 Parallel Event
2022 第66屆聯合國婦女地位委員會暨非政府組織週邊論壇

Rainbow Cities Keep Moving Forward: Strategies to Build a Transgender Inclusive City

2022
3.17
10:00 AM-12:00 PM GMT+8 New York time
10:00 PM-12:00 AM GMT+8 Taipei time
台北時間晚間10-12點

彩虹城市向前行—營造跨性別友善之都的策略及挑戰

Webinar on 論壇視訊連結

Webex <https://reurl.cc/VjnWSZ>
Youtube <https://reurl.cc/k7WoeK>

True Tung Moderator
Board Member, Taiwan Tangzhi Hotline Association

Panelist
Dr. Chamindra Weerawardhana
Senior Consultant
ILGA World

Building government-NGO relations: Perspectives from international advocacy
建立公私合作連結—從國際倡議觀點談起

Panelist
Pan (Pan-Chen Lo)
Lecturer
Taiwan Tangzhi Hotline Association

Addressing transgender issues with government departments: Public-private collaborations in Taiwan transgender rights advocacy
與政府部門共同推動跨性別議題—臺灣跨性別權益倡議公私合作經驗

Panelist
Grace Proch
LGBTIQ Officer of the City of Hannover,
Chair City of the Rainbow Cities Network

Gender diversity & public services: Successful collaborations between municipal governments & advocacy groups
性別多元及公共服務—地方政府與倡議團體間成功合作經驗

Panelist
Ching-yi Yeh
Researcher
Office for Gender Equality,
Taipei City Government

Challenges to make policy design with non-binary thinking: Taipei's experiences
以非二元思考制定政策之挑戰—臺北經驗

Organizers/主辦單位
台灣同志諮詢熱線協會
TAIWAN TANGZHI (LGBTIQ) HOTLINE ASSOCIATION
臺北市性別平等辦公室
TAIPEI Office for Gender Equality, Taipei City Government

臺北市政府在尊重差異與促進理解的基礎上，樂意以更積極開放的態度，持續引領國內性平議題往前邁進。「臺北市跨性別者日常需求資源整合服務方案」雖基於對跨性別者的同理與友善為考量出發，但並不限於跨性別者使用，而是所有人皆能適用，因而也帶動突破生活中的各種性別框架，促進更全面的性別平等。

重點摘要

性別平等創新獎	突破性別二元 跨性別友善服務措施
衡量標準	摘要說明
1.與性別平等之關聯性 10分	<p>聯合國 CEDAW 公約第 28 號一般性建議重申國家應負起消除對婦女一切形式歧視的義務，其中第 18 段提及「交叉性」(intersectionality) 包含「性別認同」，意味國家有義務消除對跨性別者的歧視。本案整合市府各機關考量跨性別者日常生活處境所做出的政策回應，制定「臺北市跨性別者日常需求資源整合服務方案」，消弭日常生活中的歧視並突破社會性別二元框架，具高度性別平等關聯性。</p>
2.將性別觀點融入業務程度 15分	<p>「臺北市跨性別者日常需求資源整合服務方案」分為 9 大類別，共計 23 項友善服務措施，涵蓋硬體設施設備、不同場域之友善服務、資訊整合及意識培力等多個面向，均係各局處單位從原有的業務中融入多元性別友善概念調整或衍生，重點在落實「公私協力」合作精神，透過向民間諮詢、與民間合作推動，或是局處之間協力整合，讓政策措施更貼近多元性別族群，例如兵役局調整軟、硬體措施，為跨性別受檢者提供安心、安全、自在的體檢服務；教育局增設欄位讓學生申請「別名」並透過建置性別友善廁所及教育人員多元性別意識培力以營造校園多元性別友善環境；民政局針對臺北市 12 區公所人員辦理「認識跨性別」講習並由跨性別講師現身說法，提升第一線服務同仁多元性別意識及服務品質；性別平等辦公室及主計處盤點全府性別統計指標，並於性別欄位新增「其他」選項，為民眾提供性別友善選填欄位，精進性別統計基礎資料建置；其他包括設置不分性別廁所、醫療友善服務、校園友善服務、性別變更資訊整合、友善職場、友善店家、多元性別意識培力等，整合各機關業務於多元共融的性別友善價值實踐。</p>
3.開發及運用資源情形 15分	<p>「臺北市跨性別者日常需求資源整合服務方案」係由臺北市性別平等辦公室向台灣同志諮詢熱線協會、台灣伴侶權益推動聯盟、台灣 TG 蝶園、台灣性別不明關懷協會等熟悉跨性別社群之民間團體以及跨性別社群諮詢，並於臺北市性別平等委員會以及同志業務聯繫會報等公私協力機制討論，由市府 13 個局處單位協力整合，其中多項服務措施與民間團體、企業商家及醫療院所合作辦理推動，具體落實由內而外、由公而私的政策推動精神。</p>
4.創意及創新程度 30分	<p>「臺北市跨性別者日常需求資源整合服務方案」回應跨性別族群需求並消弭歧視，試圖處理多元性別議題中相對弱勢及複雜的一環，透過向民間諮詢、與民間合作推動，或是局處之</p>

