

推動性別平等工作心得文章

機關名稱：交通部

撰擬人員：編審高猷珽

一、推動性別平等工作之策略：

(一) 機關對性別平等工作之願景：

本部為加強性別觀點融入機關業務及重要性別平等政策或措施之規劃、執行與評估，包含強化高齡者與弱勢族群之公共支持、促進公私部門決策參與之性別平等、消除各領域之職業性別隔離、營造無障礙、性別友善且安全的交通運輸環境等，以期達成實質性別平等之目標。

(二) 建立由上而下推動性別平等工作之機制：

1. 本部及所屬機關(構)均成立推動性別平等工作專責小組:本部訂有「交通部性別平等專案小組設置要點」及「交通部所屬機關(構)性別平等工作小組運作原則」,規定本部成立「性別平等專案小組」(以下簡稱專案小組);所屬機關(構)成立「性別平等工作小組」(以下簡稱工作小組),以推動本部性別平等業務及性別友善交通政策,營造無性別歧視之友善環境。
2. 建立專案小組及工作小組推動性別平等工作機制:
 - (1) 召集人由具決策權機關(構)首長或副首長擔任:專案小組由本部分務次長擔任召集人;工作小組由各機關(構)首長或副首長擔任召集人。
 - (2) 專案小組內聘委員由具決策權所屬機關(構)副首長及本部各單位副主管擔任:為使本部性別平等工作與政策能確實「由上而下」傳達至所屬各機關(構)及部內各單位並順利推行,爰由具決策權所屬機關(構)副首長及本部各單位副主管擔任專案小組內聘委員。
 - (3) 年度召開會議次數:專案小組每年召開 3 次會議;工作小組至少每 4 個月召開 1 次會議。

3. 建立各機關(構)性別平等工作先行審查機制:專案小組會議決議事項及各機關(構)提報至該小組會議報告項目及內容,均須先經各機關(構)工作小組會議先行審查通過。

(三) 訂定強化同仁性別平等知能並將既有業務融入性別平等觀點之推動策略:

本部為強化各單位同仁性別平等意識與觀念,使渠等於規劃相關交通政策與方案時,均能具備性別平等濃度與深度,避免產生性別盲情形,爰發展性別與交通業務結合教材及拍攝為動態宣導影片,並規劃與交通業務結合教育訓練課程:

1. 發展性別與交通業務結合教材:本部為期社會大眾或相關專業團體瞭解 CEDAW 條文及應用,於 109 年自行研發將 CEDAW 與交通業務結合製作宣導媒材,另為使 CEDAW 宣導媒材更簡單化與生活化,俾利於向社會大眾宣導,於 110 年將宣導媒材拍攝為動態宣導影片。
2. 規劃與交通業務結合教育訓練課程:本部每年均規劃辦理 2 場次 CEDAW 教育訓練,於課前辦理學員課程需求調查問卷,依照學員需求設計課程內容,並將本部自製 CEDAW 教材納入課程內容,以提升學員運用 CEDAW 於研擬政策、計畫、法案及業務推動之能力。

(四) 運用性別主流化六大工具提升性別平等業務辦理品質:

本部妥適規劃及運用性別主流化六大工具以提升性平業務辦理品質如次:

1. 性別統計:本部 108-109 年於性別統計專區新增或運用於政策之性別統計指標項數達 5 項、性別統計指標具複分類之占比達 95%,藉由統計數據反應出不同性別在各個交通政策上的處境與狀況,作為後續政策規劃之參考。
2. 性別分析:本部運用性別分析資料,108-109 年撰寫性別分析報告達 10 篇,促使交通資源得以合理分配,讓不同性別者皆能平等的獲取參與公共事務及資源取得之機會。
3. 性別預算:本部每年度性別預算編列情形均提報本部性別平等專案小組審查,透過委員審查各項計畫引導預算編列,將性別觀點融

