

# 推動性別平等工作心得

機關名稱：內政部移民署

撰擬人員：專員 陳世修

本署推動性別平等工作，承蒙行政院性別平等處多年來持續督促與指導，得以從制度建構與實務服務等面向穩健推進。然回顧整體歷程，這項工作真正的核心，仍是在長年陪伴新住民的服務實踐中，逐步將性別平等理念落實於新住民照顧輔導與服務體系。對第一線服務人員而言，性別平等從來不是一個抽象的政策目標，而是在每一次接觸個案、傾聽真實需求的過程中，逐漸被理解、被內化、被成為推動服務的日常信念。

## 一、從第一線出發：看見需求，才能回應需求

在第一線接觸個案時，常觀察到新住民多為女性，來臺初期不僅需面對語言與文化差異，更須同時承擔家庭照顧與角色轉換的多重壓力。部分個案甫抵臺時，對周遭環境感到陌生與不安，甚至連基本生活資訊亦難以掌握，遑論理解自身在法律關係、社會福利體系及家庭結構中的權益與位置。

面對這樣的處境，第一線服務人員在服務推動上，從同理處境出發，適時傾聽、陪伴與耐心的互動，逐步協助其建立對環境的熟悉感與對資源的信任感，進而提升其面對生活與家庭議題的能力。回想起這些相處的片段，印象最深的，往往不是某項政策的說明，而是對方終於願意開口說出自己

的困境時，那一刻眼神中細微的鬆動。這些看似平凡的接觸，實為性別平等工作最根本、也最不可或缺的基礎所在。

## 二、融入生活：讓理念在日常中被實踐

本署在長期服務經驗逐漸體認，性別平等不僅是制度上的保障，更是一種需要在日常生活中被理解、被感受與被實踐的價值。因此，在推動相關業務時，除持續從制度面強化權益保障外，亦特別重視服務的可近性與人文溫度，期使政策不致流於形式，而能真正貼近新住民的生活脈絡。

在具體作法上，本署透過新住民家庭教育及法令宣導課程，將性別平等觀念融入具體生活情境，使新住民及其家屬得以在熟悉的日常經驗中逐步建立認知。於課程設計過程中，服務站同仁常需反覆思考如何將抽象概念轉化為可感受、可討論的具體情境——舉凡家庭分工的協商、親職教養的共同責任、家庭經濟資源的分配，人身安全與親密關係暴力等議題，皆透過貼近生活的實際案例進行說明與引導，以利參與者在熟悉的經驗中建立認知與反思。此外，課程中亦積極鼓勵新住民分享自身的家庭經驗與文化背景，透過彼此之間的交流與對話，讓不同的生命經歷得以被看見，進而在多元視角的對話中，促進相互尊重與理解，使性別平等不僅是知識的傳遞，更成為多元文化共融的主要支撐。

## 三、整合資源：跨機關協作的實踐與挑戰

推動性別平等工作，除第一線服務外，跨機關合作扮演

不可或缺的關鍵角色。各服務站與地方政府社政、教育、衛政及勞政等相關單位保持密切聯繫，並積極結合民間團體資源，形成在地支持網絡，共同回應新住民多元且複雜的需求。各服務站在業務推動上，需兼顧不同單位之業務目標、行政文化與資源條件，並依在地需求進行彈性調整。

以偏遠或交通不便地區為例，各站同仁為提高新住民參與意願，主動結合社區活動辦理宣導，使新住民無需舟車勞頓即可就近獲得協助。對於華語能力較弱者，則提供多語宣導摺頁，並視需要安排通譯陪同，確保每位參與者皆能聽懂、看懂，真正從課程中有所收穫。這些看似細微的安排，往往才是決定服務能否真正落實的關鍵，也反映性別平等工作必須建立在制度支持與服務可及並重的基礎上。

#### **四、面對挫折：耐心陪伴及長期堅持**

性別平等工作的推動，並非一蹴可幾，部分新住民因需同時兼顧工作、家庭照顧責任及育兒壓力，難以穩定且持續地參與課程；亦有個案因過往經驗或文化背景，對公部門資源較缺乏信任感，需較長時間方能建立關係。面對此類情形，本署第一線服務同仁往往需投入更長時間，以耐心、同理心及關懷陪伴協助其放下防備。

