



國道高速公路局 中區工程處



# 有溫度的清水夜明珠

[打造友善、多元、平權的幸福平台]

報告人:處長 彭煥儒



106年11月27日

# 簡報大綱



**PART ONE**

與性別平等之關聯性

**PART TWO**

將性別觀點融入業務程度

**PART THREE**

開發及運用資源情形

**PART FOUR**

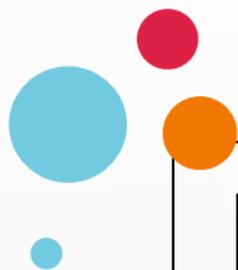
創意性

**PART FIVE**

影響程度

**PART SIX**

跨機關合作機制



# PART ONE

## 與性別平等之關聯性

# 性別平等業務推動進程



# 有溫度的清水夜明珠



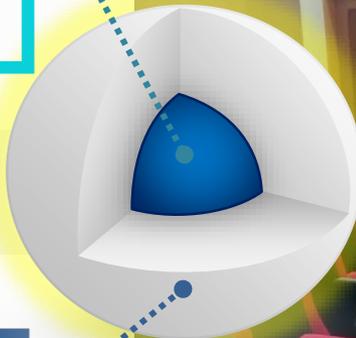
硬體是冰冷的、制度是固定的，只有人是情感、服務是有溫度的。

「溫度」是我們的主軸，搭配「用心、貼心、細心」三服務宗旨，將設施融入性別平等概念。

# 服務設施由內(軟體)而外(硬體)-融入性平觀念及意識

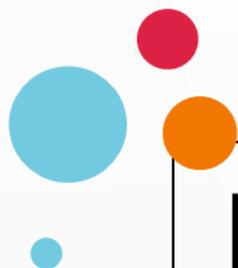


[談性別主流化之性別意識培力教育訓練]



達到促進實質性別平等之效





## PART TWO

# 將性別觀點融入業務程度

# 打造安全平權的休憩空間

從進入服務區到離開、提供**細心**、**用心**、**貼心**服務。

## 平等對待、安全便利

便捷  
停車

友善  
如廁

貼心  
環境

安全  
防護

多元  
滿足



安心車位

梳妝台

保護隱私

駕駛人休息室

親子

無障礙車位

中性廁所

安全防護

胎紋胎壓檢測

信仰

# 打造安全平權的休憩空間

## 性平不再只是口號! 而是具體實現!

**03** STEP 3  
展現迷人氣息

**04** STEP 4  
不在恐懼害怕

**01** STEP 1  
行得抬頭挺胸

**02** STEP 2  
拒絕異樣眼光

1

### 提供貼心的公共環境

服務區室外排水溝蓋空隙過大，本處特予加裝細白金屬網板，避免女性行人鞋跟踩空扭傷腳踝，強化安全。

2

### 消弭性別歧視

於服務區內設置中性廁所，方便不同人士使用，提供安心無障礙的如廁環境，有效保護每個人的隱私。

3

### 打造實質的性別平等

空間規劃導入性平概念、不分男女於廁所設置具梳妝台及更衣室，讓民衆神采奕奕、容光煥發的往下一個旅途前進。

4

### 保障隱私安全

除每日辦理反針孔攝影偵測1次之外，為避免遊客走光，將樓梯樓空處彩繪隔板將其阻隔，打造安全自在的休憩環境。

# 打造安全平權的休憩空間

## 提供貼心的公共環境



保持優雅、遠離狼狽

## 消弭性別歧視



導入性平 保護隱私

## 打造實質的性別平等



風姿綽約、男女兼具

## 保障隱私安全



有效隔離避免走光



**PART THREE**

**開發及運用資源情形**

# 軟硬兼施-實踐社會公平正義

## 展現軟實力



性別平等業務宣導



### ■ 善用活動資源



使民衆能即刻瞭解政府性別平等政策推動方向

### ■ 善用科技資源



[人講會嘴乾、機器喊累]