入、整合到收支預算程序中，並藉由改善資源之配置，以滿足不同性別者的需求與喜好。

4. 性別影響評估:本部 108-109 年辦理中長程個案計畫、法律案辦理性別影響評估之案件總數達 33 項，確保本部政策、計畫與法案，從研擬規劃、決策、執行、監督評估與事後檢討建議等各階段過程，都能納入性別觀點。
5. 性別意識培力:
 - (1) 本部及所屬機關辦理 CEDAW 課程實體教育訓練，為評估學員學習成效，於課後實施測驗，106-108 年完訓率累計達 73%，期達成強化各單位同仁性別平等意識與觀念目標。
 - (2) 發展本部業務與性別平等有關之教材 1 冊，並拍攝成動態宣導影片。
6. 性別平等機制:本部為落實國家性別平等政策，提升決策參與平等，透過修正所屬國營事業工作考成實施要點之評估指標，將董監事任一性別不少於三分之一原則納入、建議首長優先遴派女性及建立女性主管人才資料庫等方式，期藉由擴大推薦範圍，達成任一性別不少於三分之一目標，提升女性參與決策之比例。

二、 執行過程:

本部於執行性別平等工作過程中，面臨下列困境，透過與本部性別平等專案小組外聘委員討論精進或解決方案，經採行確具成效，順利解決所面臨困境:

- (一) 部分同仁因性別平等意識與觀念較為薄弱，產生性別盲情形，缺乏將業務與性別平等觀念結合能力，致難以規劃符合性別平等之方案或政策，解決方案如下:
 1. 透過性別主流化工具中「性別意識培力」，發展與本部交通業務相結合性別教材，內容並送本部性別平等專案小組外聘委員審查後，配合每年辦理教育訓練，協助同仁逐步提升運用性別觀念於研擬政策、計畫、法案及業務推動之能力。
 2. 本部除了自辦性別平等教育訓練外，亦鼓勵同仁以多元管道方式進行學習，例如參加公務人力發展學院及國家文官學院辦理

性別平等教育訓練課程，或透過 e 等公務園數位學習平臺，提升性別平等意識與觀念，並強化將業務與性別平等觀念結合能力。

(二) 部分同仁於填寫本部性別平等推動計畫績效指標辦理情形或年度執行成果時，相關文字用語未能呈現性別濃度與深度，解決方案如下：

1. 藉由多元管道性別平等教育訓練，提升同仁性別平等意識與觀念，俾利撰擬相關資料時能具備性別濃度與深度。
2. 另於召開本部性別平等專案小組會議時，徵詢外聘委員精進建議並採納實施，以提升同仁性別平等意識與觀念。

(三) 本部暨所屬機關職員男性及女性性別比例約為 7 比 3，較難提升女性決策參與比例，解決方案如下：

1. 為落實國家性別平等政策，提升決策參與平等，本部業於 108 年修正所屬國營事業工作考成實施要點之評估指標，將董監事任一性別不少於三分之一原則納入，包含官派女性董事及勞工女性董事比率，另於國營事業董、監事改選時，除提供本部簡任以上人員及所屬機關副首長層級以上人員等人才資料庫供首長參考外，部外機關推派人選部分均請各機關(構)推派性別衡平之名單，上開候選名單並均建議首長優先遴派女性。
2. 另為擴大推薦範圍，將彙整各國營事業歷屆董事、監事等人才資料庫供首長作為圈選新一屆董、監事之參考，並建議優先遴派女性。復為加強培力女性人力，除積極遴選優秀女性員工參加高階文官訓練(例如高階文官培訓飛躍方案、國家政務研究班、高階領導研究班、國軍卓越領導課程班等)外，對於近 3 年已完成該等訓練人員註記於上開提供首長參考名單內，期藉由擴大推薦範圍，達成任一性別不少於三分之一目標，提升女性參與決策之比例。

