


113年行政院性別平等業務輔導獎勵計畫

機關名稱：雲林縣消防局



**鍋杓、鐵鎚與救護車
六合鳳凰救護義消分隊長
一伶姐對雲林的疼惜**

一、伶姐來了！救護分隊長の養成之路

爽朗的笑聲與中氣十足的招呼，伴隨而來的是一陣陣的撲鼻的飯菜香氣。熟悉的消防弟兄一看到無不大聲喊道：「伶姐好！」，稍微生份剛抵達隊上的弟兄則生澀的打著招呼：「分隊長午安」。或許你以為迎面而來的是一個稍具威嚴、有距離感的人。但看到的卻是身材高挑挺拔、俐落短髮、專業筆挺制服，面露笑容的分隊長。這位正是就任雲林縣消防局六合鳳凰救護分隊甫滿週年的分隊長一廖淑伶，聊到承擔起分隊長這個職務時的淑伶，可以說是連想都沒想過。

「從小就生長在一個雲林傳統性別刻板印象的農村家庭。身為傳統女性的奶奶和母親都認為，女生就是要溫柔、善良、顧家，要把家裡打理好，才能成為一個好妻子、好母親。在這樣的家庭氛圍中，淑伶潛移默化的接受了傳統性別刻板印象的觀念。」甚至覺得女生力氣小、容易被騙，在路上如果遇到車禍、意外，千萬不要輕易幫忙，反而會陷入危險。

但是，真的是這樣嗎？

淑伶尚未加入義消時，曾在路上碰到民眾路倒的狀況。起初本想上前幫忙，但腦中卻浮現出家裡長輩的叮嚀。還在猶豫時，救護車以十萬火急的速度趕到現場，後來這位民眾也在救護技術員的急救處置下後送往醫院。

目睹這一切的淑伶，思考著，或許救護技術員並不像長輩所說的不適合女性。反而是一項能奉獻自己專業工作。但後來因孩子都還小的家庭因素，這樣的想法就一直被擱置在一旁，無法被執行……



圖：淑伶參與全國義消競技大賽救護技術項目集訓

二、縣府的性別平等措施，推了伶姐一把！

隨著時間的推移，孩子們也都長大了。淑伶心想終於能去追求擔任救護技術員的夢想，不得其門而入，甚至也沒有管道。這幾年雲林縣政府消防局配合雲林縣政府推動性別平等措施以及破除職業性別刻板印象的目標，看見了女性柔軟的力量，對於傷患心靈安撫上的巨大效果。因此在傳統的打火義消編制外，另成立了八個鳳凰義消分隊，負責救護工作，廣邀女性縣民朋友加入。

然而初期的八個鳳凰義消分隊，大多數仍由男性隊員擔任分隊長。但如上述所提及，鳳凰義消分隊主要為女性縣民組成的義消組織，那為什麼分隊長仍由男性所擔任呢？根據衛生部重要性別統計資料庫，111年統計擔任社區志工男女比例為33.8%、66.2%；參加社區發展協會男女比例為50.1%、49.9%，擔任協會理事長男女比例則為75.2%、24.8%，從上述數據可得知女性大量投入勞動，但掌權者卻大多數都是男性，「女性有責無權，合理嗎？」

三、能把消防夥伴們的胃照顧好的，一定也能把分隊顧好！

經過招募申請，以及為期一個多月的嚴格訓練、學科與術科考試後，淑伶終於順利取得了救護技術員證照並加入了鳳凰義消的大家庭。在鳳凰救護分隊的這段時間裡，淑伶學到了很多救護知識和技能，同時也更加堅定了自己的理想，希望能夠成為一名稱職的救護員，為社會貢獻自己的力量。在擔任隊員的這段期間內，機關長官看到也肯定她的努力和表現，於是被提拔為副小隊長。而這個過程中，雲林縣消防局的八個鳳凰義消分隊，分隊長也陸續由女性隊員出任。

「能把消防夥伴們的胃照顧好的，一定能把六合鳳凰救護分隊照顧好。」

—雲林縣消防局林文山局長



圖：雲林六合鳳凰救護義消成立大會



圖：淑伶為打火弟兄準備熱騰騰的飯菜

「每當局裡警報響起，消防弟兄就要把熱騰騰的飯菜丟著，緊急地穿上裝備，出勤救護、打火。當身心疲憊的回到局裡時，飯菜都冷的……這樣子怎麼會有力氣打火怎麼會有力氣守護縣民？淑伶邊翻著鍋炒著菜說著。」

