

彰化縣政府-性別平等創新獎

2019 浪流連的心聲： MEN' S TALK 男性關懷訪視計畫



男性關懷訪視計畫之簡介：與性別平等之關聯性

為降低自殺率，本縣辦理校園、職場、特殊族群(原住民、新住民等)心理衛生講座及社區心理衛生宣導皆配合守門人宣導。

103 年到 107 年統計數據顯示，本縣自殺死亡人數男性高於女性（請見下表 1），且多屬於中高齡男性。分析原因，可能與男性受限於性別規範，無法在面對壓力時適當表達情緒有關。

為消除性別歧視、促進實質平等之精神，本單位除每月辦理社區心理諮商，另針對男性辦理男性關懷訪視 1 場次，鼓勵 45 歲以上男性勇於表達自己內心的想法。活動前志工觀賞 CEDAW 宣導影片，學習相互尊重與包容性別差異，希望透過此宣導影片，讓志工在進入家理關懷中高齡男性時，消除對性別的刻板印象。

性別	男	女	性別	男	女
通報人數	708	900	自殺死亡人數	80	29

➤ 表 1



➤ 志工觀賞 CEDAW 宣導影片

男性關懷訪視計畫之內容：將性別觀點融入業務程度

- (一)自殺防治及心理健康相關主題講座：將發文給予各場域(如：校園、職場等)，針對各族群開放課程申請，並邀請醫療專業人員擔任講師，搭配不同課程主題，提升對心理健康之知能及身心健康的重要性。
- (二)自殺防治暨心理健康宣導：結合衛生所辦理社區民眾及村里長、村里幹事宣導，另，結合各局處之大小型活動設攤，宣導相關主題。
- (三)專業醫療人員及保健志工教育訓練：辦理自殺防治守門人相關主題，藉由課程提升對守門人 123 步驟認識並提高對高風險個案之敏感度，成為守門人種子。
- (四)社區心理衛生中心：提供一般民眾線上或電話預約免費心理諮商，根據數據統計，女性預約及諮商人次遠高於男性，推測男性面臨情緒調適及壓力，較少主動透漏自身困境，為了能發現並關懷更多在社區中有需求的男性，故運用社區據點志工，針對 45 歲以上男性，到家中進行健康檢查的方式做關懷，希望能照顧到男性的心理健康，並能篩檢出高自殺風險個案，提供社區心理諮商管道及衛福部男性關懷專線等資訊，甚或進行通報或轉介，避免憾事發生。





<社區心理諮詢商點日程表>

諮詢服務點	地址	服務時間
二林鎮衛生所	二林鎮斗苑路四段689號	10:00-12:00
田中鎮衛生所	田中鎮民權路1段222號	10:00-12:00
和美鎮衛生所	和美鎮和美里東路3段319號	10:00-12:00
員林市衛生所	員林市仁壽里博愛路229號	10:00-12:00
彰化縣衛生局醫事科第二辦公室	彰化市晚陽路1號(玉山銀行7樓)	10:00-12:00
福興鄉衛生所	福興鄉福興村福興路51號	10:00-12:00

注意事項:
 1. 實施期間: 109年1月3日至12月31日止。
 2. 諮詢輔導地點以各諮詢商點為主, 如鄰近鄉鎮市區衛生所預約諮詢個案數量多, 應請心理師到該所進行諮詢輔導需求, 惟提出需求之衛生所應提供適合之場所。
 3. 個案不克前往諮詢應於3天前向各諮詢商點或本中心聯繫。
 4. 當次預約人數如未達2人將取消另安排日程, 本中心將以電話通知, 但緊急個案除外。
 5. 民眾1年可接受4次服務, 取消無效未到以1次計。
 6. 同一諮詢商點不同時段為不同心理師, 為維持諮詢連續性, 建議第二次預約以同時段為主, 若有疑問可來電本中心04-7127839。

