



從花博到燈會 全府動起來 建構性別友善臺中城

市民的腳步到哪
臺中市政府的性別友善環境評核機制就到哪

臺中市政府



大家好，我是性平花精靈—希朵，是臺中市的性別平等吉祥物，我的頭髮跟領巾是臺中市的市花—山櫻花，我頭髮上的頭飾代表著性別平等。我喜歡在臺中城裡到處走走逛逛，欣賞美麗的大自然景色及知性的城市風貌。

聽說臺中是性別友善的城市，有著全國首創性別友善環境評核機制，將性別知能與相關法規具體化為明確可操作的指標，在辦理大型活動時，全市府動起來、跨局處共同參與。除共通的性別指標外，另客製化獨屬於該活動的性別友善環境評核指標項目，以求達到因時因地制宜的目標。而平時呢，臺中市政府所有局處已就其各自的業務，融入「性別平等觀點」，建置性別友善環境了。

那麼，這套全國首創性別友善環境評核機制，是怎麼運作的呢？請大家跟希朵一起來看看吧！



衡量標準	說明
與性別平等之關聯性 (10%)	一、落實 CEDAW 精神：消除各場域直接歧視與間接歧視之處。 二、依據行政院性別平等政策綱領「環境、能源與科技篇」：全國首創性別平等友善環境檢視評核機制與評核表，檢視大型活動辦理與各類場域的性別平等友善性，並加以改善，建構環境的性別平等。 三、落實聯合國永續發展目標(SDGs)第 11 項「永續城市發展」：藉由環境檢視的擬定、執行與改善，促使臺中市逐步成為包容、安全、韌性及永續性的友善城。 四、運用性別主流化工具：運用性別意識培力及性別平等機制會議，研擬全國首創性別友善評核指標，落實環境中的性別主流化。 五、落實臺中市性別平等政策方針：回應本市環境友善及安全的政策方針。 六、落實行政院性別平等重要議題「強化高齡社會之公共支持」：透過性別友善環境的建構，如交通系統的友善性，促進偏鄉及高齡者的性別友善度。
將性別觀點融入業務程度 (20%)	性別觀點融入服務、業務、政策、公共建設乃至於日常生活，是持續、長遠且不斷努力的路，本市性別友善環境評核指標為全國首創，全府29局處於業務執行時，不論是辦理大型活動或是規劃政策措施，運用性別友善環境評核檢視表，以打造符合市民不同需求之性別友善環境。 透過臺中市性別平等委員會提案研訂跨局處性別友善環境評核機制執行流程： 一、建置跨局處合作模式：跨局處合作，區分主責機關及協辦機關，責任劃分清楚。 二、籌組性別友善環境評核團：由性別平等委員及臺中市性別平等委員會秘書單位組成。 三、訂定評核指標：依據大型活動辦理地區的時間及地理環境之特殊性，同時考量不同對象的多元需求，全方面擬訂可照顧所有族群、滿足其需求的檢視項目。 四、進行實地評核：現場勘查、實地體驗，取得第一手檢視結果。

衡量標準	說明
	五、改善成果及經驗分享：依據委員的檢視建議進行調整與改善，並於性別平等委員會議上進行專案報告，將經驗分享、傳承下去。 這套機制其實是透過辦理「2018臺中世界花卉博覽會」以及「2020台灣燈會」等兩項國際性大型會展、節慶活動，進行性別友善環境評核作業，累積豐碩的經驗果實，再回到性平會上提案制定，從經驗面出發以貼近實務需求。 而在指標項目方面，從環境的硬體與軟體以及加值(加分)等三大面向訂定具體明確的、可操作執行的性別友善環境評核指標，可協助本府各機關順利將性別平等觀念融入業務的規劃與推展： 一、硬體(空間)：如廁所(含流動廁所)便器符合男女比例1:3以上，提供掛勾或置物架、衛生紙或衛生用品等，哺(集)乳室符合「公共場所哺(集)乳室設置及管理標準」，停車場夜間照明，設置親子停車格、無障礙專用停車位，大眾運輸考量偏鄉及婦幼、高齡者、身障者的使用需求…等，重新檢討公共空間規劃及設計的便利、友善與安全性。 二、軟體(人、事、物)：如公車駕駛員性別友善服務訓練，志工服務融入性別平等觀點，張貼性騷擾防治宣導海報、建立性騷擾申訴機制，提供嬰兒車、輪椅、置物櫃等借用服務，設置意見箱及滿意度問卷調查…等。 三、加值：依據活動或業務性質、地方特徵、在地條件及不同使用者的需求，因時因地制宜，設計個別化指標。 本府各局處依據此公版性別友善環境評核指標，套用至各自的專業及業務領域裡，因時因地制宜運用，進而發展出專屬於自己局處(業務)的性別友善環境評核表及辦理期程。 茲略舉如下： 一、衛生局訂定「性別友善就醫環境評核表」，建構臺中市醫院性別友善醫療環境，提供性別友善就醫資訊、鼓勵看診中有親人全程陪伴、給予充分隱私空間、檢查時有適當的覆蓋、醫事人員觸診前詳細解說及對於相關需求給予協助等。 二、社會局訂定「臺中市政府社會局(含所屬機關與外館)性別

衡量標準	說明
	友善環境評核表」，評核項目分別為：硬體與公共空間、專業服務、行政管理與教育及加分題四部分，並至本局所轄6個外館實地輔導，建構性別友善環境，提升服務人員與民眾性別平等觀念。 三、警察局訂定「性別友善職場環境檢視表」，建立性別歧視申訴機制，建築物加設路燈及監視器，內部空間規劃與工程設計涉及不同性別、性傾向或性別認同者使用便利及合理性之考量，例如無障礙廁所、男女廁所之友善空間、哺(集)乳室、無障礙電梯及提供女性同仁值勤專屬住宿環境並加裝寢室門內扣等安全設施。 四、都市發展局進行社會住宅性別友善環境檢核，於規劃、設計及施工階段，以性別友善環境使用之精神考量各族群安全為原則，納入無障礙與通用設計標準。
開發及運用資源情形 (20%)	一、妥善運用辦理2018臺中世界花卉博覽會跨局處合作性別友善環境評核實地檢視經驗，推展至本府29局處複製、應用，如後續於辦理2020台灣燈會時，即參考花博經驗，順利打造2020台灣燈會性別友善環境。 二、由本市性別平等委員與各局處同仁共同合作，召開多次會議研商，經由多方意見與創意啟發，各機關同仁與廠商人員懷抱著對性別友善環境的敏感度及高度的性別意識，於各自業務內推動性別友善環境，如衛生局在標竿醫院辦理性別友善環境說明會、建設局改善廁所建置、交通局提供性別友善接駁服務...等。 三、藉由媒體報導及網路推廣，宣傳本府跨局處、全國首創的「性別友善環境評核指標」，於本府全球資訊網站、本府性別平等專區網站及臉書粉絲頁宣傳，透過平面、電子、廣播及電視媒體等大量、大篇幅報導，充分達到宣傳效果。透過宣導，可將性別友善環境觀念帶入民眾的生活意識裡，引導市民換位思考、超越既定的價值觀(如對性別的刻板印象)，共同推動性別平等。

衡量標準	說明
創 意 性 (30%)	一、 跨局處合作，使臺中性別平等「動」起來，團結友善一級棒： 打破局處間認為推動性別友善是社會局的業務之錯誤(刻板)印象，因應不同專業領域，發展跨局處的檢視評核合作模式，並針對性別平等委員所提供的意見互相討論，以形成打造性別友善環境的共識。 打破往例在會議室舉辦紙上談兵之研習或教育訓練的工作模式，<u>性別友善環境評核特別強調實地檢視</u>，由性平委員及專家學者們，連同各局處長官及業務承辦同仁一起「動」起來，地點轉換成醫療、工作、戶外活動及生活場域等實際情境，以親身體驗的方式進行現場檢核。 二、 全國首創性別平等環境檢視機制及具體化指標： 打破一般人對性別平等是抽象的概念之印象，打破一般人覺得性別平等是遙不可及之印象，打破因為未知而對性別平等業務感到畏懼、保持距離之心態，創造出一套平易近人、容易理解、方便操作的「性別友善環境評核指標」，涵蓋硬體、軟體及加值面向，並設置系統性的環境檢視機制，明確步驟以建構性別友善環境。
影 響 程 度 (具體績效) (20%)	一、各縣市爭相參考學習： 臺中市政府累積辦理2018臺中世界花卉博覽會及2020台灣燈會的性別友善環境評核經驗，全國首創「性別友善環境評核機制」以及訂定獨有「性別友善環境評核指標」。此份性別友善環境評核表的問世，獲得各縣市政府的參考與應用，如新北市、桃園市、臺北市、宜蘭縣、苗栗縣…等。 臺中市政府秉持共享理念、樂於分享，於本府全球資訊網性別平等專區公開分享性別友善環境評核表，歡迎各方下載運用。 二、市民提升性別意識： 市民參與活動，能感受到主辦單位為照顧不同年齡、性別、族群的各種貼心服務及措施，間接影響、提升其對性別平等的認識。

從花博到燈會，全府動起來建構性別友善臺中城

市民的脚步到哪，臺中市政府的性別友善環境評核機制就到哪

壹、緣起

在2018年臺中市非常榮幸地有機會承辦國際性的大型會展活動—2018臺中世界花卉博覽會，它涉及工程、基礎建設、農業、人力、交通等多層面向，在籌備初期臺中市政府即清楚認知到，除了有漂亮的園區、多元的景觀及豐富的花卉之外，營造性別友善環境是最重要的，如此才能容納不同的對象、多元的族群無阻礙地一起參與這場盛會，因此全國首創的性別友善環境評核機制初步成形。

而在準備送走花團錦簇的花博仙子、花博即將落幕時，臺中市第3次取得了台灣燈會的主辦權。接續籌辦大型會展活動，也是橫跨工程、基礎建設、人力、交通、藝術設計等多面向，臺中市政府全員動起來，承襲辦理花博的經驗，應用性別友善環境評核機制，矢志滿足所有年齡層、性別及族群的遊客需求，打造具性別友善的賞燈環境。

接連著辦理兩場大型的全國性活動，讓本市憑此機緣學習且建置性別友善環境評核機制，並且從跨局處合作的大型活動推展到各個公共空間，包含醫院、社福館、公園及社會住宅等，皆融入性別平等觀點，全府共同建置性別友善環境。