24小時

輪播的方式進行性別平權觀念宣導

178,416 次

105年播放性別平等意識宣導次數



性別平等，  
從母姓從父姓一樣好。

# 軟硬兼施-實踐社會公平正義

**硬**是要關懷 有愛無礙 3♥的優質休憩空間

- 各年齡層
- 男女並重
- 特殊需求服務提供



銀髮族比例增加

父母單獨帶小孩出遊比率高

保護及支持婦女哺乳權

夜間安心停車安全

行動不便者日增



# 軟硬兼施-實踐社會公平正義

硬是要關懷 有愛無礙 3♥的優質休憩空間



## 符合各年齡層需求

有鑑於臺灣慢慢走入高齡化社會，為體貼行動不便者的銀髮族，於廁所設置扶手及成人換尿布床，並率先加裝了腸造口清洗盆，建構友善的公共服務空間。



# 軟硬兼施-實踐社會公平正義

硬是要關懷 有愛無礙 3♥的優質休憩空間



## 弱勢族群友善設施

落實人道關懷的服務理念於各服務據點，**設置無障礙設施及用餐環境**、用心打造優質的洽公、休憩環境。



[優先座位]



[無障礙電梯]



[無障礙坡道]

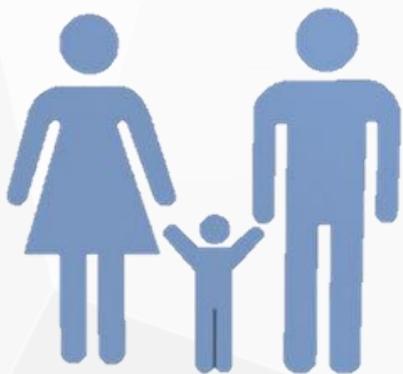


[無障礙廁所]

# 軟硬兼施-實踐社會公平正義

硬是要關懷 有愛無礙 3♥的優質休憩空間

## 幸福的親子環境

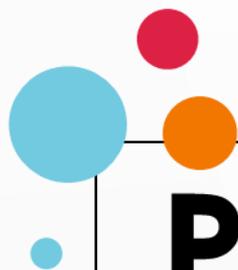


2間哺集乳室 6,724次使用

項目	104年		105年	
	男	女	男	女
次數	1,260	5,070	1,337	5,387
合計	6,330		6,724	

8間親子廁所 9,697次使用

項目	104年		105年	
	男	女	男	女
次數	3,617	5,433	3,834	5,863
合計	9,050		9,697	



# **PART FOUR**

## **創意性**

# 國內標竿

## 安全的來-男女兼顧

## 夜間安心停車位

### 全方位的防護

### 夜間安心停車位



# 國內標竿

## 安心休憩-男女平權

### 五顆星的綠舟小屋

智慧LED  
照明技術

+

雲形  
舒曼床

=

快速  
恢復精神

有別於僅以布幔為區隔之休息室，以實體區隔，並有專人協助管理及監視安全，更達到保障婦女之權利與隱私權，使其不受干擾的安心休息。

105年共計使用 **4,346** 人次登記使用

[綠舟小屋]



# 接軌國際

## 尊重多元宗教

## 幽靜、安全、舒適兼顧的穆斯林祈禱室

我們察覺政策執行及國際人權趨勢，增設國道唯一穆斯林祈禱室，此外祈禱室特別將男、女分開各1間，提供穆斯林兩性旅客優質且符合需求的貼心服務。



105年共計**54**人使用

跨域合作

國道唯一

性別平權



# 打造服務區成為幸福平台

為了讓用路人帶小孩有更好的休憩及活動空間，特別設置許多的親子設施，來提升互動，拉近彼此的距離，將服務區打造成親子同樂的樂園。

## 親子歡樂 求婚聖地

寓教於樂

- 寓教於樂
- 親子互動
- 老少咸宜
- 求婚聖地

「免換水環保水族箱」

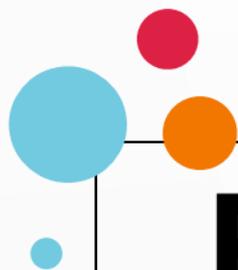
幸福腳踏車

親子互動

求婚聖地

清水魔術節

老少咸宜



# PART FIVE

## 影響程度

# 用心改變-國道楷模

透過從服務區的性別政策統計，以符合CEDAW的積極作法，並推廣至其他公共場域與設施，成為國道性別平等發展楷模。



親子廁所



夜間安心停車位



哺集乳室



防偷窺改善

# 積極推廣-大受好評

以本處所轄服務區具性別指標設施為教案素材、製作CEDAW案例教材，於105年交通部辦理示範教學時，獲得評審小組及交通部所屬機關參與投票第一高票的肯定，並製成教材彙編廣發至各交通部屬機關。