- 心理區心理衛生宣導配合守門人宣導
- 社區心理衛生中心網站



- 社區男性關懷訪視

開發及運用資源情形：

結合本縣公部門及各民間團體、社區發展協會等單位辦理心理衛生暨自殺防治性別平等宣導講座及男性關懷性別平等服務方案及活動。相關資源開發及運用情形說明如下：

- (一) 心理衛生暨自殺防治講座宣導：透過宣導講座，讓一般民眾了解情緒及壓力對心理健康的影響，並提供相關抒發管道，如：安心專線及男性關懷專線，針對不同性別或族群提供服務。108年共計宣導 29 場次。
- (二) 自殺防治守門人種子講師培訓：透過培訓種子講師，期待有更多人能夠進入社區宣導自殺防治相關議題。108 年種子講師培訓共計 2 場次。
- (三) 社區 4D 篩檢：針對社區 65 歲以上長輩進行失智、失能、憂鬱及骨質密度篩檢，運用 BSRS 量表評估憂鬱指數，針對高風險個案主動進行關懷訪視。108 年度社區 4D 篩檢共計 9 場次。
- (四) 媒體露出：運用彰化縣政府單位 LED 撥放及配合電台廣播自殺防治暨心理健康相關標語宣導。
- (五) 性別平等社區宣導志工培訓：透過培訓性別平等種子志工，使其在本縣社區發展協會落實性別平等觀念，達到性別平等意識在地深耕。108 年社區志工培訓共計 1 場次。
- (六) 社區男性關懷訪視：透過社區志工家訪關懷，除能協助社區居民做基本的身體健康檢查，亦能照顧到男性的心理健康，將性別平等觀念推廣至社區，108 年辦理 1 場次，連結 1 個社區發展協會。



➤ 性別平等布條



➤ 心理諮商室

彰化縣社區心理衛生中心諮商輔導 預約單

申請日期：

個案來源：主動求助（電話網路） 續談

單位轉介_____轉介人：

姓名：

性別：

出生年月日：

住址：

電話：

手機：

監護人：

預約時間

第 1 順位：____月____日(星期____)____時

第 2 順位：____月____日(星期____)____時

諮商地點：

彰化縣衛生局心理諮商室

諮商問題

<input type="checkbox"/> 生涯規劃	<input type="checkbox"/> 自我探索	<input type="checkbox"/> 親屬關係	<input type="checkbox"/> 人際關係	<input type="checkbox"/> 情緒困擾	<input type="checkbox"/> 心靈
<input type="checkbox"/> 家人衝突	<input type="checkbox"/> 兩性關係	<input type="checkbox"/> 婚姻問題	<input type="checkbox"/> 經濟債務	<input type="checkbox"/> 子女教養	
<input type="checkbox"/> 精神醫療諮詢	<input type="checkbox"/> 其他_____	今年度曾經來過			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

➤ 社區心理衛生中心諮商輔導預約單

男性關懷訪視活動創意：

以往本局自殺防治中心較依靠醫院及警政單位通報有自殺意念和企圖之民眾進行關懷訪視，並定期舉辦各類促進心理健康及自殺防治守門人講座，透過講座宣導自殺防治及性別平等相關議題，此次制定浪流連的心聲：MEN' S TALK 男性關懷訪視為結合自殺防治之計畫，主動進入社區，針對 45-64 歲的男性自殺高風險族群，邀請志工一同進行男性關懷訪視，提升社區互助關懷的意識，計畫目標皆以性別關懷觀點設計，致力營造性別友善之溝通環境，讓男性可以放心說出自己的心裡話。相關創新服務說明如下：

(一)培訓社區性別平等關懷志工：透過辦理性別平等社區工作坊培力社區志工之性別觀點，培訓參與者具備性別平等相關知能，進而至社區內進行男性關懷訪視，消除性別刻板印象，達到性別平等意識在地深耕。

(二)成立社區性別平等志工隊：社區志工總計有 10 名(女 7 名、男 3 名)，為培力服務之志工具具有性別平等概念，除培訓志工館務相關知能外，亦透過男性關懷方案培養社區居民性別平等意識及概念，協助推廣在地化的性別平等觀念及服務。

(三)提供定期關懷訪視：針對高風險個案轉借本局自殺防治中心，定期提供關懷訪視，針對不同議題，協助相關資源連結。



➤ 社區男性關懷訪視

本年度活動影響程度(包含對機關及民眾之影響及具體績效)

浪流連的心聲:MEN' S TALK 男性關懷訪視計畫透過福社區據點志工，針對 45 歲以上男性，到家中進行關懷訪視，深入社區鄰里宣導性別平等觀念及倡議，使性別平等意識能在地深根化。108 年方案具體成果如下說明：

(一)自殺防治暨心理健康宣導及講座：

1. 108 年 1-11 月共辦理宣導 105 場次，參與人數 3473 人(男 1324 人，女性 2149 人)。
2. 108 年 1-11 月共辦理講座 32 場次，參與人數 2,046 人(男 883 人，女性 1,163 人)。