貳、跨局處性別友善環境評核機制

花博辦公室：「性別平等是什麼？它很重要嗎？都快要開天窗了，為何還要配合社會局弄什麼檢視？」

多機關：「性別友善環境？與我們有什麼關係？」

希朵認為性別平等並不僅僅是社會局的業務，而是全市府各局處都要以性別平等概念檢視自身業務，都要一起營造性別友善環境，才能真正落實「幸福宜居城」。

首先，我們從辦理花博的經驗看起：

一、2018 臺中世界花卉博覽會性別友善環境評核執行流程

臺中市性別平等委員會委員：「臺北世大運沒有做的事，我們臺中

花博更要去做！」於 107 年的性平會上，委員提到性別友善環境落實於大型活動有其重要性。

2018 臺中世界花卉博覽會為本市重要會展活動，為使活動符合各國外賓、各族群之觀光需求，並回應國家重要政策「性別主流化」，軟硬體應合乎性別友善概念，讓遊客皆可擁有感動、深刻之參與經驗，感受到臺中的友善與成長！

經過性平會提案、研議，初步規劃執行步驟如下：

（一）建置跨局處合作模式

參與跨局處合作模式之機關計有：臺中世界花卉博覽會辦公室、建設局、都市發展局、社會局、交通局、教育局、文化局、經濟發展局、農業局、觀光旅遊局、原住民族委員會、新聞局、水利局、地政局等 14 局處。

（二）籌組性別友善環境評核團

邀請 3 位臺中市性別平等委員會的委員與性平會秘書單位(臺中市政府社會局)組成友善團，與主協辦機關同仁、營管單位及廠商一起親至現場進行實地檢視。

（三）訂定評核指標

1. 從三大面向研擬指標項目

依據臺中世界花卉博覽會四大園區(后里森林園區、馬場園區、外埔園區及豐原園區)之不同地理特色，設計因時因地制宜的評核指標(可參閱附件一「2018 臺中世界花卉博覽會性別友善環境指標」)，摘述說明如下：

（1）硬體部分：

- A. 針對地處相對偏遠及高齡者居多的東勢、石岡、新社、大安、太平、大里等區域，規劃大眾運輸車次以及候車處(亭)方便、可近、明亮。
- B. 針對園區腹地遼闊，規劃充足的休憩區，且清楚標示行進動線。

（2）軟體部分：

A. 園區及展場之宣導標示皆說明清楚，且有多元族群的語言。

B. 關注導覽人員、策展人員及表演人員等之性別比例。

(3) 加值面向：

A. 將孕婦列為優待票之對象。

B. 現場售票區規劃身心障礙者、孕婦等對象之優先購買通道。

2. 召開指標確認會議

召開跨局處指標確認會議，討論指標項目、主責機關、書面評核與實地評核期程等相關工作。

辦理書面評核會議時，友善團委員與有關局處皆出席，請委員針對各局處初步辦理情形提供指導與建議，各局處據以修正。

(四) 進行實地評核

友善團委員與花博各特色展館、區域之主責局處、協辦機關、花博辦公室以及性平會秘書單位等團隊成員，於四大園區進行至少 2 次以上的實地評核，親自檢視各項軟硬體設施設備，並提出改進意見。

花博辦公室亦規劃壓力測試，邀請市府同仁及在地民眾先行遊覽、體驗，以遊客角度提供改善建議。



圖 1: 性平委員至外埔園區及豐原園區進行實地檢視。

(五) 改善成果

1. 硬體面向：

- (1) 園區廁所使用隔板或布簾增加隱蔽性；設置「性別友善廁所」。
- (2) 園區廁所、哺（集）乳室、展場(館)、交通及停車場等，皆有明確的方向引導標誌。

(3) 因園區遼闊，於偏遠角落處增加巡邏次數，且照明設備充足明亮，以維安全等。

2. 軟體面向：園區廣播系統有國語、英語、台語、客語、越語、泰語等多國語言。

3. 加值面向：優先照顧身心障礙者、孕婦及高齡者，鼓勵其走到戶外、親近大自然，促進社會參與。

4. 改善前後照片如下：

檢視前	改善後
 圖 2:男廁隱蔽性須改善。	 圖 3:小便斗加裝分隔板，增加隱私性。
 圖 4:通用廁所設備未完善。	 圖 5:增設兒童坐式馬桶、兒童洗手台、兒童安全座椅。

檢視前



圖 6: 哺集乳室標示說明未具性別友善。

改善後



圖 7: 「婦女」修改為「家長」，育兒不分性別，為全家人的責任。



圖 8: 哺集乳室尿布台數量不足。

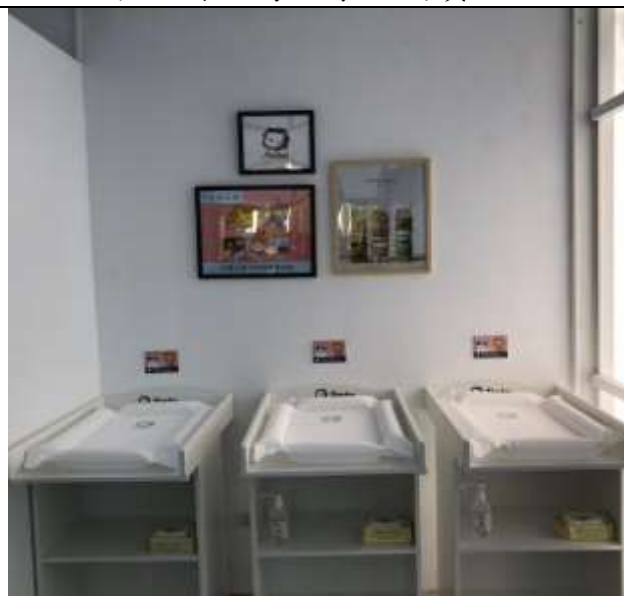


圖 9: 增加尿布台數量，並準備乾淨的備品。



圖 10: 哺集乳室溫馨人性化的空間(舒適的休憩小角落，有充電插座)。



圖 11: 設置意見箱進行性別友善環境滿意度調查。



圖 12: 特定對象增設優先購票窗口。



圖 13: 增設愛心通道，孕婦、行動不便者、推嬰兒車及高齡者優先通行。



圖 14: 志工接受性別友善服務訓練。



圖 15: 蹲式廁間增設扶手。



圖 16: 廁間增設掛勾及置物架。



圖 17:增設性騷擾防治宣導。



圖 18:廁所外懸掛布簾增加隱蔽性、
廁間裝有緊急求救鈴。

5. 問卷分析：

「哺(集)乳室的圖案設計很好、哺(集)乳室乾淨好用」、
「廁所很好、乾淨方便、指標清楚、非常人性化」、
「設有性別友善廁所、廁所有貼性別友善的貼紙」、
「志工訓練有素、志工很友善」。

希朵發現遊客填寫的問卷回饋，滿意度很高耶～

這份問卷的特色是，特別針對「2018 臺中世界花卉博覽會性別友善環境指標」來設計問卷「2018 臺中世界花卉博覽會性別友善環境滿意度問卷」（詳如附件二），以獲得民眾對花博性別友善環境最真實的感受。問卷調查分析結果簡單摘要如下：

- (1) 整體最滿意為「軟體」部分：「服務人員(含志工)友善」及「提供合適的輪椅借用服務」等 2 項，超過 80% 民眾滿意！
- (2) 「硬體」部分：「廁所方便性、乾淨衛生」、「尿布台設置」及「園區人行步道平坦」等 3 項，超過 70% 民眾表示滿意！
- (3) 待加強部分：「園區休息位置數」、「園區指標」及「接駁站候車區方便且友善」等 3 項，僅 10% 民眾表示滿意。

6. 於性別平等委員會進行專案報告，進行經驗分享交流。

二、 2020 台灣燈會性別友善環境評核執行流程

各機關：「這次燈會，是不是也要進行性別友善環境檢視啊？我們這次有準備了～」

「台灣燈會」已獲國際媒體 Discovery 評選為世界最重要節慶之一，回顧「2015 台灣燈會在臺中」，外媒讚譽有佳，在國人心中，臺中已是盛會城市的代表，不僅為遠道而來的各國外賓形塑「臺中印象」，也為市民營造城市光榮感，影響臺中的國際形象與發展甚鉅。因此，燈區及相關性別友善措施之設計，必須與時俱進。

而因為有了辦理花博性別友善環境評核的經驗，相關局處同仁已具有性別平等觀點，此次籌備 2020 台灣燈會，主協辦機關同仁能主動於設計、規劃階段融入性平概念，並且高度配合性別友善環境評核的執行。

（一）建置跨局處合作模式

參與跨局處合作模式之機關計有：2020 台灣燈會專案辦公室、民政局、建設局、社會局、衛生局、交通局、教育局、文化局、環境保護局、經濟發展局、觀光旅遊局、原住民族委員會、人事處、研究發展考核委員會、客家事務委員會、新聞局、警察局等 17 局處。

（二）籌組性別友善環境評核團

由 3 位性平委員及性平會秘書單位組成友善團，本次特別邀請本市身心障礙者權益保障推動小組委員共同參與，與主協辦機關同仁一起進行實地檢視。

（三）訂定評核指標

1. 從三大面向研擬指標項目

除了共通性的性別友善環境評核指標，以及沿用花博性平指標之外，依據 2020 台灣燈會係屬夜間活動之特殊性，設計因時因地制宜的評核指標（可參閱附件三「臺中市政府 2020 台灣燈會性別友善環境評核指標」），且於晚上時段進行現場檢視：

- (1) 每一項指標依業務組別清楚明訂主責機關，建構跨局處團隊合作模式。
- (2) 每一項指標皆於夜間觀察，檢視其於夜晚呈現之狀態。
- (3) 關注人行動線，特地檢視照明光線之死角，避免意外發生。

2. 召開指標確認會議

比照花博經驗，一樣召開跨局處指標確認會議，討論專屬燈會的指標項目、主責機關、書面評核會議與實地評核期程等。各局處於書面評核會議時，針對委員意見進行初步修正。

(四) 進行實地評核

性平委員友善團與各主協辦局處同仁，分別於白天與夜間時段至主展區及副展區各進行至少 1 次以上的實地檢視。尤其特別注重夜晚亮燈後，行進動線及廁所、哺(集)乳室等指引標誌是否有充足的光線照明。



圖 19:身權會委員一起實地檢視。



圖 20:委員們於夜間進行檢視。

(五) 改善成果

1. 由於前有辦理 2018 臺中世界花卉博覽會的經驗，於 2020 台灣燈會籌備階段，即以性別友善環境概念檢討活動場域以及行進動線之便利與安全性，進行軟硬體之規劃與設計，因此於推動性別友善方面改進良多，簡述如下：

- (1) 硬體面向：燈會與花博相較，設置大量的流動廁所，亦注重其是否符合性別友善環境指標(如設置高齡者、行動不便者使用的流動廁所)。

- (2) 軟體面向：辦理工作人員(含志工)職前教育訓練，課程內容規劃性別意識培力。
- (3) 加值面向：研考會設計性別友善滿意度問卷(含電子問卷)，並廣發問卷進行調查，回收份數比花博時期還高。