服務區	女廁(間)	緊急比
1	127	104.7
2	136	115.82
3	120	104
4	146	123.25
5	89	104

分析CEDAW在高速公路各服務區之落實情形  
國道旅途安心好自在

報告人:白如玲  
國立澎湖科技大學觀光休閒系主任

交通部國道高速公路局中區工程處

# 機關交流-淺移默化

105年共計 **7** 個機關團體蒞臨參訪

地方

中央

國外

民間  
團體



勞動部部屬單位標竿學習參訪



臺北航空站標竿學習參訪



宜蘭縣政府參訪清水區標竿學習



交通部性別平等及友善環境參訪



中日本高速道路株式會社



湖北省宜昌市參訪

# 媒體揭露-社會共鳴

本處以人性關懷的「溫度」及秉持「用心、貼心、細心」的服務態度下，設置的相關性平措施及作為，經由媒體的揭露，推廣至全國人民的心中引起共鳴，達到推波助瀾的效應。

## 中天新聞

### 民視新聞



穆斯林祈禱室



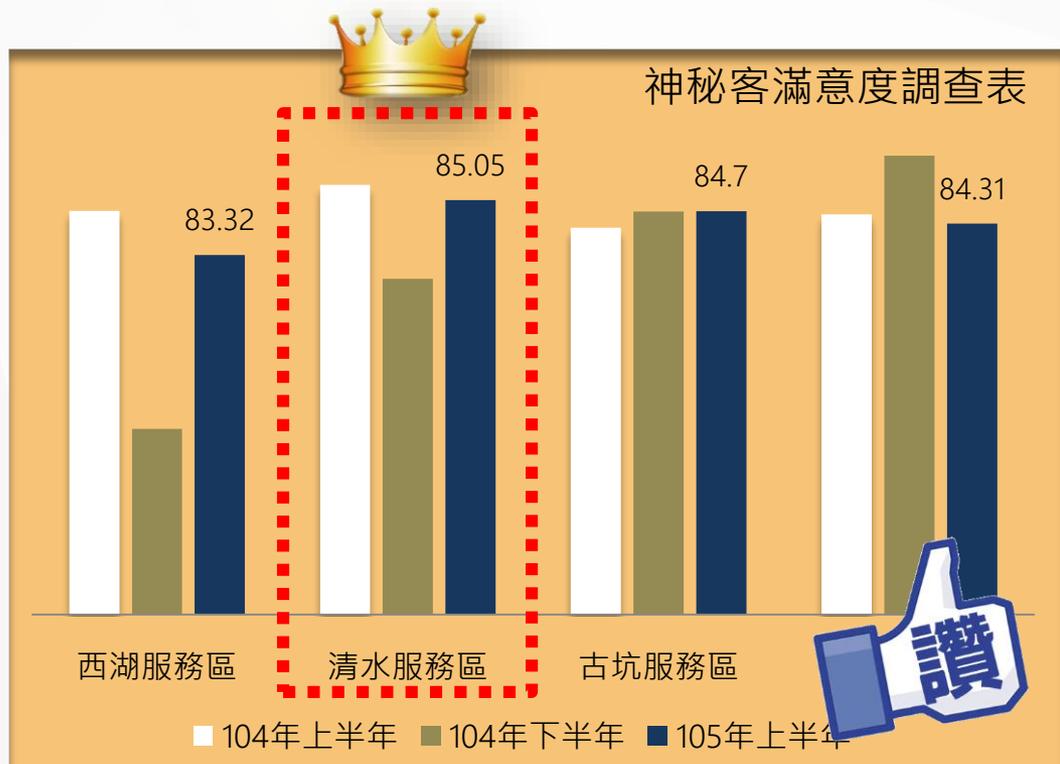
五顆星的綠舟小屋

### 大台中新聞



監理自助櫃檯

# 深獲肯定-屢獲殊榮



105年服務區來客數統計表

項目	清水區	西湖區	南投區	泰安區	西螺區
來客數	4,837,046	2,642,748	2,044,252	3,193,087	3,565,880
營業額	753,894,498	337,737,596	298,528,969	361,406,596	417,933,413

