

彰化縣政府各機關推動 性別平等故事獎

滿載女力的清潔車

彰化縣環境保護局

中華民國 113 年 3 月 21 日

一、開門

大家好，我是秋萍，做過各種不同的工作，我在 106 年 5 月 5 日為了公部門穩定的工作環境及自身樂於服務社會的信念，經過親友的介紹，有契機參加並通過清潔隊員考試至彰化市公所清潔隊任職，歷經各項訓練後，開始擔任垃圾車及回收車的隨車助手，起初工作時常手忙腳亂，不得要領，也時常被民眾語帶嫌棄的表示，「女生動作就是比較慢」、「妳搬得動嗎」、「怎麼找女生來收」等，直到慢慢的漸入佳境，逐漸掌握工作的流程與方法後，這些閒言閒語才較少出現在耳邊，過程中非常感謝清潔隊裡的前輩、同仁不藏私的指導與經驗分享，例如女性先天生理上較不如男性，如何使用正確的搬運技巧來避免受傷。此外，使用工具如手推車或搬運帶等輔助設備也能幫助減輕負擔，更重要的是根據個人的能力來調整工作量和休息時間，我想或許因為我是女性，而周遭大多都是男性同仁，在這樣充滿陽剛味的工作環境裡，反而意外地讓他們對我多了份耐心和細心，讓我感受到職場上的友善與溫暖，也擺脫了初任職的生澀，使我很快就能適應較為艱辛的工作和環境。

二、上車入座

在 107 年舉辦內部垃圾車及回收車駕駛考試，隊長在平時的相處中，得知我開車技術不錯，隊長認為大貨車駕駛並非男性的專利，能不能勝任，完全取決於駕駛技術，便鼓勵我去考取職業大貨車駕照，聽到消息的當下，可能是初生之犢不畏虎，也可能是受到隊長肯定的鼓舞，我不知哪裡來的膽量，竟然毫不考慮地答應，也是當年度唯一報名的女性同仁，在考取駕照的過程中，同仁們都非常熱心，能在勤務之餘，犧牲自己的休息時間，不厭其煩地陪我練習及鼓勵我勇敢前進，練習的過程相當難熬辛苦，一次一次枯燥地練習著轉彎、倒車及迴轉等，但同仁們及家人無形的支持，尤其是家人的一句，要做就把

它做好，是我堅持走下去的動力來源，最終我沒有辜負大家的這份心意，堅定自己的信念，順利的通過了筆試和魔王路考測驗，經過刻苦的教育訓練後，有幸於 107 年 6 月 1 日正式擔任垃圾車駕駛職務。