圖 21:流動廁間內有洗手台、照明、衛生紙等備品。



圖 22:無障礙流動廁所(設有扶手)。



圖 23:親子無障礙廁所。



圖 24:夜間能清楚看見標示文字。



圖 25:是燈飾藝術，也是休憩區。



圖 26:是燈飾藝術，也是標示文字。



圖 27:主題哺(集)乳室成拍照熱點。



圖 28:走累了？坐下來休息吧～



圖 29:哺集乳室裝設求救鈴、掛勾。

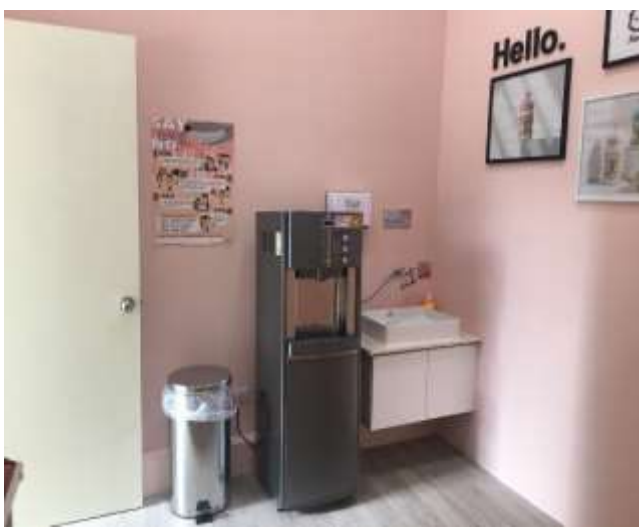


圖 30:哺集乳室有隱蔽空間、明亮溫馨。

2. 問卷分析：

「哺(集)乳室外觀有不同主題的彩繪，幫 baby 換尿布還可以順便打卡，很有創意」、

「就近利用展區的素材當作休息座椅，很方便、有意思」。

希朵：「看來大家很喜歡燈會的創意 idea 喔～」

- (1) 燈區性別友善滿意度調查共計回收 6,639 份，整體「性別友善設施」滿意度調查結果為：主展區滿意度 97.4%、副展區滿意度 96.9%。
- (2) 分析遊客回饋不滿意之原因，包含：男女廁數量不足、停車位置不夠、標示不清楚、交通接駁班次不夠等，皆已據以改善。

3. 於性平會進行專案報告，進行經驗分享交流。

三、 累積兩次大型活動經驗確立性別友善環境評核機制

為國際性大型會展活動打造性別友善環境，全府全員動起來，採擷辦理經驗，透過臺中市性別平等委員會提案研訂跨局處性別友善環境評核機制，以下分別就執行流程與指標項目進行說明(詳如附件四「臺中市政府各機關重大活動性別友善環境評核機制計畫」)：

(一) 跨局處機制執行流程

1. 確立跨局處合作模式

經過臺中市性別平等委員會提案討論與決議，本府辦理大型活動時，若工作規模涉及 20 個以上機關或設有專案辦公室者，即要落實跨局處合作模式。

2. 籌組性別友善環境評核團：由性別平等委員及性平會秘書單位組成。

3. 訂定評核指標

召開「性別友善環境評核指標諮詢會議及確認說明會」，全府所有機關皆出席，從環境的硬體與軟體以及加值(加分)等三大面向訂定評核指標，全方位考量身心障礙者、孕婦、家長與兒童、新住民、高齡者及多元性別等民眾之不同需求，以建構性別友善環境。

4. 進行實地評核

由性平委員、各機關同仁親至現場，依據指標實地檢視各項軟硬體設施設備，並安排複檢機制，請主責機關依委員建議調整改善。

5. 改善成果

經由複檢、改善後，提供民眾具性別友善的活動環境，並於活動現場設置滿意度問卷調查及意見箱，蒐集民眾回饋的建議，做為往後活動辦理時改進的依據。

將問卷回收、統計以進行性別分析，於活動結束後 2 個月內完成成果報告，提送性平會進行專案報告。

(二) 三大面向建構性別友善環境評核指標

「性別友善」是指以包容、開放的態度對待不同性別氣質、性傾向、年齡及族群，且能關注與照顧其不同的需要，而「環境」包含具體的物理空間(硬體)及廣義社群的文化、資訊(軟體)等。

為了讓本府各局處於提供服務、執行業務，或規劃政策、措施時，

能更符合性別友善環境的意義與精神，本市性別平等委員會將抽象的概念，轉換成具體的、可操作的指標項目，製成檢視表，方便各局處運用。茲簡要摘述如下：

1. 硬體(空間)

1-1. 廁所(含流動廁所)：

- (1) 地點具方便性，且標示清楚說明位置方向及行進動線。
- (2) 便器符合男女比例 1:3(男廁大小便器合計後，再與女廁便器進行統計)。
- (3) 定時清理、保持乾淨與衛生。
- (4) 提供掛勾或置物架、衛生紙或衛生用品。
- (5) 有警鈴、監視器或反偷窺偷拍偵測設施，並定時巡察。
- (6) 設置親子廁所，或男女廁所均設有尿布台。
- (7) 設置性別友善廁所或通用廁所。
- (8) 設置無障礙照護床或平台。

1-2. 哺(集)乳室：

- (1) 地點適切並標示清楚，且不得與其他空間共同使用。
- (2) 定時清潔、保持乾淨與舒適。
- (3) 符合「公共場所哺(集)乳室設置及管理標準」。
- (4) 提供具性別友善的餵(乳)食及支持空間。
- (5) 於民眾出入口張貼「家長於公共場所進行母乳哺育時，任何人不得禁止、驅離或妨礙」宣導單張，且有工作人員提供必要協助。

1-3. 交通及停車場：

- (1) 人行步道平坦無障礙，適合推行輪椅或嬰兒車。
- (2) 大眾運輸須考量偏鄉地區及婦幼、高齡與身障者的可及性。
- (3) 公車候車亭具方便性且照明明亮。
- (4) 接駁車準時到達、時段規劃具便利性，且有性別友善措施。
- (5) 停車場裝有警鈴、夜間照明、監視錄影設備。
- (6) 停車場設有親子或懷孕婦女優先停車格、無障礙專用停車格。

2. 軟體

2-1. 人：

- (1) 促進不同性別、族群、背景之志工參與。
- (2) 主管及工作人員(含志工、接駁車司機)須接受 2 小時以上性別友善教育訓練。
- (3) 提供在地女性工作者及婦女團體機會。

2-2. 事：

- (1) 於明亮處張貼性騷擾防治海報及性騷擾申訴機制。
- (2) 於佈展、表演節目、儀式或典禮中融入性別意識。

2-3. 物：

- (1) 展品或商品、票券、文宣等，不得違反性別平等。
- (2) 提供嬰兒車、輪椅、置物櫃等借用服務。
- (3) 設置服務滿意度調查問卷及意見箱。

3. 加值

依據地方特徵、在地條件、活動性質及不同使用者的需求，因時因地制宜，設計個別化的性別友善評核指標。

參、擴散影響全府動起來

希朵：「臺中的大型活動，不論是花博還是燈會，都有性別友善環境評核，那各個場域也應該要落實性別友善環境評核，讓我們一起來看看臺中市的醫院、社福館、公園等是怎麼做的吧～」

依據花博及燈會經驗，臺中市政府各局處同仁，提升其自身性別意識，於各自的專業或業務上，重新檢討公共空間規劃及設計的便利、友善與安全性，以下列舉六項具體措施：

一、局處在其原有的業務評核機制裡，加入性別友善環境選項

(一) 衛生局推動性別友善醫療環境

除了硬體設施符合性別友善環境之外，於軟體(人、事、物)方面，提供性別友善就醫資訊、鼓勵看診中有親人全程陪伴、給予充分隱私空間、檢查時有適當的覆蓋、醫事人員觸診前詳細解說以及對於相關需求給予協助等。另為加強醫事人員性別意識，針對本市醫療院所醫事人員，辦理性別意識培力與實踐課程及「性別友善醫療環境」經驗

分享發表會，鼓勵本市更多醫院參與推動。

本市各醫院公共安全方案聯合稽查及醫院督導考核作業之考評表皆已納入性別友善環境評核指標(詳如附件五「臺中市醫院性別友善環境評核表」)。另，基層診所亦將「性別友善環境」議題納入每年督導考核項目中。107 年及 108 年各輔導本市醫院 68 家及 66 家；診所 3,388 家及 3,423 家。

(二) 社會局進行社福館性別友善環境評核

社福館(福利服務中心)為民眾第一線接觸福利服務之場域，社會局結合性平委員共同研討設計「臺中市政府社會局(含所屬機關與外館)性別友善環境評核表」(詳如附件六)，評核項目分別為：硬體與公共空間、專業服務、行政管理與教育及加分題四部分，並親自實地輔導，建構性別友善環境，提升服務人員與民眾性別平等觀念。

每年依據評比結果，針對性別友善程度優良者(107 年評核第一名為大甲婦女館；108 年評核第一名為潭子身障館)，於局內擴大局務會議公開頒獎表揚並分享優良好心得。

(三) 警察局推動性別友善職場環境

臺中市女性員警比例逐年增加，為落實性別平等政策，臺中市警察局訂定「性別友善職場環境檢視表」(詳如附件七)，建立性別歧視申訴機制，建築物加設路燈照明及監視器，盡可能消除空間死角，內部空間規劃與工程設計考量不同性別、性傾向或性別認同者使用之便利及合理性，例如無障礙廁所、男女廁所之友善空間、哺(集)乳室、無障礙電梯及提供女性同仁值勤專屬住宿環境，並加裝寢室門內扣等安全設施。

本市警察局潭子新建辦公廳舍即依據「性別友善職場環境檢視表」，建置男女廁所之友善空間(男女廁門口皆設置門板、男廁小便斗間有隔板、男女廁間均設置掛勾與置物平台、設置性別友善廁所等)及 A、B、C 棟一樓均設有哺集乳室和指示牌。

(四) 建設局營造性別友善親子共融公園

為照顧於公園遊玩的兒童、家長、婦女及年長者，注重人身安全，打造無障礙空間、修建陽光廁所、改善兒童遊具等，建設局推動「臺

中美樂地計畫」，營造性別友善親子共融公園。



圖 31:北屯兒童公園，是親子廁所，也是打卡熱點。



圖 32:臺中公園涼亭變身旋轉木馬，吸引浪漫情懷的市民前來休憩。



圖 33:改造老舊的社區公園(南區文林公園)。



圖 34:南屯區豐樂公園為全齡化共融公園。

二、局處參考花博及燈會經驗，推展創新的性別友善環境評核

(一) 環境保護局進行性別友善優質公廁評比

人與環境密不可分，公共環境與我們的日常生活息息相關。健康的人一天平均要上 6 到 7 次廁所，而廁所的設計又明顯反映性別差異，故公共廁所是否具備性別友善無疑至關重要。