(二)自殺防治守門人教育訓練：

1. 7 月 22 日於本局辦理一場次自殺防治守門人教育訓練，共計 16 人參加。11 月 25 日於本局辦理第二場次自殺防治守門人教育訓練，預計 58 人參加。
2. 8 月 17 日於員林基督教醫院辦理一場次保健志工守門人教育訓練，共計 235 人參加。

(三)社區 4D 篩檢：

1. 108 度辦理共計 9 次，共計 200 人參加。

(四)媒體露出：

1. 用彰化縣政府 LED 撥放、電台廣播及專題已撥出 2 則/收聽人次達 162,000 人次。

(五)心理諮商服務：

1. 108 年心理諮商服務人次：共 424 人次，男性 132 人，女性 292 人。

(六)性別平等意識培力：

1. 108 年性別平等社區 CEDAW 宣導影片：辦理 1 場次，10 人次透過影片觀賞及說明，增加社區民眾對性別平等的認識，消除性別刻板印象，讓更多人了解男性關懷的重要性。
2. 108 年男性關懷訪視：辦理 1 場次，69 人次參與。帶領社區志工家訪關心社區中高齡男性，透過量血壓等基本身體健康檢查，與其建立關係，關心日常生活狀況並提供心理衛生相關資源，增進中高齡男性面對困難時求助的意願。

考核項目	配分		自評
<p>1. 與性別平等之關聯性。 分數：（最高 10 分）</p>	10 分	<p>浪流連的心聲: MEN' S TALK 男性關懷訪視計畫</p> <p>為降低自殺率，本縣辦理校園、職場、特殊族群(原住民、新住民等)心理衛生講座及社區心理衛生宣導皆配合守門人宣導。</p> <p>103 年到 107 年統計數據顯示，本縣自殺死亡人數男性高於女性，且多屬於中高齡男性。分析原因，可能與男性受限於性別規範，無法在面對壓力時適當表達情緒有關。</p> <p>為消除性別歧視、促進實質平等之精神，本單位除每月辦理社區心理諮商，另針對男性辦理男性關懷訪視 1 場次，鼓勵 45 歲以上男性勇於表達自己內心的想法。活動前志工觀賞 CEDAW 宣導影片，學習相互尊重與包容性別差異，希望透過此宣導影片，讓志工在進入家理關懷中高齡男性時，消除對性別的刻板印象。</p>	10 分
<p>2. 將性別觀點融入業務程度。 分數：（最高 15 分）</p>	15 分	<p>(一)自殺防治及心理健康相關主題講座：將發文給予各場域(如：校園、職場等)，針對各族群開放課程申請，並邀請醫療專業人員擔任講師，搭配不同課程主題，提升對心理健康之知能及身心健康的重要性。</p> <p>(二)自殺防治暨心理健康宣導：結合衛生所辦理社區民眾及村里長、村里幹事宣導，另，結合各局處之大小型活動設攤，宣導相關主題。</p> <p>(三)專業醫療人員及保健志工教育訓練：辦理自殺防治守門人相關主題，藉由課程提升對守門人 123 步驟認識並提高對高風險個案之敏感度，成為守門人種子。</p> <p>(四)社區心理衛生中心：提供一般民眾線上或電話預約免費心理諮商，根據數據統計，女性預約及諮商人次遠高於男性，推測男性面臨情緒調適及壓力，較少主動透漏自身困境，為了能發現並關懷更多在社區中有需求的男性，故運用社區據點志</p>	15 分

考核項目	配分		自評
		<p>工，針對 45 歲以上男性，到家中進行健康檢查的方式做關懷，希望能照顧到男性的心理健康，並能篩檢出高自殺風險個案，提供社區心理諮商管道及衛福部男性關懷專線等資訊，甚或進行通報或轉介，避免憾事發生。</p>	
<p>3. 開發及運用資源情形。 分數：（最高 15 分）</p>	<p>15 分</p>	<p>結合本縣公部門及各民間團體、社區發展協會等單位辦理心理衛生暨自殺防治性別平等宣導講座及男性關懷性別平等服務方案及活動。相關資源開發及運用情形說明如下：</p> <p>（一）心理衛生暨自殺防治講座宣導：透過宣導講座，讓一般民眾了解情緒及壓力對心理健康的影響，並提供相關抒發管道，如：安心專線及男性關懷專線，針對不同性別或族群提供服務。108 年共計宣導 29 場次。</p> <p>（二）自殺防治守門人種子講師培訓：透過培訓種子講師，期待有更多人能夠進入社區宣導自殺防治相關議題。108 年種子講師培訓共計 2 場次。</p> <p>（三）社區 4D 篩檢：針對社區 65 歲以上長輩進行失智、失能、憂鬱及骨質密度篩檢，運用 BSRS 量表評估憂鬱指數，針對高風險個案主動進行關懷訪視。108 年度社區 4D 篩檢共計 9 場次。</p> <p>（四）媒體露出：運用彰化縣政府單位 LED 撥放及配合電台廣播自殺防治暨心理健康相關標語宣導。</p> <p>（五）性別平等社區宣導志工培訓：透過培訓性別平等種子志工，使其在本縣社區發展協會落實性別平等觀念，達到性別平等意識在地深耕。108 年社區志工培訓共計 1 場次。</p> <p>（六）社區男性關懷訪視：透過社區志工家訪關懷，除能協助社區居民做基本的身體健康檢查，亦能照顧到男性的心理健康，將性別平等觀念推廣至社</p>	<p>15 分</p>