三、踏上油門

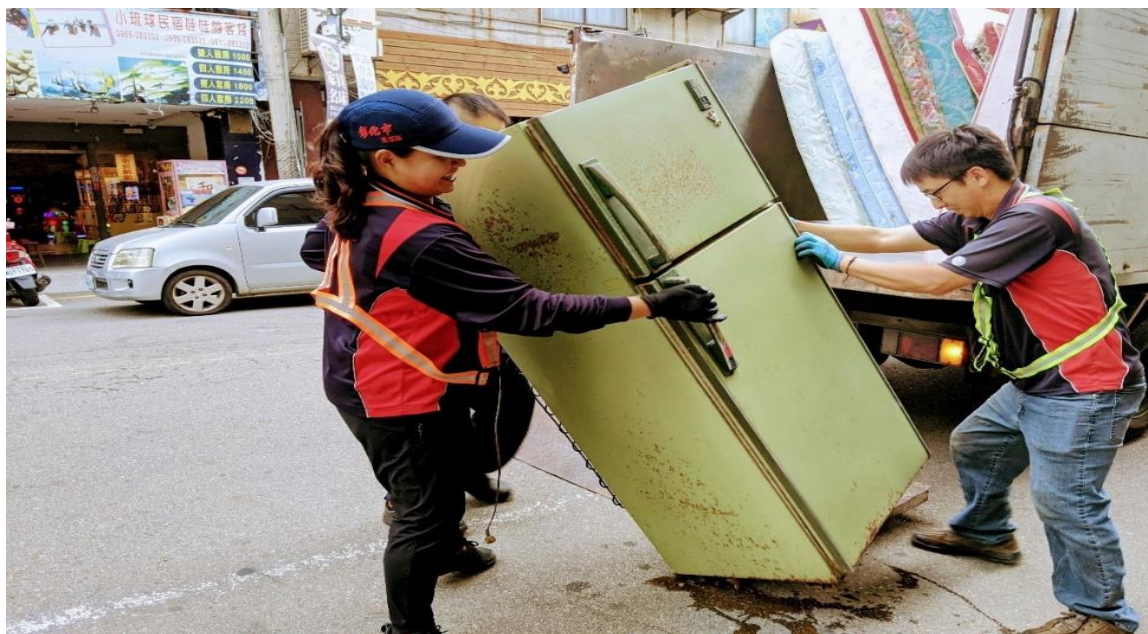
(一) 轉彎的考驗

一開始駕駛清潔車輛出勤務時，同仁常會以開玩笑的方式提醒我「女生開車要多加注意」、「彰化市巷子很窄，小心彎不過去，到時候進退兩難，卡在中間」、「大車視野不同，不是在開一般轎車」、「開車反應要好，要注意老人或小孩衝出來」等等話語，似乎因為我是女性，所以大家存有女性開車技術不好的刻板印象，雖然知道同仁都是好意，且只是玩笑話，但初期仍造成我心理上的不適，總覺得受到過多的關注，在心中吶喊著，難道女性就一定不如男性嗎。

(二) 煞車等待紅燈

調適過後，我整理好情緒，憑藉自身努力，多看多學，翻轉這社會大眾既定的性別刻板印象，我相信自己的開車技術，對自己很有信心，並且深信駕駛技術的優劣和性別無絕對必然關係，而是和細心、

用心還有專注力及敬業態度有關。擔任清潔車駕駛期間均以戰戰兢兢的心態來面對各項交辦業務，至今仍未發生任何擦撞或交通事故，皆能圓滿完成任務。說這些並非要證明自己有多厲害，而是想要告訴所有女性同胞們，現今各國雖都致力發展並推動各項性別平等措施，但時至今日職場上或多或少仍存有某些既定的性別刻板印象或性別歧視，及對女性同仁較不利的處遇、工作條件及環境，要改善這樣的環境及社會氛圍，我們除了在各自工作崗位上，扮演好自己的角色外，還需要機關實際決策者具有性別平等意識概念，由衷希望縣府甚至鄉鎮市公所等，都能辦理更多性別平等意識相關課程，強力要求主管人員或決策者皆須參加，其所下的決策，方能顧及不同族群、不同性別



之需求，明瞭推動性平政策並非單一機關或單位之責，而是整個公部門從上到下由裡到外，凝聚共識一起推動，如此作為，性別意識才方有向下扎根之可能，也才能創造更融洽、更具性別友善之工作環境。

(三) 開窗迎風

在執行勤務時，市民見到清潔車駕駛竟然是女性常會覺得驚訝及好奇，對我額外很親切，一開始有種受寵若驚的感覺，但其中也有

不少民眾，會無意間冒出如同上述，女性駕駛技術不佳的性別刻板話語，但日子久了大家對我駕駛也更加習慣，慢慢那些性別刻板印象的話語也越來越少，並時常獲得他們的鼓勵與肯定，讓我感到暖心，也因此結交了不少市民朋友，彼此會互動寒暄關心，而不是沒有溫度的工作著，冷冰冰服務市民而已，這種工作上的成就感也是我的動力來源，雖然有時勤務到很晚，但想到能服務市民，在工作中能肯定自己的價值，滿足自己的自我實現感，不管再疲倦都值得，且在隊內也感受到同仁對自己的眼光明顯不同，以前更像是照顧妹妹的關懷與鼓勵，現在的自己則是被真正認可，雖然男性同仁總是嘴巴上不說，但給予溫暖與肯定，讓我備感溫馨。

（四）綠燈前行

為鼓勵女性同仁能多方嘗試不同種類工作，不受限於天生體能條件，彰化縣環境保護局於109年11月18日辦理「彰化縣109年清潔隊員節慶祝暨環保車輛授車儀式」活動及表揚模範清潔人員，特邀我出席接受表揚，分享一路走來擔任垃圾車駕駛的種種心路歷程，我跟與會來賓說，雖然對自己的駕駛技術很有信心，但畢竟是全新的工作，且是這個工作環境中，特別受到關注的少數，從開始的戰戰兢兢面對各種困難與挑戰，到現在的駕輕就熟，也是經歷過一連串的努力，俗話說不經一番寒徹骨，焉得梅花撲鼻香，似乎就是我現在的最佳心情寫照，而此刻的我可以很驕傲且大聲的跟大家說，我很熱愛這份工作，也從中獲得滿滿的成就感。在此，我希望能以自身經驗鼓勵所有清潔隊的女性同仁，我們女性可以剛柔並濟，在職場上發揮專業，雖然我們天生力氣無法比擬男性，但那是天生的生理條件因素所致，相信女性同仁們更具備細心、耐心等多面向特質，並多了份親切感，工作上的難題可以透過各項教育訓練克服，可以和男性同仁完成一樣的勤務，盡我們所有的力量，提供最大的服務量能。希望能以自身經