本市的「公廁環境整潔檢查表」(詳如附件八)除例行項目評比之外，亦將性別友善廁所、親子廁所、無障礙廁所等多元考量納入加分項目中(如：設置尿布台、緊急求救鈴、廁紙架、扶手，提供衛生紙，如廁文字標示至少提供兩種語言說明)，以激勵並引導公廁管理單位持續朝性別友善、年齡友善及安全性精進。

本市環保局參加環保署優質公廁及美質環境推動計畫，於全國環境清潔考核及優質公廁評比獲特優。另於新建或修繕老舊公廁時，融入性平觀點，106 年 2 處、107 年 4 處、108 年 26 處。

(二) 都市發展局進行「社會住宅性別友善環境檢視」

為實踐安康共好社會住宅，推動並落實性別友善環境檢核機制，都市發展局於規劃、設計及施工階段，納入無障礙與通用設計標準，以營造性別友善環境之精神，考量各族群之居住安全(詳如附件九)。

除性別友善廁所、哺(集)乳室、親子廁所外，考量不同族群，設計多元語言標示，以增加友善性。如於公共區域設置無障礙廁所，戶外景觀排水溝蓋孔隙小於 1 公分，住宅單位陽台設置手搖式升降晒衣桿，流理台面及抽排風機安裝高度考量不同性別使用需求。



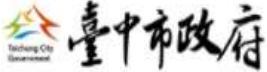
圖 35:社會住宅之性別友善環境檢核成果。

以前的希朵原本很難過，哥哥上廁所時因為沒有隔板擔心可能會被看光光，男廁沒有尿布台爸爸沒辦法幫 baby 換尿布，小朋友在公園玩時因為遊樂器材老舊害怕會被割傷……。現在這些困擾都被看見而有效的解決啦！希朵安心了！

肆、 宣傳及影響

一、 相關新聞露出

分別於「本府全球資訊網站市政新聞」、「本府性別平等專區網站」及「臺中市婦女權益與性別友善政策宣導」臉書粉絲頁進行宣傳，亦透過平面、電子、廣播及電視媒體等大量、大篇幅報導，充分達到宣傳效果。



熱門公告 關於市府 市政資訊 認識臺中 市民服務 生活及防災 網站連結 市府各機關

現在位置 > 首頁 > 熱門公告 > 市政新聞

中市府友善廁所行動講堂 全國首創花博性別友善環境評核指標



S_26771579

為打造性別友善環境，台中市政府社會局舉辦「友善廁所～暢快人生」行動講堂暨記者會，由16年前發起「搶攻男廁」運動的性平專家，講授從女廁運動到無性別廁所的歷程。副局長陳仲良表示，針對年度的花博盛會，市府已擬定一套跨局處、全國首創的「性別友善環境評核指標」，盼台中落實性別平等，就從如廁做起。

社會局今日舉辦「友善廁所～暢快人生」行動講堂暨記者會，除邀請「搶攻男廁」運動的性平專家演講，也邀請獲選世界十大精采廁所的中友百貨分享營造「特色美廁」的企業理念；台中一中老師曾愷芯也現身說法，分享跨性別者如廁的不便，及學校為她設立性別友善廁所的暖心往事，吸引許多聽眾到場聆聽。

陳副局長指出，性別平等是政策與人權的大學問，針對年度的花博盛會，市府已擬定一套跨局處、全國首創的花博「性別友善環境評核指標」，並邀集性平委員實地勘查廁所等性別友善設計，期待落實生活中的性別平等，從如廁做起。

社會局表示，根據統計，女性小便時間為男性的2.3倍，行政院內政部對此也修訂〈建築技術規則〉規定，男女公廁比應達1:3以上；2016年內政部建築研究所問卷調查也顯示，認為公共建築物需設置性別友善廁所的受訪者已高達70%，可見台灣民眾對於「如廁人權」正逐漸凝聚共識。

(10/12*16)*社會局
聯絡人:台中市政府社會局 王小姐
聯絡電話:04-22289111 分機37607

市府分類：教育文化 發布日期：2018-10-12 點閱次數：3152



中市性平大會考結合花博 寓教於樂推廣



中市性平大會考結合花博 寓教於樂推廣(1)

台中市政府社會局全國首創的「性平大會考」活動，今年響應花博盛會將登場，融合聯合國《消除對婦女一切形式歧視公約》的簡稱「CEDAW」發想，取諧音「希望的花朵」，寓意希望的花朵，盼性別友善觀念從台中市處處開花，副市長林依晨表示，市府配合中央政策，從6大面向關注婦女權利與權益，透過寓教於樂的方式，盼讓大家認識CEDAW，理解性別議題，學習性別平等，也一起參與花博。

林副市長率(24)日在社會局副局長陳仲良的陪同下，至市民廣場參加「希望的花朵~性平大會考」活動暨記者會，與來自全國各縣市的千名考生戴上「希望花頭套」，鼓勵讓性平知識融入市民生活中。

林副市長表示，市府配合中央政策，從女性社會參與、勞動與經濟、權利與賦責、教育媒體與文化、健康與醫療、人身安全與性別友善環境等6大面向，關注婦女權利與權益；為落實CEDAW公約，市府致力推動地方性別平等項力，提升婦女權益行動方案及舉辦創意宣導活動等努力，也讓行政院「性別平等創新獎」及「金醫藥獎等獎」肯定。

社會局表示，迎接今年花博盛會，市府並建立花博「性別友善環境評估指標」，由性別平等委員會委員黃瑞汝提案，經多次跨局處專案小組研商，花博期間除了廁所及專為孕婦貼心設計的場域，指標中還包括美(胸)乳室、適合推行女性產車及騎行的平坦路面與步道、提供女性農民及弱勢婦女販售機會等，積極推廣尊重性別友善。

社會局表示，聯合國通過《消除對婦女一切形式歧視公約》(簡稱CEDAW)，目的為保障男女在各方面享有平等權利，此公約被稱為「婦女人權法典」，台灣並於100年三讀通過CEDAW施行法，要求各級政府機關須採取立法或行政措施，消除性別歧視。

(3/24*19)*社會局

聯絡人:台中市政府社會局 王小姐

聯絡電話:04-22289111分機37607

市府分類： 宣傳活動 發布日期： 2018-03-24 點閱次數： 2404



台灣燈會落實性別友善 中市府全面檢視



台灣燈會落實性別友善 中市府全面檢視

2020台灣燈會主展區將於2月8日開幕，目前正如火如荼施工中，台中市政府社會局昨(13)日邀請性別平等委員及身心障礙權益委員前往燈會主展區，全面檢視各項軟硬體設施，提供相關建議，希望落實性別友善無障礙空間。

社會局指出，檢視層面包含硬體及軟體兩大面向，硬體面如親子廁所、哺(集)乳室、交通規劃等展區空間；軟體則為人(志工、展售者、策展者)、事(性騷擾防治機制、性別友善訓練等)、物(展品、票券、表演等不得具性別歧視)等。

社會局強調，透過性別平等委員會多次提案與討論，針對市府辦理大型規模活動，已研擬一套全國首創性別友善跨局處的檢視機制，去年開展的燈會副展區文心森林公園亦依循這項指標。

社會局長彭儀真表示，由於2018台中世界花卉博覽會園區多項具性別平等的改善，獲得民眾的正向回饋，這次特別借鏡花博性別友善環境評核的經驗，推動2020台灣燈會展區內的相關硬體措施與設計，打造性別友善無障礙空間。(1/14*8)*社會局

聯絡人:台中市政府社會局劉先生

聯絡電話: 04-22289111轉37619

市府分類： 社會福利 發布日期： 2020-01-14 點閱次數： 4052

申請刊登志願

三書局・生平布告欄・圖書公告

訊息公告

 文部科学省

請輸入關鍵字

標題	點閱率	公布日期
▶【活動公告】臺中市政府性別人才實戰課109年修正續課作業	133	2020-09-28
▶【活動成果】五豐好孕實惠包 歡迎免費下載	11	2020-09-15
▶【活動成果】中市性平導讀影片出爐 5場社群研討會免費參加	20	2020-09-04
▶【活動成果】中市麗法少女特展-親友社區巡迴展	21	2020-07-29
▶【活動成果】婦女團體協力暨衛生工作班-鄉平詳察研習公告	185	2020-07-01
▶【活動成果】共讀性別政策-中市升遷工科少女分享會之邀請	34	2020-03-29
▶【活動成果】中市新住民中文一級班 跨語學習、文字理解練習班	35	2020-03-22
▶【活動成果】以「女性照顧」為主題 山線鄉女性分享會登場	43	2020-03-20
▶【活動成果】國際女子力-臺中市婦女團體交流活動	1823	2020-02-25
▶【活動成果】台灣優秀落實性別友善 中市府全面特刊	70	2020-01-14

五、總收入、利潤、稅

時事、生活

Figure 1

財才金學 理學 財才

人物

● 音

國際

美食旅遊

金鷹57

理財小學堂

煙紅翠勢力

學 習 西 方 經 典

悠遊廳南

預備變的

要約

2019.12.10 10:48

2020台灣燈會在台中 友善貼心服務大小都照顧

文 | 葉文堂



<https://www.mirrormedia.mg/story/20191210cnt001/>



台中市政府環境保護局在2020台灣燈會創新規劃樂齡廁間，讓年長者優先使用。（記者林獻元攝）

2月21日 友善賞燈長者 台灣燈會展區設樂齡廁間

張世昌 地方・台中市・政治・生活

【記者林獻元／台中報導】為提供2020台灣燈會賞燈民眾如廁便利，除主副展區原有的公共廁所，台中市政府環境保護局增設705間流動廁間，共超過1,000間供民眾使用，環保局長吳志超表示，流廁以男女比1:5設置，降低女性排隊等候時間，無障礙以總間數10:1規劃，也設有樂齡廁間供年長者使用，致力燈會期間提供友善的如廁環境。

<http://www.touchmedia.tw/?p=796566>

二、縣市爭相學習參考

多縣市：「聽說你們臺中有弄一個性別友善環境檢視表喔？可以給我們參考嗎？」

為使臺中市成為幸福宜居城市，臺中市政府所有機關「動」起來，於執行業務時融入性別平等觀點，並於辦理大型活動時，建立跨局處團隊合作模式，共同營造性別友善環境。因此，臺中市政府累積前述經驗而全國首創「性別友善環境評核機制」以及訂定獨有「性別友善環境評核指標」。此份性別友善環境評核表的問世，獲得各縣市政府的參考與應用，如新北市、桃園市、臺北市、宜蘭縣、苗栗縣…等。

臺中市政府秉持共好理念、樂於分享，於本府全球資訊網性別平等專區公開分享性別友善環境評核表，歡迎各方下載運用。

伍、 結語

臺中市政府未來會持續執行性別友善環境評核，市民的脚步到哪，中市政府的性別友善環境評核機制就會到哪，甚至是超前部署，提前思考可能的性別友善環境需求，早一步準備或因應。

