

# 交通部 106 年度推動性別主流化成果報告

## 壹、依據

行政院 102 年 10 月 28 日函頒「行政院所屬各機關推動性別主流化實施計畫（103 至 106 年度）」辦理。

## 貳、計畫目標

一、加強性別觀點融入機關業務，強化「消除對婦女一切形式歧視公約」（以下簡稱 CEDAW）及重要性別平等政策或措施之規劃、執行與評估，以達成實質性別平等之目標。

- （一）開發觀光資源，創造婦女於觀光產業之就業機會，尤其是原鄉婦女。
- （二）營造無障礙、性別友善且安全的交通運輸環境。
- （三）為加強防制人口販運及減少兒童少年性交易，積極推動及宣導簽署旅館業自律公約。
- （四）發展觀光景點旅遊接駁服務，便利婦女觀光旅運需求。

二、賡續推動性別主流化各項工具，並提升推動品質及擴大成效：

- （一）強化本部性別平等專案小組之運作功能。
- （二）提升性別影響評估辦理品質及管考性別目標達成情形。
- （三）施政規劃、執行及評估時，加強運用性別統計及分析資料。
- （四）擴大性別預算檢視範圍及加強性別預算說明。
- （五）加強落實性別主流化訓練。

## 參、重要辦理成果

一、加強性別觀點融入機關業務，強化 CEDAW 及重要性別平等政策或措施之規劃、執行與評估，以達成實質性別平等之目標。

（一）關鍵績效指標 1：原住民婦女於觀光產業之就業人數年度增加百分比

1、目標達成情形

項目 \ 年度	103 年	104 年	105 年	106 年
衡量標準	當年度原住民婦女於觀光產業之就業人數較上一年度增加之百分比(%)，並列出當年度國家風景區內原住民就業男女人數比。(計算公式為〔當年度國家風景區內原住民婦女就業人數-上一年度國家風景區內原住民婦女就業人數〕/ 上一年度國家風景區內原住民婦女就業人數)×100%)			
目標值(X)	3	3	3	3
實際值(Y)	13	10.3	324.18	-1.55
達成度(Y/X)	4.33	3.43	108.06	-0.52

## 2、重要辦理情形：

- (1)105 年為男 504 人(正式人員 210 人，臨時人員 294 人)、女 772 人(正式人員 148 人，臨時人員 624 人); 106 年全年為男 621 人(正職 206、臨時人員 415)、女 760 人(正職 140、臨時人員 620)，原住民女性較 105 年全年減少 1.55%(12 人)。本統計資料於 104 年以前僅統計「國家風景區公共建設計畫」經費辦理之就業人數，105 年起因國家發展委員會審查「原住民就業計畫」(原民會主辦、相關部會協辦)時，指示觀光局應將「辦理具原住民特色之傳統文化表演或祭典活動」之臨時工作人員納入就業人數統計，故人數大幅增長。
- (2) 觀光局日月潭管理處為扶植弱勢原住民就業並保障其權益，辦理公共建設計畫及環境整治清潔維護與歌舞展演計畫及部落培訓計畫，106 年度聘用原住民人數為 55 人(女性 32 人，男性 23 人)。
- (3)觀光局參山管理處辦理風景區觀光建設工程、風景區環境清潔暨植栽養護勞務外包案、配合觀光行銷活動，辦理體驗小旅行(含手工藝品 DIY 課程及原住民展演)、推廣美食講習、以 3 大主題活動(梨山幸福巴士-青少年原住民原鄉巡禮、賽夏泰雅原鄉小旅行、台灣好湯-中台灣湯饗)，7 場協辦活動(梨山蜜桃·原味茶道活動、臺中好湯溫泉季、梨山高楓茶會、南庄山水節、新夏泰客音樂會、蓬萊社區樂陶陶、台灣好行獅山南庄線)，南庄繡球花宴漫客庄系列活動、「梨山幸福巴士-原住民青少年原鄉巡禮」