驗分享，達到拋磚引玉的效果，藉以打破性別刻板印象所造成之嚴重



的職業隔離，提升女性勞動市場

參與率及達到同工同酬之性別平等目標。

四、翻開車主手冊(與性別平等之關聯性)

有關 CEDAW 公約第 11 條略以，締約各國應採取一切適當措施，消除在就業方面對婦女的歧視，以保證她們在男女平等的基礎上享有相同權利，特別是：(一)人人有不可剝奪的工作權利；(二)享有相同就業機會的權利，包括在就業方面相同的甄選標準；(三)享有自由選擇專業和職業，提升和工作保障，一切服務的福利和條件，接受職業培訓和進修，包括實習培訓、高等職業培訓和經常性培訓的權利；(四)同等價值的工作享有同等報酬包括福利和享有平等待遇的權利，在評定工作的表現方面，也享有平等待遇的權利等，另我國性別平等政策綱領之政策目標提及需落實具性別觀點的環境、能源與科技發展，其推動策略之一為，營造有利於女性進入、升遷及發展的環境、能源與科技領域職場，本故事核符前開 CEDAW 條約及性別平等政策綱領所

揭發事項，提供女性於環境、能源及科技領域進入並發展之機會，保障就業相關權益，性別統計部分，本縣 109-111 年環保局之環保工作人員男女比約 1：1，主管之性別比約 2：1，可見主管之比例仍為男性較多。而本縣環保工作人員如包含廢棄物清運處理單位(各鄉鎮市公所清潔隊)後，其男女性別比約 4：1，其原因應為大部分清運垃圾之工作較需耗費體力，以及垃圾車之駕駛者性別受傳統刻板印象觀念所致，駕駛清潔車輛(如垃圾車、資收車及轉運車等)需具有職業大貨車以上證照，但因男性對於取得駕駛清潔車輛駕照比女性較具意願，因此清潔人員以男性居多。

另經本縣各鄉鎮市公所清潔隊調查所指出，在服裝部分有提供男女版型(女版又分長版及短版)，可供不同性別者選擇或統一為排汗 POLO 衫，薪資亦按工友管理要點工餉規定發給，並無因男女性別不同而有所區別。但工作場所女性專用廁所比例偏少，使得外勤人員如廁較不方便，且工作環境無顧慮到懷孕及生理期同仁，而女性清潔隊員在工作場合及接聽電話應對上比男性較會遇到無理取鬧的民眾。此外，於進用甄選之扛沙包跑走體力測驗項目中，雖然男女所扛之沙包重量公斤數不同，跑的秒數對照成績也不同，測驗內容雖有經過設計調整，但仍不易跑進前面名次。

然經觀察無論男性或女性在推動垃圾清運和環保工作上之表現或動能並無二致，考量垃圾清運及災後重建工作確需耗費相當之體力，而男女有其先天生理因素上之不同，故各鄉鎮市公所之清潔隊人員男多於女，符合實際現況需求，而駕駛垃圾車之技能，是否男性會優於女性，不無疑義，希望藉自身案例分享，鼓勵女性同仁勇於嘗試不同領域工作，不要被既定的性別框架限制住自己的潛能，並從中探索出每個人的無限可能。

五、保養與維修(所處困境及努力方向)

因本縣非直轄市(直轄市之各區公所清潔隊人員統一由直轄市政

府環保局管理及進用)，故清潔隊人員之管理及進用為各鄉鎮市公所權責，本局雖無指揮監督權限，僅有管理建議權，然為落實中央性別平等政策，本局排除困難，面對各鄉鎮市公所之本位主義，積極處理，已協請公所調查所轄清潔隊員之進用規定、工作條件、職務分配及管理方式有無待改善處，針對某性別之特殊工作需求，例如：值勤工作服是否便利，是否有針對不同性別之需求作特殊設計等，提出建議，並研議可行方案供各鄉鎮市公所參採，除督促各鄉鎮市公所清潔隊落實職業安全衛生法之「母性健康保護計畫」及「不法侵害預防計畫」外，更要確保清潔人員之工作環境及條件能更符不同性別實際所需，進而逐步改善女性清潔人員之工作條件，並且藉由清潔隊員節活動、環保車輛授車儀式，安排女性清潔隊員或駕駛分享相關工作經驗，與本縣環保志工、水環境巡守隊開會及辦理教育訓練時，加強 CEDAW 與性別平等政策綱領相關宣導，除期更多女性夥伴能加入本縣清潔隊員行列，共同守護彰化好家園外，亦希望消除本縣環保領域性別隔離。