## 外部認同

**105年度**

全國道服務區來客數第1名

高公局「神秘客調查」第1名

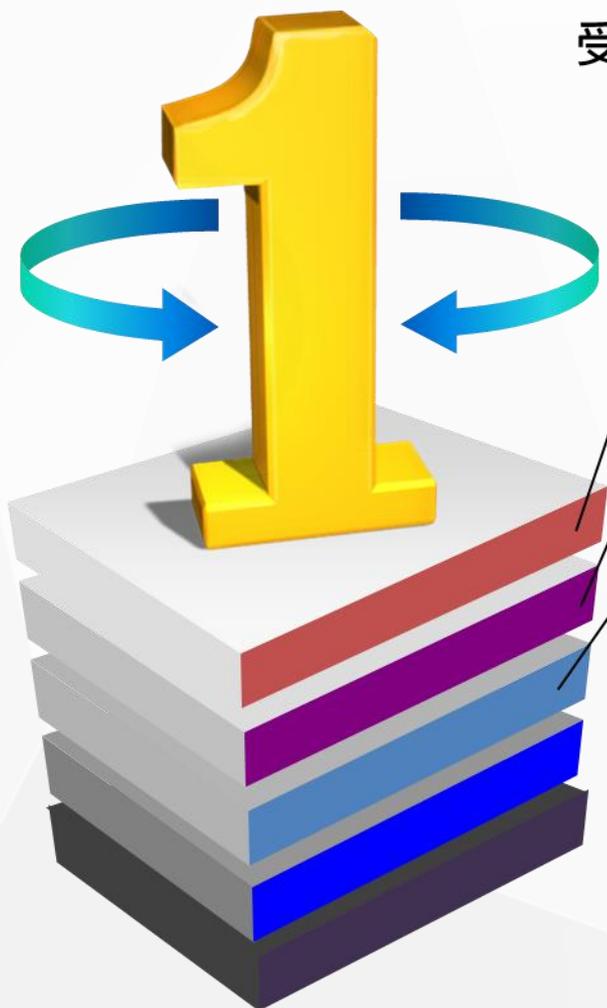
金路獎 優良場站環境維護第1名



# 深獲肯定-屢獲殊榮

## 機關肯定

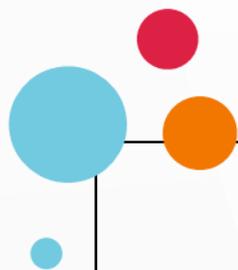
服務區的優質服務，面面俱到，也藉此提倡尊重、平等，提昇用路人心靈品質，讓性別平等的理念對象、地點，不受時間及空間之限制，達到效益。



### 105年獲獎事蹟

- 內政部特優友善餐廳
- 內政部特優友善遊憩場所
- 台中市特優公廁





# PART SIX

## 跨機關合作機制

# 產

## 與服務區營運商公私合作

與OT營運商結合節目及辦理活動，  
宣導強化平權及重視婦女。

## 民間團體及弱勢族群



[母親節活動]



[聖誕送關懷]



[跨年晚會]

# 官

藉由設施啟用，結合政府機關與公私部門，共同宣導及推廣。

工業技術  
研究院

警政署公  
路警察局

交通部  
公路總局

中國回教  
協會

觀光局



性別平等工作小組除導入學者外，並邀請澎湖科技大學白副教授共同編撰「國道旅途安心好自在」CEDAW教材，以達跨機關分享及推廣性別平等做法之目標。



# 共創

國道婦女權益與  
性別平權的黃金時期



友善

## 設施友善

- 三心服務
- 國內標竿
- 接軌國際

幸福

## 幸福平台

- 寓教於樂
- 親子互動
- 老少咸宜
- 求婚聖地

跨域

## 結合產官學

- 溫馨關懷
- 攜手推廣
- 教材編撰



用心

細心

貼心

# 簡報結束

有溫度的清水夜明珠