如 11 年前即已開始籌備的臺中捷運，於規劃設計階段就已進行性別影響評估，為營造性別友善的大眾運輸系統而努力，於試營運開始前亦邀請捷運公司主管說明相關的性平軟硬體設施，並接受性平委員指正以列入改善。如：於適切地點設有哺(集)乳室、指引標示清楚、定時清潔、舒適乾淨，每站皆設親子廁所(含有兒童馬桶、尿布台、兒童安全座椅等)及無障礙廁所(含有更衣平台等)，廁所均設置求助鈴及控制面板，提供置物掛勾、衛生紙，以及進行反針孔探測等。

性別觀點融入服務、業務、政策、公共建設乃至於日常生活，將是持續、長遠且不斷努力的路，本市性別友善環境評核指標為全國首創，在跨局處協力合作之下，運用性別友善環境評核檢視表，營造本市處處以市民需求為中心之性別友善環境。

希朵身為臺中市的性平花精靈，身負捍衛性別平等的使命，也會持續檢視還有哪裡不夠性別友善的，然後與各局處的夥伴們一起改進，為營造性別友善的幸福宜居臺中城而努力！

附件：

一、 2018 臺中世界花卉博覽會性別友善環境指標

2018 臺中世界花卉博覽會性別友善環境評核指標

單位名稱：

檢視項目(園區、場館)名稱：

評核日期： 年 月 日

項目	評定結果				備註欄(請填寫主責機關、辦理情形或預期辦理方式)
	○	△	×	免評	
一、 硬體 (空間)					
(一) 廁所					
1. 地點方便性及友善性。 【說明】 (1) 方便性：具體說明廁所設置位置。 (2) 友善性：標示是否清楚易懂，循標示即可找到廁所，並說明動線。					
2. 廁所便器符合男女比例 1：3。 【說明】以性別統計數據說明是否符合 1：3。					
3. 定時清理、保持乾淨與衛生。 【說明】請具體說明清理頻率、時間規劃。					
4. 提供掛勾或置物架、衛生紙或衛生用品。					
5. 有警鈴、監視器或反偷窺偷拍偵測設施。					
6. 設置「親子廁所」或男女廁所均有尿布板（尿布台）。 【說明】親子廁所請參考「公共場所親子廁所盥洗室設置辦法」設置兒童安全座椅、尿布檯、兒童小便器及兒童馬桶等。					
7. 設置「性別友善廁所」或「通用廁所」。					
(二) 哺（集）乳室					
1. 設置哺(集)乳室於適切地點，並標示清楚。					
2. 定時清理、保持乾淨與舒適。 【說明】請具體說明清理頻率、時間規劃。					
3. 哺（集）乳室應符合公共場所哺（集）乳室設置及管理標準。					

2018 臺中世界花卉博覽會性別友善環境評核指標

單位名稱：

檢視項目(園區、場館)名稱：

評核日期： 年 月 日

項目	評定結果				備註欄(請填寫主責機關、辦理情形或預期辦理方式)
	○	△	×	免評	
4. 提供性別友善的餵乳(食)空間。					
5. 張貼「婦女於公共場所母乳哺育時，任何人不得禁止、驅離或妨礙」單張於民眾出入口，且工作人員提供必要協助。					
(三) 交通及停車場					
1. 大眾運輸考量偏鄉及婦幼、老人及身障者的可及性。 【說明】請具體說明針對中高齡者居多的東勢、石岡、新社、大安、太平、大里區等區域，如何規劃車班，且搭車處是否方便明亮。					
2. 候車區方便及友善。					
3. 接駁車準時、時段規劃及友善設施。					
4. 停車場安全及裝置監視錄影設備。					
5. 停車場設有親子或懷孕婦女優先停車格。					
(四) 園區及展場					
1. 人行動線系統安全性、降低治安死角。					
2. 人行步道平坦無障礙，適合推行及行走。 【說明】請具體說明路面、水溝蓋等人行步道材質與規劃。					
3. 園區提供足夠的休息位置。 【說明】請具體說明休息位置數量。					
4. 園區及展場等相關宣導標示清楚及有多元族群的語言。					
二、 軟體					
(一) 人					
1. 臨時編制組織或委員會設置符合三分之一性別比例原則。					
2. 志工培訓性別比有促進不同性別、族群、背景參與加入。					

2018 臺中世界花卉博覽會性別友善環境評核指標

單位名稱：

檢視項目(園區、場館)名稱：

評核日期： 年 月 日

項目	評定結果				備註欄(請填寫主責機關、辦理情形或預期辦理方式)
	○	△	×	免評	
【說明】請具體說明志工性別比例，及促進不同性別、族群、背景參與之作為。					
3. 導覽人員培訓性別比有促進不同性別、族群、背景參與加入。 【說明】請具體說明導覽人員性別比例，及促進不同性別、族群、背景參與之作為。					
4. 策展人員培訓性別比有促進不同性別、族群、背景參與加入。 【說明】請具體說明策展人員性別比例，及促進不同性別、族群、背景參與之作為。					
5. 表演人員性別比有促進不同性別、族群、背景參與加入。 【說明】請具體說明表演人員性別比例，及促進不同性別、族群、背景參與之作為。					
6. 提供女性農業者與弱勢婦女等，販售及展示機會。					
7. 提供女性藝術工作者與婦女團體等，表演及展示機會。					
(二) 事					
1. 於明亮處張貼性騷擾防治海報及性騷擾申訴機制。					
2. 花博活動相關主管及人員(含志工、接駁車司機等)必須接受2個小時以上性別友善相關教育訓練。					
3. 展覽中融入性別意識。					
4. 表演中融入性別意識。					
5. 應用性別統計規劃方案，貼近不同性別者需求。					

2018 臺中世界花卉博覽會性別友善環境評核指標

單位名稱：

檢視項目(園區、場館)名稱：

評核日期： 年 月 日

項目	評定結果				備註欄(請填寫主責機關、辦理情形或預期辦理方式)
	○	△	×	免評	
(三) 物					
1. 展品及文宣，不得違反性別平等。					
2. 商品及票券，不得違反性別平等。					
3. 表演及儀典，不得違反性別平等。					
4. 提供嬰兒車、推車、置物櫃等借用服務。					
5. 性別友善滿意度調查、意見箱及專線。					
三、 加分（依不同場館、活動性質增列性別友善措施，如發展場館的性別友善特色）					
1. 將孕婦列為優待票之對象。					
2. 園區現場售票規劃身心障礙、孕婦等對象優先購買通道。					
合計					
說明：○表示通過與滿意、△表示部分做到，但尚待加強、×表示未做到，亟需改善；不適用項目則免評。					

二、 2018 臺中世界花卉博覽會性別友善環境滿意度問卷

2018 臺中世界花卉博覽會性別友善環境滿意度問卷



網路版問卷，請掃描

親愛的遊客，您好：

歡迎您蒞臨花博園區，為了日後能提供更好的服務品質，請您利用一點時間回答以下的問題，作為未來辦理相關活動的參考，謝謝您寶貴的意見。此資料僅供整體統計分析之用，不會將資料外流，敬請安心作答，由衷感謝您的協助！

臺中市政府社會局 敬啟

1. 基本資料

填表日期：____ 年 ____ 月 ____ 日

(1)性別：☐男性☐女性☐其他

(2)年齡：☐10-19 歲☐20-29 歲☐30-39 歲☐40-49 歲☐50-64 歲☐65 歲以上

(3)職業：☐學生☐軍公教☐服務業☐金融業☐資訊/科技☐醫療☐農林漁牧

☐藝文☐自由業☐家管/退休☐其他

(4)居住地：☐臺中市☐其他縣市☐其他國家

(5)您本身或同行者具有下列任一身分：☐嬰幼兒☐孕婦☐哺餵乳者☐身心障礙者

☐65 歲以上長者☐無

(6)所在園區：☐外埔園區☐豐原葫蘆墩公園☐后里森林園區☐后里馬場園區

2. 硬體部分

(1)園區內廁所設置地點方便

☐非常同意☐同意☐普通☐不同意☐非常不同意☐無意見

(2)園區內提供廁所數量足夠

☐非常同意☐同意☐普通☐不同意☐非常不同意☐無意見

(3)園區內廁所保持乾淨及衛生

☐非常同意☐同意☐普通☐不同意☐非常不同意☐無意見

(4)哺(集)乳室設置地點方便

☐非常同意☐同意☐普通☐不同意☐非常不同意☐未使用

(5)哺(集)乳室保持乾淨及舒適

☐非常同意☐同意☐普通☐不同意☐非常不同意☐未使用

(6)園區內尿布板(尿布檯)設置地點方便

☐非常同意☐同意☐普通☐不同意☐非常不同意☐未使用

(7)園區內人行步道平坦無障礙，適合推行及行走

☐非常同意☐同意☐普通☐不同意☐非常不同意☐未使用

(8)園區內提供足夠數量休息位置

☐非常同意☐同意☐普通☐不同意☐非常不同意☐無意見

(9)園區內各項指標系統清楚

☐非常同意☐同意☐普通☐不同意☐非常不同意☐無意見

(10)接駁站候車區方便且友善

☐非常同意☐同意☐普通☐不同意☐非常不同意☐未使用

3. 軟體部分

(1)園區內服務人員態度友善

☐非常同意☐同意☐普通☐不同意☐非常不同意☐無意見

(2)提供合適的嬰兒車借用服務

☐非常同意☐同意☐普通☐不同意☐非常不同意☐未使用

(3)提供合適的輪椅借用服務

☐非常同意☐同意☐普通☐不同意☐非常不同意☐未使用

4. 請用一句話描述您對於花博園區內最深刻符合性別友善的印象

三、臺中市政府 2020 台灣燈會性別友善環境評核指標

臺中市政府 2020 台灣燈會性別友善環境評核指標					
單位名稱： 檢視項目(燈區、場館)名稱： 評核日期： 年 月 日					
項目	評定結果			備註欄(請填寫主責機關、 辦理情形或預期辦理方式)	
	○	△	×		
一、硬體(空間)					
(一) 廁所(含流動廁所)				主責機關(執行分組組別)	
1. 地點方便性及友善性。 【說明】 (1) 方便性：具體說明廁所設置位置及數量。 (2) 友善性：標示是否清楚並說明動線。				建設局(場地設施組) 環保局(環境維護組)	
2. 廁所便器符合男女比例 1:3。 【說明】 男廁大小便器應合計後再與女廁做統計，以性別統計數據說明是否符合 1:3。				建設局(場地設施組) 環保局(環境維護組)	
3. 定時清理、保持乾淨與衛生。 【說明】 具體說明清理頻率、時間規劃。				環保局(環境維護組)	
4. 提供掛勾或置物架、衛生紙或衛生用品。				建設局(場地設施組) 環保局(環境維護組)	
5. 有警鈴、監視器或反偷窺偷拍偵測設施，並定時巡察。				建設局(場地設施組) 環保局(環境維護組) 警察局(安全維護組)	
6. 每一燈區設置「親子廁所」或男女廁所均有尿布板(尿布台)。 【說明】 親子廁所請參考「公共場所親子廁所盥洗室設置辦法」設置兒童安全座椅、尿布台、兒童小便器及兒童馬桶等。				建設局(場地設施組) 環保局(環境維護組)	
7. 每一燈區設置「性別友善廁所」或「通用廁所」。				建設局(場地設施組) 環保局(環境維護組)	
8. 設置「無障礙照護床或平台」。				環保局(環境維護組)	
(二) 哺(集)乳室					