淑伶除了專業的救護經驗與技巧受到肯定外，更因著特有的細心、堅韌與柔軟，讓所有消防弟兄能夠無後顧之憂的出任務守護縣民。因此在去年(111)淑伶被拔擢為六合鳳凰救護義消分隊的分隊長，持續與分隊幹部們交流團隊管理與運作的相關資訊與經驗。協助小隊長以及分隊其他幹部執行分隊事務以及救護案件的協助。至此雲林縣的八個鳳凰義消分隊皆為女性分隊長，帶領所有隊員繼續前行。

四、淑伶的生日，另一個家庭的重生

對於生日這件事，淑伶有個不太一樣的觀點，通常大家在生日的時候會和家人朋友一起聚會並慶祝生日，而她則是偏好將生日用在更有意義的事情上面，當每年九月二十八日時，淑伶會邀約親朋好友到消防隊的車庫，在美食饗宴後一同學習 CPR 及 AED 的救護宣導，將各種急救技巧教導給參與的所有人。

「謝謝淑伶，因為你的生日聚餐，讓我親手救回了我自己的家人。」

每年生日聚餐，都有近百人到場參加，把消防隊的車庫塞得滿滿的。截至今年為止，已經不知道舉辦了幾次，宣導人次更是突破上千人，其中有一年就因為某位朋友有來參加宣導活動，親手救回自己的家人。事發的隔年，這位朋友就帶著被他親手救回的家人一起參加了宣導活動。這也是為什麼這樣的活動會被持續舉辦。



圖：928生日當天擴大舉辦救護宣導

五、柔軟、細心的特質，搭配上剛硬的個性與熱情

「還記得在Covid-19疫情嚴峻的時期，各小隊的救護弟兄因為擔心回到家會傳染給至親的家人，因此都沒能好好地回到家進行盥洗、沐浴，甚至是與家人相聚、休息。」然而因縣內財政運用皆有其既有的規劃，因此很難額外撥出預算為消防局的弟兄增添新的設施。家中開水電行同時本身也有擁有水電技術及專長的淑伶，善用個人柔軟與細心的特質，親自協調相關零件、設備、牽熱水，做防水等，為隊上弟兄蓋了一間臨時性的防疫盥洗間。



圖：淑伶親自增設隊上防疫盥洗間

「那天出勤回到隊上後，看到一間嶄新的盥洗間，雖然比不上大飯店有浴缸、有設計，但卻讓我傻傻地笑了出來，因為有了這間盥洗室，我能夠好好消毒清洗，回家陪伴家人。」

—雲林縣消防局隊員

六、面對挑戰沒有退縮，我有我的女力POWER

淑伶認為，首先要先克服家庭的傳統觀念的灌輸。長輩們認為，女性擔任救護技術員是一件不合適的事情。除了擔心我遇到危險，也擔心我的婚姻和家庭會因此受到影響。其次，要克服職場上的性別歧視，有些男性救護技術員甚至一般社會大眾認為，女性不夠強壯，不適合從事救護工作，進而有一些歧視性的行為表現或言語。然而，從自我實現、家庭支持以及各界的肯定，都在在體現女性能夠勝任任何職業，從淑伶身上可以看見造型美髮師、水電專長、廚師、救護技術員、分隊長等跨領域的職業！淑伶認為只要女性有能力，有意願，就應該得到平等的機會。面對這些挑戰，我沒有退縮。我用自己的努力和成績，證明了女性也可以成為優秀的救護技術員。

「伶姐是個優秀的女性，但雲林絕對不只有一位伶姐」



淑伶的無私與奉獻影響著許多鄉親，帶領著分隊走出去！一次次的救護宣導活動，除了吸引許多婦女身體力行的親自加入各個救護分隊之外，從宮廟、善心人士、協會社團等湧入支持的物資與愛心更是源源不絕。