等活動，106 年度聘用原住民人數為 615 人，(女性 329 人，男性 286 人)。

- (4) 觀光局東部海岸管理處辦理具原住民特色之傳統文化表演或祭典活動，增加文化觀光效益，透過辦理阿美族民俗中心展演與服務、東海岸大地藝術節駐地創作藝術家、杓都瑪樣樂舞宴及解說服務、管理站環境清潔維護暨相關勞務、轄區改善工程等工作；106 年度聘用原住民人數為 203 人(女性 116 人，男性 87 人)。
- (5) 觀光局花東縱谷管理處辦理環境整治清潔維護與刈草等相關工作及一般行政勞務委外等。輔導部落推出套裝遊程計 11 條，並積極辦理產業扶植計 40 家。106 年度聘用原住民人數為 101 人(女性 56 人，男性 45 人)
- (6) 觀光局茂林管理處依「106 年原住民族地區觀光推動計畫」，與協助就業直接相關者包括：部落行銷人才培植、部落導覽人員培訓及部落產業輔導。本計畫案計聘用 4 位部落行銷人員(其中 3 位為原住民婦女)，執行套裝遊程解說之部落婦女計 28 人，輔導 17 家部落業者，其中各有 3 家分別成功媒合至實體商店及線上商店上架銷售，該計畫至少協助 9 位部落婦女就業；2017-2018 雙年賞蝶系列活動護蝶市集、106 年假日藝術市集暨展演活動，總計至少協助 19 位部落婦女就業。106 年度聘用原住民人數為 123 人(女性 80 人，男性 43 人)
- (7) 觀光局阿里山管理處辦理公共建設計畫及阿里山旅遊線環境整治清潔維護與刈草等相關工作，106 年度聘用原住民人數為 284 人(女性 147 人，男性 137 人)。

### 3、檢討及策進作為：

國家風景區管理處推動原住民就業工作已趨成熟穩定，故 106 年難以達成就業人數增加 3%之目標。未來觀光局將持續整合所屬相關國家風景區管理處，行銷原住民觀光，促進原住民婦女就業。

## (二) 關鍵績效指標 2：提升全國公車(市區客運)之低地板車輛比例

### 1、目標達成情形

項目 \ 年度	103 年	104 年	105 年	106 年
衡量標準	低地板公車車輛數/全國公車數*100%			
目標值(X)	32	33	34	50
實際值(Y)	35.5	47	49.9	53.34
達成度(Y/X)	1.11	1.42	1.47	1.07

## 2、重要辦理情形：

106 年分別補助市區汽車客運汰換 159 輛無障礙各類客車，打造友善無障礙乘車環境，汰換率達 53.34%(低地板公車車輛數 5,448 輛/全國車輛數 10,214 輛)。

## 3、檢討及策進作為：

後續公路總局將持續滾動式進行計畫核定並輔導各縣市汰換低地板車輛。

### (三) 關鍵績效指標 3: 各航站提供老年人及身障乘客無障礙登機輔具設備之比例

#### 1、目標達成情形

項目 \ 年度	103 年	104 年	105 年	106 年
衡量標準	各航空站逐年提供各類機型之登機輔具，達該站使用機型登機輔具之百分比 (%)			
目標值(X)	60	70	90	100
實際值(Y)	75	87.5	93.75	100
達成度(Y/X)	1.25	1.25	1.04	1

## 2、重要辦理情形：

民用航空局所屬各航空站目前備有斜坡式搭機輔具或身心障礙電動升降車供搭機旅客使用，另部分航空站設有空橋或提供低底盤接駁車等，方便老年人及身障乘客無障礙搭機。經統計，各航空站 106 年提供各類機型之登機輔具均已達使用機型 100%。

## 3、檢討及策進作為：

民用航空局各航空站每年會依旅運量檢討登機輔具數量，並持續加強維護斜坡式搭機輔具及空橋等相關設備，以確保設備使用之安全性。

(四) 關鍵績效指標 4：推拉式自強號客車及 EMU500 型電聯車廁所增設緊急對講機及服務按鈕間數 (共 470 間廁所)