性別平等創新獎	突破性別二元 跨性別友善服務措施
衡量標準	摘要說明
	<p><u>間協力整合</u>，讓政策措施更貼近多元性別族群。本方案之議題處理設定超越現今體制架構的性別二元思考，將可作為中央及其他地方政府未來制定政策之參考。特以例舉其中 4 項創新作為之創意性與創新程度說明：</p> <p><u>兵役體檢性別友善服務為全國首創</u>，為跨性別者受檢者提供「體檢時段特別安排」、「專屬換裝空間」、「提供性別友善如廁空間」、「選派護理人員全程陪同受檢」等措施，讓其能安心完成體檢流程；<u>教育局優於中央規範，首度開放學生申請「別名」</u>具有宣誓性意義，讓學生展現自主性，也讓教師及行政人員重視多元性別學生想法及權益；民政局與民間團體合作於各行政區辦理「<u>認識跨性別</u>」講習，<u>邀請跨性別者現身說法、分享生命經驗並與公務機關第一線同仁真實互動</u>，擴大並加強性別意識培力的廣度與深度；檢視全府 216 個性別統計指標，及其他業務相關的性別統計資料蒐集（例如業務表單、民意調查等），在不受限中央系統的前提下，<u>於性別欄位新增「其他」選項</u>。這些正是臺北市政府發起這場多元性別與統計科學的論辯起點，<u>引領其他政府從而開始打破政策中的性別二元思維</u>。</p>
5.影響程度(包含對機關及民眾之影響及具體績效) 30 分	<p>兵役體檢性別友善服務推出後便在跨性別社群內口耳相傳，更引發其他縣市政府（如桃園市政府、臺中市政府等）參照跟進，<u>一個接一個地串起不同縣市的跨性別友善服務網絡</u>；學生申請「別名」及「多元性別學生友善校園培力計畫」精神在於重視學生主體性，也透過教育人員意識培力來<u>提升多元性別友善校園環境</u>，同時持續推動學校建置性別友善廁所，至今已有 65 所學校設置完成；臺北市 12 個行政區一線服務同仁、里幹事及相關機關同仁參與「<u>認識跨性別</u>」講習（13 場次；共 809 人），擴大加強性別意識培力的廣度與深度，並<u>提升市民服務的多元性別敏感度</u>；於性別欄位新增「其他」選項，除精進性別統計基礎資料建置，作為未來政策分析之參考，另也<u>影響其他地方政府（如南投縣政府）及民間單位逐步開放於性別欄位增加選項</u>，並<u>激發中央政府反思現行制度及統計資料長期忽略性少數群體</u>之現象。</p> <p>「臺北市跨性別者日常需求資源整合服務方案」雖基於對跨性別者的同理與友善為考量出發，但<u>並不限於跨性別者使用</u>，而是<u>所有人皆能適用</u>，因而也<u>帶動突破生活中的各種性別框架</u>，促進更全面的性別平等。</p>