希望淑伶的成長故事能夠激勵更多女性勇敢追逐自己的夢想。勇於打破各個職業上傳統的性別刻板印象，讓女性在各行各業都能發揮自己的才能，我可以，你們一定也做得到！



圖：民眾匿名寄來的感謝物資

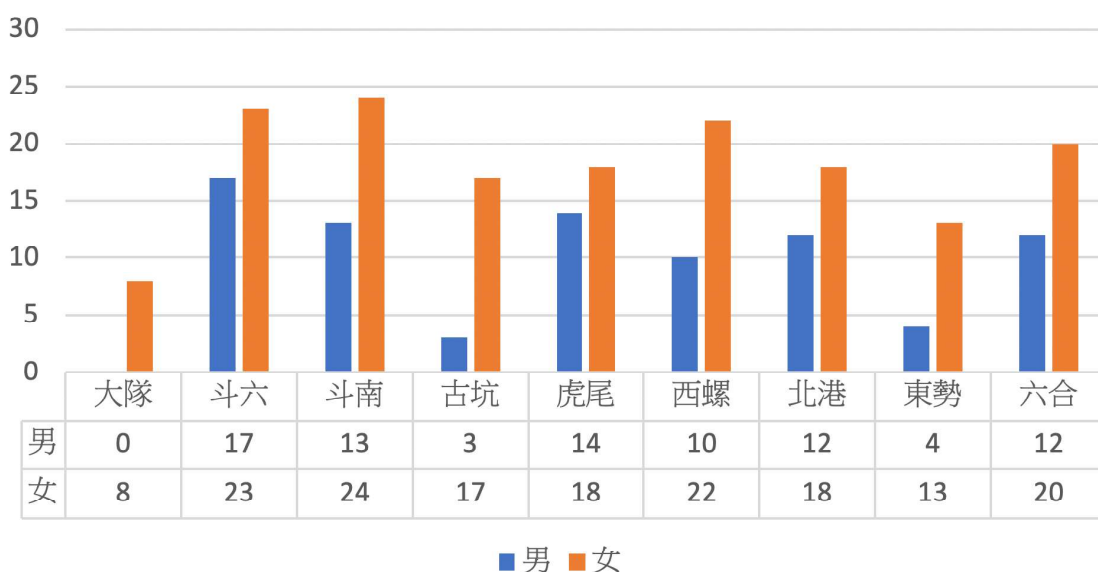
七、伶姐、消防隊與性別平等之關聯性

(一) 性別統計

根據CEDAW第11條摘要：締約各國應採取一切適當措施，消除在就業方面對婦女的歧視，以保證她們在男女平等的基礎上享有相同權利。同時落實聯合國 SDGs 永續發展指標 SDG5「性別平等」及 SDGs8「就業與經濟成長」等面向。

依據中華民國義勇消防組織《義勇消防組織編組訓練演習服勤辦法》，為協助消防法所訂消防三大任務：預防火災、搶救災害、緊急救護。雲林縣消防局設有：救災、救護、防宣三義消編組。鳳凰救護目前總人數為248人，男性為85人，佔總人數34.2%，女性163人占總人數65.8%，整體男女人數比例約3.5：6.5。

112年度鳳凰義消總人數248(男85/女163)



圖：112年度鳳凰義消總人數男女比例表

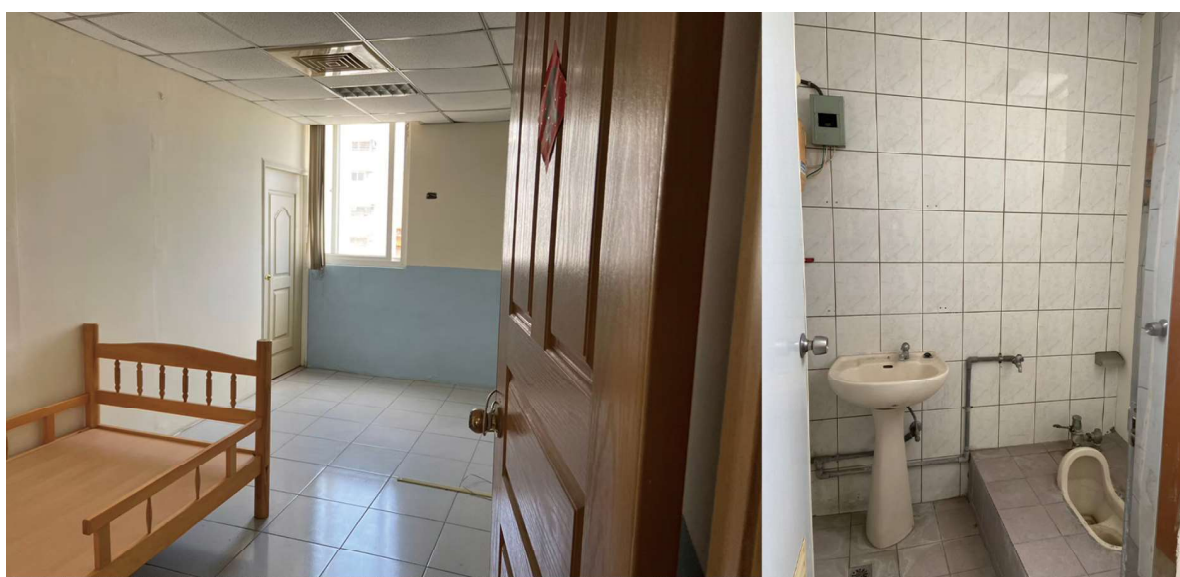
雲林縣政府及雲林縣消防局提供了許多破除職業性別刻板印象的幫助，在招募、訓練和考試的過程中，為有意願成為救護技術員的女性提供了平等的機會和待遇。在職場上，也積極倡導性別平等，對於想要一同為救護有所付出與貢獻的人，都一視同仁，不分男女，營造出實質性別平等的職場環境以及生活空間，讓更多對於救護這一職場有興趣與意願的女性，能夠更有機會讓自己融入其中。