1、目標達成情形

項目 \ 年度	103 年	104 年	105 年	106 年
衡量標準	當年度車廂廁所裝設緊急對講機及服務按鈕完成百分比 (%)			
目標值(X)	15	28	45	-
實際值(Y)	2.9	38	100	-
達成度(Y/X)	0.19	1.36	2.22	-

2、重要辦理情形：

已完成。

3、檢討及策進作為：

已完成。

(五) 關鍵績效指標 5：完成設置婦女搭乘計程車專區 (含相關監視設備) 之航空站數

1、目標達成情形

項目 \ 年度	103 年	104 年	105 年	106 年
衡量標準	各航空站依旅運量逐年設置婦女搭乘計程車專區			
目標值(X)	2	5	2	-
實際值(Y)	2	5	2	-
達成度(Y/X)	1	1	1	-

2、重要辦理情形：

已完成。

3、檢討及策進作為：

已完成。

(六) 關鍵績效指標 6：積極推動及宣導簽署旅館業自律公約

1、目標達成情形

項目 \ 年度	103 年	104 年	105 年	106 年
衡量標準	簽署旅館業自律公約之宣導辦理場次 (註：於各縣市旅館公會辦理研習訓練宣導)			
目標值(X)	25	-	-	-
實際值(Y)	28	-	-	-
達成度(Y/X)	1.12	-	-	-

2、重要辦理情形：

已完成。

3、檢討及策進作為：

已完成。

(六) 關鍵績效指標 6：積極推動及宣導簽署旅館業自律公約

1、目標達成情形

項目 \ 年度	103 年	104 年	105 年	106 年
衡量標準	完成公約簽署之達成率			
目標值(X)	0	100	-	-
實際值(Y)	0	100	-	-
達成度(Y/X)	0	1	-	-

2、重要辦理情形：

已完成。

3、檢討及策進作為：

已完成。

(七) 關鍵績效指標 7：發展觀光景點旅遊接駁服務，便利婦女觀光旅運需求

1、目標達成情形

項目 \ 年度	103 年	104 年	105 年	106 年
衡量標準	婦女搭乘公共運具(台灣好行)出遊比率			

項目 \ 年度	103 年	104 年	105 年	106 年
目標值(X)	51	54	57	60
實際值(Y)	62.3	60.65	59.1	55.6
達成度(Y/X)	1.22	1.12	1.04	0.93

## 2、重要辦理情形：

- (1)「台灣好行」係提供串接國內主要交通運輸場站至觀光景點間之交通接駁服務，透過無縫隙接駁服務之提供，有助於婦女選擇搭乘公共運具出遊。出遊比率估算部分，係由觀光局委外辦理遊客滿意度問卷調查，依據每條路線抽樣比例，估算婦女搭乘台灣好行出遊率。該局持續推動「台灣好行」景點旅遊接駁服務，並藉擴大服務網絡及串聯整體公共運具相互合作，提升婦女便利出遊之旅運環境。
- (2)於台灣好行路線公車導入低地板車輛及各類智慧型公車設備，包括站名播報器、e化導覽設備等，便利婦女朋友了解公車到站的資訊及沿途景點介紹；另亦串接公車動態資訊系統，及建置多語版的手機APP服務，讓婦女朋友提早獲得相關公車資訊，便於旅程的規劃。

## 3、檢討及策進作為：

- (1)台灣好行女性搭乘比例佔出遊比例 106 年度為 55.6% ，由抽樣統計數字顯示，女性搭乘比例逐年遞減，男性選擇搭乘公共運輸出遊比例則逐年遞增，減緩私人機動運具使用，有助於建立低碳節能運輸生活環境。另依據統計，台灣好行 103 年至 106 年搭乘人次分別為：285 萬、335 萬、371 萬及 410 萬；依抽樣統計推估 103 年至 106 年女性搭乘人次分別約為：176 萬、203 萬、219 萬及 228 萬，顯示女性搭乘台灣好行人次亦逐年增加，又 106 年度相較於 103 年度則女性搭乘人次成長約 29.5%。
- (2)朝提升「服務」、精緻「產品」及加強「行銷」3 方面努力，廣宣其便利及經濟性，吸引婦女搭乘旅行臺灣。加強搭乘訊息與行銷多元化遊憩內容，並依婦幼遊客使用台灣好行的需求，增設車內