臺中市政府 2020 台灣燈會性別友善環境評核指標

單位名稱：

檢視項目(燈區、場館)名稱：

評核日期： 年 月 日

項目	評定結果				備註欄(請填寫主責機關、 辦理情形或預期辦理方式)
	○	△	×	免評	
1. 設置哺(集)乳室於適切地點，並標示清楚，標示說明符合性別友善。 【說明】依據「公共場所母乳哺育條例」第7-1條規定：「哺(集)乳室應設為獨立空間，不得與其他空間共同使用」。					衛生局（醫療救護組）
2. 定時清理、保持乾淨與舒適。 【說明】具體說明清理頻率、時間規劃。					環保局（環境維護組）
3. 哺（集）乳室應符合公共場所哺（集）乳室設置及管理標準。					衛生局（醫療救護組）
4. 提供性別友善的餵乳（食）空間。					衛生局（醫療救護組）
5. 張貼「家長於公共場所母乳哺育時，任何人不得禁止、驅離或妨礙」單張於民眾出入口，且工作人員提供必要協助。					衛生局（醫療救護組）
(三) 交通及停車場					
1. 大眾運輸考量偏鄉及婦幼、高齡者及身障者的可及性。 【說明】具體說明針對中高齡者居多的東勢、石岡、新社、大安、太平等區域，如何規劃車班，且候車處是否方便明亮。					交通局（交通運輸組）
2. 候車區方便及友善。					交通局（交通運輸組）
3. 接駁車準時、時段規劃及友善設施。					交通局（交通運輸組）
4. 停車場安全及裝置夜間照明、監視錄影設備。					如燈區無規劃停車場得免評。 交通局（交通運輸組） 警察局（安全維護組）

臺中市政府 2020 台灣燈會性別友善環境評核指標

單位名稱：

檢視項目(燈區、場館)名稱：

評核日期： 年 月 日

項目	評定結果				備註欄(請填寫主責機關、 辦理情形或預期辦理方式)
	○	△	×	免評	
5. 停車場設有親子或懷孕婦女優先停車格、無障礙專用停車位。 【說明】請參考「孕婦及育有六歲以下兒童者停車位設置管理辦法」設置親子或懷孕婦女優先停車格及「身心障礙者專用停車位設置管理辦法」設置無障礙專用停車位。					如燈區無規劃停車場得免評。 交通局(交通運輸組)
(四) 燈區及展場					
1. 燈區規劃友善通道，如針對身心障礙、孕婦及高齡者等對象。					觀光旅遊局(展場籌備組) 建設局(場地設施組)
2. 人行動線系統安全性、降低治安死角。					觀光旅遊局(展場籌備組) 建設局(場地設施組)
3. 人行步道平坦無障礙，適合推行及行走。 【說明】請具體說明路面、水溝蓋等人行步道材質與規劃。					觀光旅遊局(展場籌備組) 建設局(場地設施組)
4. 燈區提供足夠的休息位置。 【說明】請具體說明休息位置及數量。					觀光旅遊局(展場籌備組) 建設局(場地設施組)
5. 燈區及展場等相關宣導標示清楚且有多種語言。					觀光旅遊局(展場籌備組) 建設局(場地設施組)
二、 軟體					
(一) 人					
1. 志工培訓性別比有促進不同性別、族群、背景參與。 【說明】請具體說明志工性別比例，及促進不同性別、族群、背景參與之作為。					社會局(志工服務組)
2. 表演人員性別比有促進不同性別、族群、背景參與加入。 【說明】請具體說明表演人員性別比例，及促進不同性別、族群、背景參與之作為。					文化局(表演節目組) (含教育局、社會局、客委會、原民會、民政局)

臺中市政府 2020 台灣燈會性別友善環境評核指標

單位名稱：

檢視項目(燈區、場館)名稱：

評核日期： 年 月 日

項目	評定結果				備註欄(請填寫主責機關、 辦理情形或預期辦理方式)
	○	△	×	免評	
3. 提供在地女性工作者與婦女團體作品展示機會。					文化局(表演節目組) (含教育局、社會局、客委會、 原民會、民政局)
(二) 事					
1. 於明亮處張貼性騷擾防治海報及性騷擾申訴機制。					主責區域單位(含前進指揮所、廁所、哺集乳室、服務台……等)
2. 燈會活動相關主管及人員必須接受 2 個小時以上性別友善相關教育訓練。					人事處(人力培訓組)
3. 展覽中融入性別意識(花燈作品具有性別意象或設有性平燈區等)。					教育局(花燈競賽組)
4. 表演中融入性別意識(避免物化女性、性別歧視等)。					文化局(表演節目組) (含教育局、社會局、客委會、 原民會、民政局)
(三) 物					
1. 展品及文宣，不得違反性別平等。					觀光旅遊局(展場籌備組) 經濟發展局(產業招商組) 教育局(花燈競賽組) 新聞局(宣傳行銷組)
2. 商品及票券，不得違反性別平等。					經濟發展局(產業招商組)
3. 表演及儀典，不得違反性別平等。					文化局(表演節目組) (含教育局、社會局、客委會、 原民會、民政局)
4. 提供嬰兒車、輪椅、置物櫃等借用服務。					社會局(志工服務組)
5. 設置遊客服務滿意度調查(融入性別友善問項)及意見箱。					研考會(管制考核組) 社會局(婦平科)
合計					

說明：○表示通過與滿意、△表示部分做到，但尚待加強、×表示未做到，亟需改善；不適用項目則免評。

四、臺中市政府各機關重大活動性別友善環境評核機制計畫(含指標檢視表)

臺中市政府各機關重大活動性別友善環境評核機制計畫

1080925 初版

壹、緣起：性別平等為現代人權普世價值，性別主流化乃國家重要政策，政府施政必須融入性別觀點、提供性別友善的服務，才不會造成某一性別的隔離、排斥或是不便。因此，本府各機關重大活動相關性別友善措施之設計，必須與時俱進，以建構友善宜居城市。

貳、依據：依 108 年 6 月 28 日本市性別平等委員會第 5 屆第 1 次定期會議決議辦理。

參、目標：針對本府辦理重大活動落實性別友善環境評核機制，並於各機關業務融入性別觀點，以建構性別友善的環境與服務，符合不同族群之需求。

肆、主辦機關：重大活動或活動專案辦公室之主責機關。

伍、協辦機關：共同協助重大活動工作之相關機關。

陸、流程及工作內容：

一、流程



二、工作內容

1. 活動主辦機關為性別友善環境評核主責機關：
 - (1) 重大活動係工作規模涉及 20 個以上機關或設有專案辦公室辦理者。
 - (2) 由該活動主辦機關或辦公室辦理性別友善環境評核。
 - (3) 經本市性別平等委員會提案確認。
2. 籌組性別友善環境評核團：
 - (1) 邀請 3 名性別平等委員組成友善環境評核團。
 - (2) 本市性平委員名單可逕至本府性別平等專區網站之性平魔法師查詢，或電洽社會局諮詢。
3. 確認性別友善環境指標：

邀集評核團委員依臺中市政府重大活動性別友善環境評核指標，並參酌重大活動相關事宜研議指標及指標主責機關。
4. 召開相關會議：
 - (1) 辦理「跨局處指標確認會議」，以確認指標項目及主責機關、書面評核、實地評核期程等相關工作。
 - (2) 辦理「書面評核會議」，請友善環境評核團委員針對各相關指標項目辦理情形，進行書面評核並提供修正建議。
 - (3) 請各項指標主責機關依委員建議改善。
5. 辦理實地評核：
 - (1) 邀請委員至活動場地進行實地評核。
 - (2) 請活動主辦機關邀集相關單位及廠商，安排場地，進行 10 分鐘內簡報（含各項指標辦理情形），並安排規劃委員實地評核動線及導引說明人員。
6. 成果報告：
 - (1) 請主責機關進行滿意度問卷回收、統計及分析（含性別友善問項）並於活動結束後 2 個月內完成相關成果報告。
 - (2) 提送本市性別平等委員會進行專案報告。

柒、經費：由活動性別友善環境評核主責機關支應相關費用。

臺中市政府重大活動性別友善環境評核指標

活動名稱：

檢視地點：

評核日期： 年 月 日

項目	評定結果			備註欄(請填寫主責機關、 辦理情形或預期辦理方式)
	○	△	×	

一、硬體（空間）

(一) 廁所（含流動廁所）					主責機關
1. 地點方便性及友善性。 【說明】 (1) 方便性：具體說明廁所設置位置及數量。 (2) 友善性：標示是否清楚並說明動線。					
2. 廁所便器符合男女比例 1：3。 【說明】男廁大小便器應合計後再與女廁做統計，以性別統計數據說明是否符合 1：3。					
3. 定時清理、保持乾淨與衛生。 【說明】具體說明清理頻率、時間規劃。					
4. 提供掛勾或置物架、衛生紙或衛生用品。					
5. 有警鈴、監視器或反偷窺偷拍偵測設施，並定時巡察。					
6. 設置「親子廁所」或男女廁所均有尿布板（尿布台）。 【說明】親子廁所請參考「公共場所親子廁所盥洗室設置辦法」設置兒童安全座椅、尿布檯、兒童小便器及兒童馬桶等。					
7. 設置「性別友善廁所」或「通用廁所」。					
8. 設置「無障礙照護床或平台」。					
(二) 哺（集）乳室					
1. 設置哺(集)乳室於適切地點，並標示清楚，標示說明符合性別友善。 【說明】依據「公共場所母乳哺育條例」第 7-1 條規定：「哺(集)乳室應設為獨立空間，不得與其他空間共同使用」。					