三、執行成效：

行政院 110 年性別平等輔導業務考核本部 108-109 年性別平等工作推動成果獲「甲等獎」，各項執行成效如次：

(一) 去除性別刻板印象與偏見：

1. 透過臺鐵司機員職務再設計，109 年女性副站長比率為 16%，相較 108 年比率 12%，增加 4%。
2. 公路總局針對完成大客車駕駛訓練並到職滿 3 個月之女性全額補助「大客車駕駛訓練費」，109 年女性取得大客車駕照計 727 人，較 108 年增加 92%。

(二) 強化高齡社會之公共支持：

1. 公路總局補助各地方政府或偏遠地區建置「需求反應式公路公共運輸」服務，109 年偏鄉地區公共運輸涵蓋率達 88.33%。
2. 臺鐵局辦理車廂無階化工程及月台配合提升改造，使兩者地板同高，便利旅客進出車廂，109 年臺鐵車廂無階化累計涵蓋率已達 100%。

(三) 改善交通領域職業性別隔離：

1. 女性飛航駕駛員人數由 108 年 168 人，至 109 年提升為 173 人，計提升 5 人(3%)。
2. 女性船員在本國籍船舶服務人數由 108 年 169 人，至 109 年提升為 184 人，計提升 15 人(8.9%)。
3. 女性氣象人員人數由 108 年 196 人，至 109 年提升為 198 人，計提升 2 人(1%)。
4. 女性司機員人數由 108 年 16 人，至 109 年提升為 17 人，計提升 1 人(6.3%)。
5. 高鐵女性駕駛人數由 108 年 22 人，至 109 年提升為 23 人，計提升 1 人(4.55%)。
6. 女性取得大客車駕照由 108 年 377 人，至 109 年提升為 727 人，計提升 350 人(92.8%)。

(四) 優化無障礙旅遊服務：

1. 觀光局所屬 13 個國家風景區管理處均以旅遊路線之概念、通用設計之手法，建置無障礙旅遊環境，以利銀髮族、身心障礙者等行動不方便之民眾參訪。109 年已完成 13 個據點，完成率已達 100%。

2. 觀光局完善無障礙旅遊資訊平台，提升網站無障礙操作等級至 AA 級比例。109 年已達 100%。

(五) 打造性別友善的優質服務場域：

1. 國道服務區 ETC 服務櫃台重新改造，除降低門市櫃台高度外，並提供適合之座椅以營造親子友善環境。108 年及 109 年各完成 4 處櫃台重新改造。
2. 為提昇高齡者、婦女及身障者獨立外出活動意願並確保乘車安全，規劃於公路客運場站設置夜間安心候車區。109 年累計設置比例達 76%。
3. 改善郵局營業空間，設立銀髮友善專區，以提供長者及身障者舒適友善的公共空間、郵局營業廳內外適當位置裝設「愛心鈴」、營業廳內備置老花眼鏡供長者使用。108 年及 109 年各完成 5 處改善。

(六) 提供弱勢女性就業機會：

1. 觀光局依「原住民族地區觀光推動計畫」規劃部落觀光，結合部落民宿、餐廳、工藝、美食、伴手禮等特色遊程，藉以帶動部落原住民婦女就業機會。108 年達 608 人；109 年達 621 人，成長率為 2%。
2. 高速公路局與臺南市勞工局合作，將弱勢女性之手工藝品，提供古坑服務區之「尤多拉夢想館」內之銷售平台，讓弱勢女性發揮自我專長，創造渠等就業機會。108 年提供 174 人次；109 年提供 209 人次，成長率為 20%。

四、展望：

我國性別平等政策綱領業於 110 年 5 月修正，包含 6 大面向及 33 項推動策略，本部配合性別平等政策綱領修正，檢視各面向與本部業務相關推動策略，據以訂定「交通部性別平等推動計畫(111 至 114 年)」，期透過達成各項績效指標，落實強化高齡者與弱勢族群之公共支持、促進公私部門決策參與之性別平等、消除各領域之職業性別隔離、營造無障礙、性別友善且安全的交通運輸環境，以期達成實質性別平等之「人本交通」目標。