及網站使用上的便利性。另將持續透過宣傳手法(影片、海報、摺頁、活動等)，吸引弱勢族群(行動不便、銀髮族)搭乘。

## 二、賡續推動性別主流化各項工具，並提升推動品質及擴大成效：

### (一) 關鍵績效指標 1：性別主流化訓練參訓率(%)

#### 1、目標達成情形

項目 \ 年度	103 年	104 年	105 年	106 年
衡量標準	〔本機關及所屬機關職員於當年度參加性別主流化相關訓練課程人數 / 本機關及所屬機關職員總數〕 ×100%			
目標值(X)	80	85	88	93
實際值(Y)	94.74	91.76	93.74	94.31
達成度(Y/X)	1.18	1.08	1.07	1.01

#### 2、重要辦理情形：

本部及所屬各機關(構)均積極辦理性別主流化訓練，辦理主題包含性別平等政策與實踐、消除對婦女一切形式歧視公約、性騷擾及性侵害防治等，辦理方式有影片賞析、專題演講、案例分析及參訪活動等，106年本部及所屬機關職員人數共53,544人，共計50,496人參加性別主流化相關訓練，參訓率達94.31%。

#### 3、檢討及策進作為：

本部及所屬各機關(構)將賡續辦理各項性別主流化訓練、宣導、薦送人員參加相關講習及學習活動，另加強宣導同仁善加利用數位課程進行學習。

### (二) 關鍵績效指標 2：中長程個案計畫、計畫或措施訂定性別考核指標之案件數

#### 1、目標達成情形

項目 \ 年度	103 年	104 年	105 年	106 年
衡量標準	本機關及所屬機關年度提報之中長程個案計畫、計畫或措施訂定性別考核指標之案件數(註：性別考			

項目 \ 年度	103 年	104 年	105 年	106 年
	核指標係指為衡量性別目標達成情形所訂之績效指標。)			
目標值(X)	15	10	8	7
實際值(Y)	15	13	9	16
達成度(Y/X)	1	1.3	1.13	2.29

## 2、重要辦理情形：

本部及所屬機關訂有性別考核指標之中長程個案計畫計有 16 案：

- (1)公路總局「前瞻基礎建設-城鄉建設提升道路品質建設計畫(公路系統)四年(106~109)計畫」、「因應氣候變遷公路設施調適改善計畫」、「省道路面服務品質提升計畫」等 3 案。
- (2)鐵路改建工程局「臺南市區鐵路地下化計畫」、「高雄市區鐵路地下化計畫」、「高雄鐵路地下化延伸鳳山計畫」、「高雄鐵路地下化延伸左營計畫」及「臺鐵南迴鐵路臺東潮州段電氣化工程建設計畫」等 5 案。
- (3)臺灣鐵路管理局「高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫」、「臺鐵整體購置及汰換車輛計畫(104-113 年)」及「鐵路行車安全改善六年(104 至 109 年)計畫」、「票務系統整合再造計畫」、「臺鐵電務智慧化提升計畫」、「臺鐵成功追分段鐵路雙軌化新建工程計畫」及「高鐵左營站轉乘臺鐵至屏東地區服務優化計畫」等 7 案。
- (4)高速鐵路工程局「臺灣桃園國際機場聯外捷運系統延伸至中壢火車站規劃報告及周邊土地發展計畫」修正計畫 1 案。

## 3、檢討及策進作為：

賡續辦理相關計畫，未來提報之案件如涉及性別議題，將依規定訂定性別考核指標。

### (三) 關鍵績效指標 3：性別統計指標項目新增數

#### 1、目標達成情形

項目 \ 年度	103 年	104 年	105 年	106 年
衡量標準	本機關及所屬機關當年度新增並公布於機關網頁之性別統計指標項目數			
目標值(X)	17	8	10	9
實際值(Y)	26	14	15	9
達成度(Y/X)	1.53	1.75	1.5	1