臺中市政府重大活動性別友善環境評核指標

活動名稱：

檢視地點：

評核日期： 年 月 日

項目	評定結果				備註欄(請填寫主責機關、 辦理情形或預期辦理方式)
	○	△	×	免評	
2. 定時清理、保持乾淨與舒適。 【說明】具體說明清理頻率、時間規劃。					
3. 哺（集）乳室應符合公共場所哺（集）乳室設置及管理標準。					
4. 提供性別友善的餵乳（食）空間。					
5. 張貼「家長於公共場所母乳哺育時，任何人不得禁止、驅離或妨礙」單張於民眾出入口，且工作人員提供必要協助。					
(三) 交通及停車場					
1. 大眾運輸考量偏鄉及婦幼、高齡者及身障者的可及性。 【說明】具體說明針對中高齡者居多的東勢、石岡、新社、大安、太平等區域，如何規劃車班，且候車處是否方便明亮。					
2. 候車區方便及友善。					
3. 接駁車準時、時段規劃及友善設施。					
4. 停車場安全及裝置夜間照明、監視錄影設備。					
5. 停車場設有親子或懷孕婦女優先停車格、無障礙專用停車位。 【說明】請參考「孕婦及育有六歲以下兒童者停車位設置管理辦法」設置親子或懷孕婦女優先停車格及「身心障礙者專用停車位設置管理辦法」設置無障礙專用停車位。					
(四) 燈區及展場					
1. 規劃友善通道，如針對身心障礙、孕婦及高齡者等對象。					
2. 人行動線系統安全性、降低治安死角。					

臺中市政府重大活動性別友善環境評核指標

活動名稱：

檢視地點：

評核日期： 年 月 日

項目	評定結果				備註欄(請填寫主責機關、 辦理情形或預期辦理方式)
	○	△	×	免評	
3. 人行步道平坦無障礙，適合推行及行走。 【說明】請具體說明路面、水溝蓋等人行步 道材質與規劃。					
4. 提供足夠的休息位置。 【說明】請具體說明休息位置及數量。					
5. 活動相關宣導標示清楚且有多種語言。					
二、 軟體					
(一) 人					
1. 志工培訓性別比有促進不同性別、族群、背 景參與。 【說明】請具體說明志工性別比例，及促進 不同性別、族群、背景參與之作為。					
2. 表演人員性別比有促進不同性別、族群、背 景參與加入。 【說明】請具體說明表演人員性別比例，及 促進不同性別、族群、背景參與之作為。					
3. 提供在地女性工作者與婦女團體作品展示機 會。					
(二) 事					
1. 於明亮處張貼性騷擾防治海報及性騷擾申訴 機制。					
2. 活動相關主管及人員（含志工、接駁車司機 等）必須接受 2 個小時以上性別友善相關教 育訓練。					
3. 佈展中融入性別意識。					
4. 表演中融入性別意識（避免物化女性、性別 歧視等）。					
(三) 物					
1. 展品及文宣，不得違反性別平等。					
2. 商品及票券，不得違反性別平等。					

臺中市政府重大活動性別友善環境評核指標

活動名稱：

檢視地點：

評核日期： 年 月 日

項目	評定結果				備註欄(請填寫主責機關、 辦理情形或預期辦理方式)
	○	△	×	免評	
3. 表演及儀典，不得違反性別平等。					
4. 提供嬰兒車、輪椅、置物櫃等借用服務。					
5. 設置活動服務滿意度調查（融入性別友善問項）及意見箱。					
合計					

說明：○表示通過與滿意、△表示部分做到，但尚待加強、×表示未做到，亟需改善；不適用項目則免評。

五、臺中市政府衛生局訂定臺中市醫院性別友善環境評核表

臺中市醫院性別友善環境評核表

項目	配分	得分
一、硬體及空間	10	
(一)門診及急診室設有獨立之看診空間並有診察床、圍簾、被子；特殊檢查室設有獨立更衣空間、診衣清潔適當遮蔽，減少身體之暴露。	2	
(二)設有性別友善、親子廁所，並有明顯標示且有足夠數量。	4	
(三)廁所設有警鈴、掛勾(或置物台)及廁所符合無障礙空間並提供衛生用品。	2	
(四)符合公共場所母乳哺育條例，設置哺(集)乳室供民眾使用，並有明顯及座落方向標示且符合公共場所母乳哺育條例(公共場所哺(集)乳室設置及管理標準)。	2	
二、態度	33	
(一)診療如需暴露身體要有適當之遮蔽或拉上圍簾設備。	3	
(二)進行內診或身體檢查要有專業人員陪伴並依病人要求提供協助。	3	
(三)急診驗傷診療及住院時注意隱私之維護。	3	
(四)受暴者生理醫療及心理輔導之就醫及環境隱密性。	3	
(五)醫師診療時，非醫療人員、實習醫生、見習學生應徵得病人同意後，才能到場以尊重病人的隱私權。	3	
(六)注意醫療採訪和報導，保障病人隱私，全院積極宣導符合醫療隱私維護規範。	3	
(七)提供性別友善需求為中心的醫療服務。		
1. 透過各種管道媒體或衛教單張(海報)宣導癌症篩檢的重要性。	2	
2. 建立院內整合機制如門診主動提示系統，主動提醒來院病人接受篩檢服務。	2	
3. 建立篩檢陽性個案轉介追蹤體系及心理、社會協助。	2	
4. 依新移民或多元族群需求，提供適當醫療衛教。	2	

臺中市醫院性別友善環境評核表

項目	配分	得分
(八)落實哺(集)乳政策，並符合公共場所哺(集)乳室設置及管理標準。		
1.張貼母乳哺育海報及提供衛教諮詢服務。	2	
2.張貼「婦女於公共場所母乳哺育時，任何人不得禁止、驅離或妨礙」單張於民眾出入口，並宣導同仁提供必要協助。	2	
(九)提供市民就醫注意事項(含人身安全)海報或單張宣導，自我檢視就醫權益。	3	
三、社會關係	13	
(一)依本市機關/部隊/學校/機構/僱用人(性騷擾防治自主檢查表)，辦理性騷擾防治措施。	2	
(二)鼓勵發展性別友善醫療特色。	4	
(三)設有性別暴力及自殺案件通報流程。	2	
(四)協助家庭暴力及性侵害被害人診療並開立相關診斷書。	2	
(五)鼓勵成立或加入性別相關支持團體，辦理相關活動或聚會並有相關網站提供性別相關資料。	3	
四、管理	18	
(一)鼓勵醫院每年執行員工健康檢查、癌症篩檢，並提供員工性別友善職場環境。	4	
(二)落實檢視醫院各委員會，任一性別不得少於三分之一。	3	
(三)設有性別友善醫療申訴管道。	3	
(四)落實醫事人員對於受暴(性侵害、家庭暴力)者專業知能，並提供相關諮詢及轉介服務。	3	
(五)訂有避免健康過度醫療化之檢討制度。	3	
(六)訂有醫療志工之性別友善措施。	2	
五、教育	9	
(一)定期培訓員工、志工(含醫療志工)及實習學生之性別意識及性別主流化相關政策訓練(性別法律知能、友善環境、婦幼人身安全保護性工作、性別暴力防治)落實性別平等法。	6	
(二)相關主管每年至少參加1場性別主流化相關訓練。	3	
六、其他	17	
(一)提供其他性別友善服務，如進行性別意識健康相關研究。	3	

臺中市醫院性別友善環境評核表

項目	配分	得分
(二)結合社區資源加強關懷支持對於非預期懷孕婦女、產後憂鬱症、婦女癌症提供身體、心理支持，跨局處合作、建立轉介網絡。	3	
(三)院方設有婦女就醫安全叫車服務，患者離院時計程車管理與車號登記的系統。	3	
(四)提供多元性別友善就醫服務。	3	
(五)其他：多元性別創新服務（例：多元語言衛教單張、宣導女性自身性健康的重視及自主權）。	5	
總分	100	

備註：

- 一、醫院不適用項目免評。
- 二、醫院得設置多功能廁所。

六、臺中市政府社會局(含所屬機關與外館)性別友善環境評核表

臺中市政府社會局(含所屬機關與外館)性別友善環境評核表

單位名稱：

評核日期：

項目	評定結果				建議事項
	○	△	×	免評	
壹、硬體與公共空間					
一、廁所					
(一)設有多功能廁所及符合無障礙空間使用。					
(二)廁所保持乾淨，設有警鈴、掛勾或置物架，並提供衛生用品。					
二、哺(集)乳室與尿布更換台					
(一)依公共場所母乳哺育條例，設哺(集)乳室供民眾使用，位置標示清楚與指標明確。					
(二)哺(集)乳環境有靠背椅、有蓋垃圾桶、電源設備、可由內部上鎖之門、緊急求救鈴或其他求救措施、洗手設施等。					
(三)提供冷藏母乳設備並定明使用規定(如母乳標示名稱與日期、超過放置期間未領取則丟棄等語)。					
(四)除設有哺(集)室外，亦提供不同性別照顧者照顧環境(如男性可餵乳的空間)。					
(五)尿布更換台設置於不同性別照顧者可使用的環境(如設於多功能廁所，以利男性為嬰幼兒更換尿布)。					
(六)尿布更換台安全且保持乾淨。					
三、公共空間的照明設施，是否明亮、乾淨、舒適等。					
貳、專業服務					
一、透過性別統計規劃活動方案，貼近不同性別者需求。					
二、依服務方案特性，評估是否提供臨時托育服務。					
三、與個案訪談時，注意其隱私之維護，並依個案需求提供協助。					
四、進行個案訪談時，非社工人員、實習生應徵得案主同意後，才能到場，以尊重個案隱私權。					
五、於公共環境張貼性別友善海報或網站宣導(包含性騷擾防制公開揭示)，增進民眾性平意識及自我權益維護。					
六、張貼「婦女於公共場所母乳哺育時，任何人不得禁止、驅離或妨礙」單張於民眾出入口，並宣導同仁提供必要協助。					
參、行政管理與教育					

臺中市政府社會局(含所屬機關與外館)性別友善環境評核表

單位名稱：

評核日期：

項目	評定結果				建議事項
	○	△	×	免評	
一、建立性別平等及性騷擾申訴機制。					
二、培力服務人員性別敏感度及社福專業知能，如遇有需求之民眾(如家暴、性侵受害者等)得適時提供相關諮詢及轉介服務。					
三、設置性別友善意見箱或專線，提供民眾意見反映管道。					
四、鼓勵人員參加性別意識及性別主流化相關訓練。					
五、相關主管每年至少參加 1 場性別主流化相關訓練。					
肆、加分題					
一、體貼民眾，設有親子家庭或懷孕婦女優先停車格。					
二、提供其他性別友善服務，如發展場館的性別友善特色。					
合 計					
備註： 一、○表示通過與滿意、△表示部分做到，但尚待加強、×表示未做到，亟需改善；不適用項目則免評。 二、本評核表○越多者，代表性別友善程度佳，將請其於本局性別平等工作小組會議中經驗分享並擇期於本局擴大局務會議頒獎，反之，×較多者，須加強輔導。					

七、臺中市政府警察局訂定性別友善職場環境檢視表

臺中市政府警察局所屬機關 ____年度性別友善職場環境檢視表

機關名稱：_____

未指定期間資料統計範圍：至____年__月底

壹、基本資料

一、性別統計

	____年 12 月底						____年 7 月底					
員工數	合計	男	所占 比率 (%)	女	所占 比率 (%)	性比 例	合計	男	所占 比率 (%)	女	所占 比率 (%)	性比 例
						○：○						○：○
單位數	內勤單位數			外勤單位數								