112 年性別平等業務輔導獎勵計畫

壹、機關名稱：彰化縣環境保護局

貳、故事名稱：翻轉性別刻板印象，用心守護清淨家園

評審標準	具體說明
與性別平等之關聯性（含內容與題目） （20%）	環保車輛駕駛計有331人，其中女性13人，僅占3.9%，比例實屬偏低，探究其原因應是清運垃圾工作較耗費體力及駕駛垃圾車之性別受傳統刻板印象觀念所致，故多由男性駕駛，然經觀察無論男性或女性在推動垃圾清運和環保工作上之表現或動能並無二致，本故事的呈現，替上開較低的女性比例，跨出第一步，並核符我國性別平等政策綱領之政策目標提及需落實具性別觀點的環境、能源與科技發展，與其推動策略之一，營造有利於女性進入、升遷及發展的環境、能源與科技領域職場之意旨，並符合 CEDAW 公約第11條保障女性就業的權益。
故事之完整性 （15%）	經由訪談，並以秋萍第一人稱的敘說方式，說明自106年擔任清潔隊員起，得知107年清潔隊舉辦的內部駕駛考試，獲長官鼓勵考取職業大貨車駕照，也是當年度唯一報名的女性同仁，在過程歷經各種考驗，在

	<p>同仁熱心不厭其煩地陪練及鼓勵下，最終順利的通過了筆試和路考測驗，經過教育訓練後，正式擔任垃圾車駕駛職務，並獲民眾肯定及上級表揚。</p>
<p>故事之 感人程度 (15%)</p>	<p>秋萍從開始的戰戰兢兢面對挑戰，到駕輕就熟，經歷過一番的努力，並以自身經驗鼓勵清潔隊的女性同仁，女性可以剛柔並濟，在職場上發揮專業，雖然天生力氣不比男性，但那是天生的生理條件因素所致，相信女性同仁們更具備細心、耐心的特質，並多了份親切感，可以透過各項訓練，和男性同仁完成一樣的勤務，提供最大的服務量能。希望達拋磚引玉之效，藉以打破性別刻板印象所造成之職業隔離，提升女性勞動市場參與率及達到同工同酬之性別平等目標，另外在清潔隊同仁的關係中，秋萍從被呵護鼓勵的「妹妹」角色，成長為真正受肯定，被實質平等對待且敬重的「駕駛隊員」，其餘隊員們雖然嘴巴上不說，但仍給予秋萍溫暖與肯定，讓她備感溫馨。</p>
<p>故事之啟發性 (25%)</p>	<p>男女有其先天生理因素上之不同，故各鄉鎮市公所之清潔隊人員現況男多於女，然駕駛垃圾車之技能，是否男性會優於女性，不無疑義，希望藉此案例分享，鼓勵女性同仁勇於嘗試不同領域工作，不要被既定的性別框架限制住自己的潛能，並從中探索出每個人的無限可能</p>
<p>機關之 資源投注情形 (25%)</p>	<p>因本縣非直轄市(直轄市之各區公所清潔隊人員統一由直轄市政府環保局管理及進用)，故清潔隊人員之管理及進用為各鄉鎮市公所權責，本局雖無指揮監督權限，僅有管理建議權，然為落實中央性別平等政策，本局排除困難，面對各鄉鎮市公所之本位主義，積極處理，已協請公所調查所轄清潔隊員之進用規定、工作條件、職務分配及管理方式有無待改善處，提出建議，並研議可行方案供各鄉鎮市公所參採，落實清潔人員之工作環境及條件能更符不同性別實際所需，進而逐步改善女性清潔人員之工作條件，並且藉由清潔隊員節活動、環保車輛授車儀式，安排女性清潔隊員或駕駛分享相關工作經驗，與本縣環保志工、水環境巡守隊開會及辦理教育訓練時，加強 CEDAW 與性別平等政策綱領相關宣導，除期更多女性夥伴能加入本縣清潔隊員行列，共同守護彰化好家園外，亦希望消除本縣環保領域性別隔離。</p>