## 2、重要辦理情形：

本部及所屬機關 106 年新增之性別統計指標項目計有「臺鐵列車駕駛員—按年資、職別及性別分」、「高鐵、北捷及高捷列車駕駛員—按年資及性別分」、「來臺旅客人數—按目的別及性別分」、「來臺旅客人數—按居住地別及性別分」、「國人出國人數—按目的地別及性別分」、「國籍航空公司受僱員工人數—按年齡及性別分」、「國籍航空公司受僱員工人數—按年資及性別分」、「國籍航空公司受僱員工人數—按職別、年資及性別分」、「交通部航海人員測驗合格人數—按性別分」等 9 項，均置於本部統計查詢網「更多查詢」之「性別統計」項下。

## 3、檢討及策進作為：

本部將持續關注性別相關議題，各項業務辦理或研究計畫案如有統計資料，將適時納入性別分類統計，俾供檢視施政及未來推動政策依據。

### (四) 關鍵績效指標 4：性別影響評估計畫預算比重增加數

#### 1、目標達成情形

項目 \ 年度	103 年	104 年	105 年	106 年
衡量標準	$\text{比重} = \left[ \frac{\text{性別影響評估計畫預算編列數}}{\text{機關預算數} - \text{人事費支出} - \text{依法律義務必須編列之支出}} \right] \times 100\%$ 增加數 = 當年度比重 - 前年度比重			
目標值(X)	0.01	0.01	0.01	0.01
實際值(Y)	-0.8	-0.59	1.01	1.55
達成度(Y/X)	-80	-59	101	155

## 2、重要辦理情形：

本部及所屬機關 107 年度編列性別影響評估計畫預算(法定預算)共計 53,568,362 千元，機關預算為 76,408,576 千元，前揭預算加計前瞻影響數 15,768,393 千元後，分別為 69,336,755 千元及 92,176,969 千元，另人事費支出為 8,332,538 千元、依法律義務必須編列之支出 3,673,678 千元，比重為 86.49%；106 年度編列性別影響評估計畫預算(法定預算)共計 82,924,204 千元，機關預算為 109,751,838 千元、人事費支出為 8,428,989 千元、依法律義務必須編列之支出 3,696,642 千元，比重為 84.94%，本年度比前年度比重增加 1.55%。

### 3、檢討及策進作為：

本部將廣續請各機關(單位)、基金於概算之籌編，除應注重主管業務範圍內各中長程個案計畫、法律案之性別影響評估結果外，並應持續關照性別平等政策綱領、行政院所屬各機關推動性別主流化實施計畫及消除對婦女一切形式歧視公約有關促進性別平等工作之需求，其中經性別影響評估檢視屬直接受益需優先推動之計畫，應在各該機關所獲配年度主管歲出概算額度內，優先編列預算。

## 肆、其他重要執行檢討及策進作為

一、為加強本部所屬各機關間性別業務知識交流，以達知識擴散效果，本部 106 年召開 3 次性別平等專案小組之性別業務亮點案例報告主題如下：

- (一)臺灣鐵路管理局以「親子無障礙車廂與車廂無階化措施」為主題，報告為加強親子同行旅客之乘車品質，及提昇對行動不便旅客之旅運服務品質以契合「身心障礙者權益保障法」之立法精神，同時因應臺灣未來高齡化社會，規劃推動「親子無障礙車廂」及「車廂無階化措施」。
- (二)鐵路改建工程局以「暢行無礙-推動性別友善車站設計」為主題，報告為提供安全、舒適、便捷之大眾運輸服務，在鐵路設施之「空間」、「安全」、「友善」等層面妥善考量，從使用者的觀點思考，推動辦理「推動性別友善車站滿意度問卷調查」，並依分析結果及旅客意見回饋，將具體可行的性別友善車站設計納入研議。

(三)觀光局以「新南向在地扎根計畫-東南亞觀光導覽解說人才培訓」為主題，報告該局日月潭國家風景區管理處配合「新南向政策」女性人才的導入、參與及發展，與國立暨南國際大學觀光休閒與餐旅管理學系合作，計畫內容包含協助在地東南亞新住民利用其語言及文化之優勢，經訓練取得在地解說員資格，未來可進一步輔導通過考選部專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試。