考核項目	配分		自評
		區，108 年辦理 1 場次，連結 1 個社區發展協會。	
<p>4. 創意及創新程度。 分數：（最高 30 分）</p>	30 分	<p>透過各類族群辦理心理健康及自殺防治宣導講座，我們針對男性特別提出關懷計畫「浪流連的心聲: MEN' S TALK 男性關懷訪視」，主動關心社區自殺高風險男性，計畫目標皆以性別關懷觀點設計，並致力營造性別友善之溝通環境。相關創新服務說明如下：</p> <p>(一)培訓社區性別平等關懷志工：透過辦理性別平等社區工作坊培力社區志工之性別觀點，培訓參與者具備性別平等相關知能，進而至社區內進行男性關懷訪視，消除性別刻板印象，達到性別平等意識在地深耕。</p> <p>(二)成立社區性別平等志工隊：社區志工總計有 10 名（女 7 名、男 3 名），為培力服務之志工具具有性別平等概念，除培訓志工館務相關知能外，亦透過男性關懷方案培養社區居民性別平等意識及概念，協助推廣在地化的性別平等觀念及服務。</p> <p>(三)提供定期關懷訪視：針對高風險個案轉借本局自殺防治中心，定期提供關懷訪視，針對不同議題，協助相關資源連結。</p>	30 分
<p>5. 影響程度(包含對機關及民眾之影響及具體績效)。 分數：（最高 30 分）</p>	30 分	<p>一、 浪流連的心聲: MEN' S TALK 男性關懷訪視計畫 透過福社區據點志工，針對 45 歲以上男性，到家中進行關懷訪視，深入社區鄰里宣導性別平等觀念及倡議，使性別平等意識能在地深根化。108 年方案具體成果如下說明：</p> <p>(一)自殺防治暨心理健康宣導及講座：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 108 年 1-11 月共辦理宣導 105 場次，參與人數 3473 人(男 1324 人，女性 2149 人)。 2. 108 年 1-11 月共辦理講座 32 場次，參與人數 2,046 	30 分

考核項目	配分		自評
		<p>人(男 883 人，女性 1,163 人)。</p> <p>(二)自殺防治守門人教育訓練：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 7 月 22 日於本局辦理一場次自殺防治守門人教育訓練，共計 16 人參加。11 月 25 日於本局辦理第二場次自殺防治守門人教育訓練，預計 58 人參加。 2. 8 月 17 日於員林基督教醫院辦理一場次保健志工守門人教育訓練，共計 235 人參加。 <p>(三)社區 4D 篩檢：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 108 度辦理共計 9 次，共計 200 人參加。 <p>(四)媒體露出：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用彰化縣政府 LED 撥放、電台廣播及專題已撥出 2 則/收聽人次達 162,000 人次。 <p>(五)心理諮商服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 108 年心理諮商服務人次：共 424 人次，男性 132 人，女性 292 人。 <p>(六)性別平等意識培力：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 108 年性別平等社區 CEDAW 宣導影片：辦理 1 場次，10 人次透過影片觀賞及說明，增加社區民眾對性別平等的認識，消除性別刻板印象，讓更多人了解男性關懷的重要性。 2. 108 年男性關懷訪視：辦理 1 場次，69 人次參與。帶領社區志工家訪關心社區中高齡男性，透過量血壓等基本身體健康檢查，與其建立關係，關心日常生活狀況並提供心理衛生相關資源，增進中高齡男性面對困難時求助的意願。 	
加分項目			0 分
扣分項目			0 分
原始總分(不含加減分項目)			100 分
換算後總分(不含加減分項目)			100 分
總分(含加減分項目)			100 分