(二) 性別友善空間學問

根據雲林縣消防局 110 年性別統計，截至109 年底消防人員計 451 人，包含男性 409 人(占 90.68%)，女性 42 人(占 9.31%)。109 年底人數較 108 年底 437 人增加 14 人(或 3.2%)，較 105 年底 390 人增加 61 人(或 15.64%)，五年間人數增加甚為明顯。觀察近五年資料，本縣消防人員人數係呈現逐年遞增走向，性別以男性居多，平均比重近九成。

淑伶笑著說，因為他所在的六合鳳凰義消分隊的隊址，是屬於比較舊的環境建築，過去大多數都是全男性的消防隊員或是義消夥伴，剛到隊上時，**廁所居然連個「垃圾桶」都沒有**，一問之下才知道，原來隊員們為了不製造垃圾都直接將衛生紙沖入馬桶。但這對於有生理期，定期會使用衛生棉的女性消防隊員與義消該如何是好？

有了此一發現的淑伶，直接與消防局林文山局長進行討論交流：「雖然現在女性消防員人數遠不及於男性，但是該有的保障與工作環境都應該提前規劃。我們義消或許還可以回家上廁所、更衣沐浴，但是為雲林這片土地付出奉獻的女性消防員可沒辦法。」對此局長也是連連點頭贊同，開始各方尋找資源，打造更舒適、更乾淨的休息、如廁空間。同時為了改善改善各分局消防員男女廁所空間配置不均等問題，雲林縣消防局持續配合縣府的「雲林縣性別平等施政方針」持續關注性別友善廁所、育嬰台、集哺乳室等空間，**打造一個多元共融的友善職場環境**。



圖：雲林縣消防局持續投注資源為女性隊員打造休息、如廁空間

113 年行政院性別平等業務輔導獎勵計畫

壹、機關名稱：雲林縣消防局

貳、故事名稱：鍋杓、鐵鎚與救護車：

六和鳳凰救護分隊長－伶姐對雲林的疼惜

評審標準	具體說明
與性別平等之 關聯性(含內容 與題目) (20分)	<ul style="list-style-type: none"> • 回應 CEDAW 第 5 條：「改變男女的社會和文化行為模式，以消除基於性別而分尊卑觀念或基於男女任務定型所產生的偏見、習俗和一切其他做法」。 <li style="padding-left: 20px;">- 以傳統農村家庭女性突破自我與刻板印象，備受拔擢成為救護分隊長，並以柔軟、細心的特質，搭配上剛硬的個性與熱情，為救護分隊與雲林的鄉親貢獻所學的專業。 • 第23號一般性建議之9：儘管婦女在支撐家庭和社會方面擔負核心角色，並對發展作出貢獻，但其被排斥在政治生活和決策過程之外，而決策進程卻決定他們日常生活模式和社會的未來。尤其在危機時期，此排斥壓制婦女的聲音，埋沒婦女的貢獻和經驗。 <li style="padding-left: 20px;">- 過去女性長期在不同的公共參與有責無權，不論從志工隊、村鄰里、農漁會，直到故事主角所屬的救護分隊都有類似狀況。然而透過各方的努力與性別平等的推展，女性的專業被看見，更能勝任決策進程的所屬職務。
故事之完整性 (15分)	<p>本文故事主角淑伶出生自一個傳統觀念的農村家庭。長輩們認為，女性擔任救護技術員是一件不合適的事情。除了擔心會遇到危險，也擔心其婚姻和家庭會因此受到影響。然而隨著時間的推移，及長期的對話與溝通，適逢雲林縣政府消防局配合雲林縣政府推動性別平等措施以及破除職業性別刻板印象的目標，從看見了女性柔軟的力量，對於傷患心靈安撫有巨大效果。因此在既有的打火義消編制，另成立了鳳凰義消分隊，負責救護工作，而淑伶也在此時加入成為了義消分隊的一員。</p> <p>善用柔軟的力量、細心觀察的特質以及專業救護技術的專長，淑伶的努力備受肯定，在局長親自的提出下接任了分隊長，與其他七個救護分隊的女性分隊長，共同守護著雲林的鄉親以及消防局各個隊員。同時更發揮水電專業，親自搭建防疫用空間，讓隊員們能安心使用，熱心出勤、安心歸隊、放心回家。</p>
故事之 感人程度。 (15分)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「伶姐來了！救護分隊長的養成之路」：傳統農村家庭出生的女性，為了自我實現與滿足，突破性別框架的刻板印象，勇於爭取擔任救護技術員，後經努力與專業進而出任分隊長的感動。 2. 「縣府的性別平等措施，推了伶姐一把！」：想加入救護分隊卻不得其門而入，卻在縣府的性別平等措施及破除職業性別刻板印的目標的推動，有了加入了機會。在在顯示政府部門資源的投入、性平意識的提升的重要性，讓女性也有機會能夠實現自我的夢想。