二、本部於 106 年度辦理性別統計分析報告包含：

- (一)「促進交通運輸服務產業(主要為司機職業)之性別分析評估及政策改善方案」報告：透過蒐集國內外相關文獻及徵詢相關主管機關、客運業者及勞工之看法，歸納分析女性職業駕駛員比率低之原因及其影響程度，以及有助於增加女性駕駛員之措施及其有效程度，提供相關主管機關、客運業者與勞工組織參考，期能打破性別職業刻板印象，並增進職場環境之性別友善度，以吸引更多女性勞動人口願意投入職業駕駛員工作，俾利改善職業駕駛員短缺問題，如此亦有助於增加客運業者對應徵職務者之選擇性，進而提高職業駕駛員整體素質。本報告除提供行政院性別平等會外部委員外，亦函送有關運輸機構及政府機關參考運用。
- (二)「運輸場站無障礙設施(電梯)使用狀況調查」報告：為提升國內民眾於各運輸場站使用電梯之便利性，針對電梯適足性嚴重不足車站/月台，以個案探討及統計分析方式，研究影響電梯適足性之關鍵因素及其可能的改善方式。預計於 107 年 6 月完成初步報告及相關改善意見。
- (三)配合行政院性別平等處提供優良之性別分析報告，本部推薦「近年來臺旅客暨國人旅遊概況之性別分析」、「交通部及部屬機關職場陞遷之『透明天花板』初步分析」及「性別友善車站執行成果暨滿意度問卷調查結果報告」等 3 篇報告，其中「近年來臺旅客暨國人旅遊概況之性別分析」經該處核定收錄及公開於行政院「重要性別統計資料庫」。

## 伍、其他重大或特殊具體事蹟

「106 年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核及獎勵計畫」考核結果，本部獲評為「優等獎」；另本部所屬機關方案榮獲「性別平等創新獎」及「性別平等故事獎」：

## 一、「性別平等創新獎」：

- (一)臺灣區國道高速公路局之「有溫度的清水夜明珠」方案，以人性關懷的「溫度」為推動主題，從進入服務區停車、休憩、行走、用餐、如廁空間、親子設施，讓民眾體會到國道的服務熱忱與創新理念，提供用路人溫馨幸福的感受。
- (二)鐵路改建工程局之「性別友善車站執行成果及具體作為」方案，在車站空間的設計與規劃之中融入性別敏感觀點與性別平權意識，讓使用者不因性別、性傾向或族群年齡等弱勢處境受限，而能有尊嚴且舒適自在地在車站空間中享有全方位旅運服務。除以問卷調查方式，主動瞭解旅客對車站性別友善設計之實質感受，更將問卷調查結果回饋至車站設計，並推動相關規範之研修，使車站設計能與時俱進、更臻完善。

## 二、「性別平等故事獎」：

- (一)臺灣區國道新建工程局之「這些年我在國道工程一裙襪飄飄的日子」方案，描述該局副工程司潘小珍，投入國內重大工程超過 20 年，足跡遍及臺灣東、中、南部甚至外島，除參與國道 3、5 及 6 號高速公路建設外，更跨足接辦民用航空局臺中國際航廈及教育部校舍建築工程。她不受性別框架束縛，自願深入第一線施工現場，發揮女性柔性細膩特質推展剛硬的工程業務，如期如質達成通車及啟用目標。
- (二)航港局之「乘風破浪—全國首位女性拖船長」方案，描述過去老一輩的人對女性上船有許多忌諱，認為女性上船可能導致船隻翻覆或捕不到漁獲，然而海上的瞬息萬變，能駕馭它的關鍵取決於專業而非性別！受到女權意識抬頭，女性投入職場中表現傑出者更不在少數，身為全國第一位女性拖船船長晏韻慧，即使工作時面臨海象極差的環境，仍不畏驟雨狂風，以優異的技術順利完成拖船任務，工作表現不讓鬚眉，不但改變社會大眾對女性性別刻板印象，也證明了女性征服海洋的可能性。