

推動性別平等工作心得(金馨獎性別平等深耕獎)

機關名稱：衛生福利部

撰擬人員：呂承泰約聘研究員

一、推動性別平等工作之策略：

- (一)正視性別暴力是因性別不平等而產生的暴力行為：而性別不平等根植於既有父權體制下的性別階層，重現於文化中的性別迷思，而惡化於性別歧視的社會互動中。常見的性別暴力包括：親密關係暴力、性侵害、性騷擾、兒少性剝削等，其手段包括肢體傷害、精神威脅、經濟控制、強迫或任意剝奪自由，有可能發生在公領域，也可能是在私密的生活當中；有可能發生在特定的社會階層，也可能是社會普遍的現象。這些不同形式的暴力可能已經或可能對被害人造成身體上、心理與情緒上，經濟上，乃至於性方面的傷害或痛苦。各種暴力行為的形式經常相伴發生，而且貫穿被害人一生，影響深遠。
- (二)破除性別迷思：如何解構父權體制的性別階層，改變傳播媒介複製性別迷思、破除社會大眾性別刻板觀念，才能翻轉性別弱勢者在社會上所遭受到的各種性別暴力。然而性別暴力正以多元樣態威脅每個人及其家庭，其成本代價更影響國家社會發展甚鉅，實不容忽視，為利治本，徹底翻轉社會文化及迷思，爰性別暴力初級預防工作是重要關鍵與唯一解方，考量於性別不平等、歧視和有害的社會文化規範為婦女及兒少遭受暴力的根源所在，而減少渠等受暴的關鍵在於社會大眾對暴力有正確的認知，以及支持反暴力的信念與態度。
- (三)落實保護服務三級預防工作：我國推動保護服務工作是以三級預防架構為基礎，以往相關服務方案多聚焦於家庭暴力發生後的問題解決，為強化推動初級預防，本部自 105 年起將反暴力作為社區發展的共同目標，透過以社區動員和集體參與式教育、破除助長暴力的迷思，並建立社區防暴網絡、促進社區鄰里正向支持與關懷等工作內涵，全面建立「暴力零容忍」意識並深植於社區，期改變全民認知，徹底喝止暴力。

二、執行過程：

- (一) 辦理創意競賽，增進社區傳承交流：101 年起開辦社區防暴創意競賽活動，促進社區及宣講師（人員）觀摩學習與經驗傳承，並建置街坊出招網站（<https://www.stopdv.tw/>），作為社區組織分享在地推動防暴宣導活動成果之平台，擴大宣導及運作效益。
- (二) 引入初級預防資源，發展並培力在地社區之參與：105 年起透過經費補助社區發展在地預防宣導教育，並督請地方政府落實輔導及提供在地社區有效協助，同時將參與社區組織依量能分為領航社區及宣導社區，除辦理宣導