評審標準	具體說明
<p>故事之感人程度。(15分)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. 「能把消防夥伴們的胃照顧好的，一定也能把分隊顧好！」：迎接滿身狼狽、辛苦出勤打火弟兄們的，是一道道熱騰騰的飯菜。料理的正是長期觀察的這一切，擁有柔軟與細心特質的淑伶。不忍打火兄弟出勤回來，只能吃冷掉的便當，聽著一聲聲：「我要開動了！」吃下肚的不僅僅是飯菜，更多的是關心、溫暖與感動。 4. 「淑伶的生日，另一個家庭的重生日」：不知道是創意，還是說是對這份工作的熱忱，淑伶獨創生日餐敘結合消防救護講習，這幾年舉辦下來，已經累積超過上千人吃過生日餐、上過講習，更讓朋友親手把家人從鬼門關救回來。 5. 「柔軟、細心的特質，搭配上剛硬的個性與熱情」：疫情期間發現消防弟兄，因為擔心出勤回來會傳染給家人，就直接睡在隊上。淑伶發揮既有的水電專長，在隊上的同意與肯定下，著手新建臨時性防疫盥洗間，讓消防弟兄得以順利使用。 6. 「面對挑戰沒有退縮，我有我的女力POWER」：只要女性有能力，有意願，就應該得到平等的機會。面對這些挑戰，淑伶沒有退縮。用自己的努力和專業，證明了女性也可以成為優秀的救護技術員。
<p>故事之啟發(25分)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 突破職場性別結構：消防隊的隊員性別結構除了是男性大於女性的環境之外，管理職更是長期以來都由男性擔任，呈現女性「有責無權」被排斥在政治生活和決策過程。然而藉由機關資源的投注、長官的性別意識提升以及自我努力，女性亦可擔任隊長，發揮自身優勢，讓專業得已落實。 2. 剛柔並濟專業呈現：淑伶除展現柔軟、細心一面，從救護、義剪、下廚等，一直到發揮水電技術專長，與隊上通力合作，親自搭建防疫用空間，讓消防隊員能夠放心出勤打火，回隊上更能安心休息。 3. 救護化小愛為大愛：生日除了跟家人一同度過外，淑伶選擇與救護隊員以及社區民衆共同慶祝，除了美味佳餚的餐敘外，更結合救護講座與實地訓練。社區民衆：「謝謝淑伶，因為你的生日聚餐教授救護講習，讓我親手救回了我自己的家人。」 4. 性別友善空間學問：如上段所述，消防隊的性別比例長期男性多於女性，且因淑伶所在的六合鳳凰義消分隊的隊址，是屬於比較舊的環境建築，剛到隊上時，廁所居然連個「垃圾桶」都沒有！再經過與局長的討論，以多元共融的友善職場環境為出發，關注性別友善廁所、育嬰台、集哺乳室等空間，保障隊員的工作空間及環境設施。 5. 教學相長互相學習：從日常的基礎救護學習，到全國義消競技大賽救護技術項目比賽的集訓，不分職位、不分性別，消防隊員與救護隊員們互相學習，除了盼能夠奪得佳績外，更期盼有需要之時，能夠奉獻專業，給予相對應的支援。
<p>機關之資源投注情形(25分)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合雲林縣政府推動性別平等措施及破除職業性別刻板印象之目標 2. 多元共融職場營造之友善空間（友善廁所、育嬰台、集哺乳室等）