二、性別歧視申訴機制

(一)機關是否依法設置性別歧視申訴機制（性別工作平等法、性騷擾防治法）

法規名稱	設立之申訴調查處理委員會名稱	是否明定申訴處理作業流程	受理案件數量統計 (包括案件總數及申訴人性別統計)	案件處理情形說明 (請提供佐證資料)
性別工作平等法		☐ 是 (請提供佐證資料) ☐ 否		
性騷擾防治法		☐ 是 (請提供佐證資料) ☐ 否		

(二)機關內部是否建立員工性別歧視申訴機制

1.機制建立		
是否有提供性別歧視申訴專線	☐ 是 ☐ 否	(請提供佐證資料)

1.機制建立		
是否有專人提供性別歧視申訴服務	☐ 是 ☐ 否	(請提供佐證資料)
是否有提供性別歧視申訴信箱	☐ 是 ☐ 否	(請提供佐證資料)
是否有性別歧視申訴處理流程	☐ 是 ☐ 否	(請提供佐證資料)
2.案件類型、數量、統計 (表格不足填寫，請自行擴充)		
案件類型	案件數量統計 (包括案件總數及申訴人性別統計)	案件處理情形說明： (請提供佐證資料)

◎註：申訴案件類型係指因性別所產生之職場內歧視，其類型包含：違反母性保護申訴案件、性傾向歧視申訴案件、性別認同歧視申訴案件、性騷擾、性侵害等。

貳、自我檢視表

方式	項目	自檢情形
(一)男女廁數量是否足夠		
量化	男女廁數量	男廁○間；女廁○間。
質化	是否足夠	1. 請詳述內勤單位廁所分布情形，另女廁(含內部設備)是否足夠。 2. 請詳述外勤單位廁所分布情形，另女廁(含內部設備)是否足夠。
(二)男女廁隱密措施		
量化	男女廁隱密措施設置數量	男廁設置○處；女廁設置○處。
質性	是否達到隱密效果	1. 如隱密措施設置處數量與(一)男女廁數量不相等時，請敘述原因。 2. 請詳述隱密效果成效。
(三)女廁內生理物品置物處		
量化	女廁內生理物品置物處數量	女廁○間；內含○處個人使用空間；生理物品置物處○處。
質性	是否主動於女廁內設置生理物品置物處	1. 如生理物品置物處設置數量與女廁內個人使用空間數量不符時，請敘述原因。 2. 請詳述設置生理物品置物處成效。

方式	項目	自檢情形
(四)是否提供女性同仁值勤專屬住宿環境並加裝寢室門內扣等安全設施		
量化	女性值勤專屬住宿環境及寢室門內扣等安全設施數量	女性值勤專屬住宿環境○間；有設置如寢室門內扣等安全設施○間。
質性	女性同仁值勤專屬住宿環境是否足夠及寢室安全設施是否堪用	1. 請詳述外勤女性同仁分布情形、住宿空間分配情形及住宿空間是否足夠。 2. 請詳述女性同仁寢室安全設施類型。 3. 如住宿空間數量及寢室安全設施數量不符，請敘述原因。 4. 請詳述寢室安全設施設置成效。
(五)相鄰之男女宿舍是否有確實隔離與保護措施		
量化	相鄰之男女宿舍數量	與男性宿舍相鄰之女性宿舍○間；與男性宿舍不相鄰之女性宿舍○間。
質性	隔離與保護措施	1. 請詳述與男性宿舍相鄰之女性宿舍其隔離與保護措施。 2. 如有不同隔離與保護措施型式，請分別敘述。
(六)年度內有無性別工作平等法、性騷擾防治法申訴事項		
量化	有無申訴事項	自____年度起至____年__月底止，申訴○件。
質性	申訴事項處理情形	如有申訴事項，請詳述案情經過及處理情形。

八、臺中市政府環境保護局公廁環境整潔檢查表

附表

公廁環境整潔檢查表

檢查日期： 年 月 日 時

公廁編號		管理單位		
公廁名稱		廁所類型		
主管機關		☐ 男廁 ☐ 女廁 ☐ 無障礙廁所 ☐ 親子廁所 ☐ 性別友善廁所 ☐ 混合廁所		
類別	檢查項目	扣分項目 (請於□內打√，處填寫數字)		
		每處扣10分	每處扣5分	
硬體設備	照明	☐ 缺電或無照明設備	☐ 照明設備損壞處	
	廁所	☐ 損壞或無法上鎖不堪使用處 ☐ 上鎖不供使用處	☐ 局部損壞處 ☐ 廁所改做工具間 環境衛生髒亂(蟲蟻孳生、蟑螂出沒等)	
	大小便器	☐ 無法使用或嚴重破損處	☐ 局部破損處	
	沖水設備	☐ 無沖水設備或缺水處 ☐ 故障無法使用處	☐ 漏水處	
	洗手設備	☐ 無此設備或無法使用 ☐ 缺水	☐ 局部損壞或漏水處	
	地板	☐ 嚴重破損	☐ 局部破損(900平方公分以內)	
	周邊設備(牆壁、門窗、天花板、鏡子、掛勾、廁間扶手、尿布槽)	☐ 嚴重破(缺)損處 ☐ 公廁周圍10公尺設置面紙販賣機	☐ 局部破損(900平方公分以內) ☐ 油漆剝落 ☐ 無(或損壞)掛勾或置物台處 ☐ 女廁廁間無垃圾桶處、或廁間外無垃圾桶 ☐ 廁間垃圾桶未加蓋	
	標示	☐ 未標示廁所類型	☐ 廁所類型標示模糊不清 ☐ 未標示衛生紙丟馬桶相關圖示或標語	
維護檢查紀錄	檢查紀錄表	☐ 逾2日(含)未填寫清冊或檢查出勤紀錄表 ☐ 廁所明顯處未標示維護管理單位聯絡資訊 ☐ 廁所明顯處無聽樹清除或檢查出勤紀錄表(同一處鄰近廁所可僅填一份，需標註清潔的公廁編號) ☐ 清除或檢查出勤紀錄表1天未簽2次 ☐ 紀錄表髒亂、破損未更新		
清潔維護	通風	☐ 有臭味或通風不佳		
	大小便器座位	☐ 堵塞處 ☐ 有穢物處 ☐ 積垢處(檢查方式：採目視並輔以鏡子及手電筒檢查死角處。)		
	洗手檯	☐ 堵塞或髒亂、積垢(檢查方式：採目視並輔以鏡子及手電筒檢查死角處。)		
	地板	☐ 嚴重潮濕或打滑 ☐ 積垢 ☐ 地板髒污 ☐ 局部潮濕不潔		
	周邊環境	☐ 環境髒亂 ☐ 周圍雜草超過60公分 ☐ 清潔用具散亂 ☐ 門窗不潔 ☐ 鏡子不潔 ☐ 天花板不潔 ☐ 牆壁不潔 ☐ 清潔工具任意放置 ☐ 堆置雜物		
類別	檢查項目	加分項目 (請於方格內打√，粗線旁填寫數字)，至多10分		
		加5分	加3分	加1分
硬體設備	照明	☐ 採用節水、節能省電設備		☐ 利用自然採光
	簡便清掃工具	☐ 於廁間提供使用人簡易自行清理		
如廁文化標示	無障礙或友善設施	☐ 馬桶周圍設置靠背、急救鈴、廁紙架、小送達頭或小洗手盆等配備。 ☐ 設置扶手(蹲式廁間必需設置)	☐ 設置感應式水龍頭 ☐ 廁所有提供尿布槽	
	文宣	☐ 有操作型文宣(每一廁間、小便斗及洗手檯皆須設置)	☐ 宣導文字至少提供兩種語言說明 ☐ 語音或影音方式宣導如廁文化	
清潔維護	大小便器座位	☐ 提供坐式便器廁間便座坐墊紙、消毒液或其他清潔用品	☐ 免治馬桶	☐ 廁所有提供衛生紙
	洗手檯		☐ 提供手部清潔用品 ☐ 提供烘(乾)手用品	
	檢查紀錄表		☐ 清掃或檢查出勤紀錄每日各4次(含)以上(上午及下午至少各2次)	☐ 清掃或檢查出勤紀錄每日各3次(含)以上
	周邊環境			☐ 綠美化 ☐ 地方特色
現場照片(每稽查場次之缺失處至少檢附2張)		總評：本次檢查結果應改善項目： 1.硬體設備共計____項。2.維護檢查紀錄共計____項。3.清潔維護共計____項。4.總分：____分。 總評綜合意見(針對總評應改善項目簡要摘錄評鑑結果，如評鑑應改善項目少於5項，得不予填寫)：		
受檢單位簽名		檢查單位	檢查員簽(名)章	

※註：評分達95分以上為特優級、86-94分以上為優等級、76-85分以上為普通級。

九、臺中市政府都市發展局社會住宅之性別友善環境檢核表

社會住宅之性別友善環境檢核機制

為規劃興建社會住宅，需於規劃、設計及施工階段，以性別友善環境使用之精神考量各族群安全為原則，納入無障礙與通用設計標準之外，依性別平權之價值，提供安全、優質及舒適之生活居住環境。本機制配合臺中市政府社會住宅計畫，策略性針對其需求提出檢核設計標準，其餘相關之規定依各法規檢討。

項目	子項	檢核內容	評定結果				說明
			○	△	×	免	
公共空間	道路	水溝蓋板之間隙適當，以利穿著高跟鞋或拐杖、輪椅使用者之行走安全。					
		人行道之路面材料平順，以利穿著高跟鞋或拐杖、輪椅使用者之行走安全。					
		地面及牆角邊避免使用鏡面材料，設計友善穿著裙子行人之空間。					
		提供較為寬廣、且多重路線選擇之人行步道，消除潛在對性別的威脅。					
		高差處之扶手欄杆玻璃，一定高度以下採用霧化處理，預防窺視。					
	社福設施 (依基地需求)	是否設置親子停車格供使用者臨停，消除潛在對性別之不友善。					
	對外公共廁所 (若有設置)	是否設計置物空間、掛勾、尿布台、兒童安全座椅等，消除潛在對性別之不友善。					
	社區大廳廁所	是否設計置物空間、掛勾等，消除潛在對性別之不友善。					
	休憩空間	休憩空間設計是否不分性別皆可共同遊樂，如裙裝影響。					
		休憩空間採通透視野，減少視線死角以消除潛在對性別的威脅。					
	地下室空間	是否明亮無死角，消除潛在對性別之不安全感。					
		是否設置緊急求救措施及設備，提供突發狀況使用。					
指示	廁所	是否設立性別友善之圖像標示，消除對性別之不友善。					

項目	子項	檢核內容	評定結果				說明
			○	△	×	免	
系統							
友善服務	物業管理單位	是否參加或舉辦相關性別平等意識培力課程或講習。					
	進駐單位	是否參加或舉辦相關性別平等意識培力課程或講習。					