有時一通定期關懷的電話、一句真誠的問候，或是一次到站諮詢，即可能不經意地成為個案重新接觸資源的轉捩點。此外，疫情期間，實體活動長期受限，業務推動面臨更

為嚴峻的考驗，促使本署加速推進數位宣導與多語資訊服務，透過官方網站、社群媒體平臺及即時通訊工具進行主動推播，並逐步發展出更具彈性與多元的服務模式。

## 五、看見改變：數據之外，更真實的成果

隨著各項措施持續深化，本署在推動成果上已可觀察到具體改變，從整體參與情形而言，男性參與家庭教育課程之比例呈現穩定成長趨勢，顯示性別平等觀念已逐步由個別新住民本身，延伸擴展至家庭整體。在實務現場，亦可見愈來愈多的國人配偶願意主動陪同參與課程，並積極討論家庭分工安排、子女教養方式及日常互動模式，對於建立更平等、尊重與支持的家庭關係，具有正面助益。

在制度層面，相關法規之修正調整，亦為新住民提供了更為穩固的生活基礎。本署同仁曾接觸多位因離婚而面臨居留困境的新住民，過去常因制度限制而承受難以言說的壓力，甚至連帶影響子女照顧及家庭生活的穩定性。隨著法規逐步調整，在臺撫育設有戶籍的未成年子女之新住民，即使離婚仍得繼續居留；子女成年後，符合條件者亦得申請繼續留臺，此一制度變革兼顧人道與人權保障，對當事人而言，往往是重建生活與穩定家庭的重要依據。

在培力措施方面，亦可觀察到新住民逐步展現自我成長與回饋社會的量能。協助申請築夢計畫或獎助學金時，常見申請者從最初的不熟悉與猶豫，到在陪伴鼓勵下逐步完成申

請並實現目標。更令人欣慰的是，不少新住民在完成培訓後，主動返回服務站或社區擔任種子講師，以自身經歷成為其他新住民的重要支持力量，在服務體系中形成溫暖而有力的正向循環，這些改變或許不完全反映在數字上，卻是最真實且最具意義的成果。

## 六、獲獎之後：感謝、反思與期許

本次承蒙行政院性別平等處長期指導並獲頒深耕獎，對本署而言，不僅是對既有努力的肯定，更是一份提醒與責任。回顧推動歷程，許多工作並非短期即可見效，而是在漫長時間的堅持投入、反覆檢討與不斷修正中逐步成形。這份成果的背後，來自每一位基層同仁所默默投入的心力，包含每一場課程的精心規劃、每一次個案的關懷陪伴，以及無數次跨機關之間的溝通協調，以及與民間團體長期建立的合作默契，皆是本次獲獎背後不可或缺的重要基礎。能在此時獲得肯定，除感到由衷欣慰外，亦對所有參與其中的同仁與合作夥伴深懷感謝。

獲獎之後，本署也更清楚看見性別平等工作仍有持續精進的廣闊空間。未來將在既有基礎上，持續強化分眾服務策略，使不同文化背景、語言能力與生命處境的新住民皆能獲得適切支持；持續深化多語與數位服務，縮減資訊落差；並強化跨機關協作機制，整合各方資源，提升整體服務效益。更重要的是，將持續鼓勵新住民積極參與公共事務，使其由

服務接受者逐步成為政策的共同參與者，讓性別平等的理念更深植於服務與社會實踐之中。

## 七、結語：在細微之處，看見這份工作的意義

推動性別平等，是一項需要長期深耕、耐心累積的工作，也是在無數看似平凡的細微互動中，逐步積累而成的集體成果。對每一位投身其中的參與者而言，最深刻的體會，往往不是來自統計數字上的成長，而是真實見證一位新住民從不敢開口到能夠自在表達、從接受幫助的人到日後也成為支持他人的力量，這些看似微小的改變，正是性別平等真正落地生根的證明。

未來，本署仍將秉持穩健務實之原則，持續深化推動相關工作，讓每一位選擇在臺灣生活、落地生根的新住民，皆能在被尊重、被理解與被支持的環境中，安心生活、平等發展，共同成為這片土地上不可或缺的重要成員。