教育外，亦連結或帶領鄰近有需求但量能或經驗不足的社區共同參與推動防暴工作，發揮母雞帶小雞的功能，建構區域性暴力防治網絡。

- (三) 推動宣講師培力計畫，培植在地人才：108 年訂頒「社區防暴宣講師培力計畫」，培訓社區重要幹部與意見領袖向當地民眾推廣正確家庭暴力防治觀念與相關防治網絡服務資源，並同步輔導地方政府根據在地特色、需求與資源，訂定轄內社區防暴宣講人員培力計畫，在地培力宣講人才。另邀請宣講師參加防暴競賽活動，將具個人特色之防暴經驗予以傳遞，並參與老人及兒少保護家庭關懷訪視服務，擴大服務觸角。
- (四) 製作影像紀錄，擴大社會影響力：112 年起透過影像紀錄與推廣運用，傳承、擴散社區組織及宣講師（人員）參與性別暴力初級預防工作的推動經驗與執行成效，同時吸引、號召更多社區在地組織與人才投入防暴工作的行列，讓「零暴力·零容忍」的觀念在更多社區萌芽與扎根。
- (五) 研發紫絲帶社區認證，促進永續發展：研發易於社區民眾理解且能反映實務執行成效之評估工具，協助各地方政府及社區組織運用該工具與表單，檢視各項社區初級預防工作之執行成效，並規劃運用該自評工具、成效評估與認證指標，透過紫絲帶社區認證機制，協助社區永續參與初級預防工作，並確實發揮社區初級預防工作成效，同時讓更多防暴工作推動成效良好的社區能夠被看見，提升防暴成效。
- (六) 建立訓練及督考制度，強化地方政府角色與功能：除透過共識營及相關培訓，增進各地方政府網絡人員推動共識及量能，為有效引導地方政府落實社區初級預防工作、加強培植與布建社區在地資源，並將社區初級預防工作推動納入中央對地方政府執行社會福利績效考核指標。
- (七) 為利推動保護服務初級預防工作事半功倍，本部落實強化跨網絡合作機制，輔導地方政府發展跨科（室）與跨局（處）的網絡合作工作模式，連結相關單位共同推展社區初級預防工作，如透過與轄內社區育成中心合作，發掘更多潛在社區組織參與性別暴力社區初級預防工作，或將性別暴力防治宣導工作融入社區育成中心的服務項目；協助社區連結當地資源，包括媒合社區組織與當地學校、社福中心、警察局、村里辦公室、區公所等防暴網絡單位合作，建立社區在地防暴網絡資源，提升初級預防推廣效能與擴散效果。

三、執行成效：

- (一) 初級預防工作涵蓋率及參與率逐年提升：107 年至 111 年補助各縣市社區初級預防計畫數從 72 項提高至 128 項，參與社區數增加 52%，累計超過 200 萬人次參加各社區辦理預防宣導活動。另計培力逾 400 名社區防暴宣講師

(人員)，實際宣講逾 4,100 場次，受益人次逾 38 萬人次。此外，社區防暴創意(街坊出招)競賽參與競賽隊伍、人次逐年提升，累計 478 個社區參與；並有 738 個社區及宣講師(人員)參與競賽活動網站布告欄，文章總數達 4,998 篇，總觀看次數達 2,088 萬餘次；參與族群及對象並持續擴增，包含離島、偏鄉、男性、青年、原住民及新移民等。

- (二) 結合社區推動初級預防工作確有其意義及成效：根據本部辦理性別暴力社區初級預防補助計畫執行成果比較分析發現，辦理初級預防工作之社區組織，其居民對性別暴力的認知、辨識與覺察能力皆有所提升，並具有高度個人防暴意願與責任感，並較易在社區內逐步形成被害人的在地支持力量，顯示結合社區共同推動初級預防工作確有其意義及成效。
- (三) 翻轉大眾對性別暴力態度與社會意識：依 106 年及 110 年辦理我國婦女受暴調查，親密關係暴力終身盛行率分別為 24.5%、19.62%，呈現下降；另親密關係案件通報數卻逐年增加，應與我國民眾對性別不平等、家庭暴力/性別暴力事件敏感度、辨識、通報意願與能力提高有關。

四、展望：

- (一) 社區組織初級預防工作持續萌芽與扎根：性別平等及性別暴力防治議題之特性確實影響社區組織之投入意願與能力，近年來，透過經費挹注、輔導與訓練培力，投入初級預防工作之社區組織除在量的增加外，在初級預防工作的量能及多元性亦有大幅提升；結合社區自身之文化脈絡、當地特色，以多元宣導方式，將防暴工作融入生活日常，並參與推動服務方案，提供社區居民及其家庭必要之關懷與協助。
- (二) 社區防暴宣講師(人員)擴大防暴工作的觸角：來自各行各業、活躍於社區的防暴宣講師，實踐了自助助人的精神，他們奉獻自己的時間與精力，將性別平等、防暴意識用最在地的語言傳遞到社區各個角落，也從這過程中找到自己的價值與使命，並得以協助本部未來推動性別平等業務過程更加順利。